

Equa bank

Kodex řízení
Equa bank a.s.

www.equabank.cz

ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍ ŘEDITELE

Od začátku našeho vstupu na trh je naším cílem vybudovat moderní, důvěryhodnou a transparentní finanční instituci, která podniká v souladu se zájmy klientů, zaměstnanců, dodavatelů a akcionářů. Nezklamat důvěru žádné ze zainteresovaných stran je pro nás klíčové, proto byl vytvořen i Kodex řízení, který právě čtete.

Kodex odráží náš trvalý závazek vůči standardům a hodnotám, které dělají z Equa bank úspěšný podnik a důvěryhodného partnera. Naplnění principů uvedených v Kodexu je závazné pro každého zaměstnance. Také právě proto patří naše produkty a služby opakovaně mezi nejlépe hodnocené veřejností v nejrůznějších prestižních anketách a oceněních.

Petr Řehák

Generální ředitel a předseda představenstva Equa bank



Petr Řehák
Generální ředitel a předseda představenstva Equa bank

VZTAH K PODNIKATELSKÉMU PROSTŘEDÍ

Odpovědný přístup k podnikání je součástí našich firemních hodnot. Ve svých podnikatelských aktivitách se snažíme jít příkladem, a přispět tak svým dílem ke zkvalitnění českého podnikatelského prostředí. Klademe velký důraz na etické podnikatelské postupy. Při své činnosti se nepodílíme na žádném chování, které představuje nečestný postup, podvod nebo lest.

Důležitou součástí našeho firemního řízení a klíčem k našim dobrým výsledkům je transparentnost našich informací. Zavazujeme se zajistit, aby naše vztahy s příslušnými orgány byly otevřené, transparentní

a součinné. Se všemi subjekty komunikujeme bezodkladně, přesně a srozumitelně v rámci omezení daných zákony či jinými předpisy. Veškeré bankovní procesy a postupy jsou neustále monitorovány pro soulad s platnými legislativními a regulatorními požadavky. Vůči ostatním účastníkům bankovního trhu vystupujeme čestně, slušně, poctivě, spravedlivě, otevřeně a zdrženlivě. Se svými klienty a partnery se snažíme navázat takové obchodní vztahy, které jsou hodnotné jak po stránce ekonomické, environmentální a sociální, tak i z pohledu dlouhodobé udržitelnosti.

VZTAH K NAŠIM KLIENTŮM

Našim klientům nabízíme moderní bankovní služby, které jsou současně jednoduché a přehledné. Naše poplatková struktura je transparentní, nemáme žádné skryté poplatky. Jsme loajální vůči svým klientům, jednáme s odbornou péčí a užíváme obezřetného úsudku. Jednáme ve prospěch svých klientů a klademe bezúhonnost bankéřské profese

a zájmy svých klientů mezi své nejvyšší priority. Ve vztahu ke klientům jednáme profesionálně, poctivě, nediskriminačně a objektivně. Ke klientům přistupujeme nestranně a podle stejných pravidel a neumožňujeme neodůvodněné zvýhodnění jedné skupiny klientů před jinými.

VZTAH K NAŠIM PRACOVNÍKŮM

Jsme přesvědčeni, že lidé jsou základem našeho úspěchu. Každoročně pořádáme mezi zaměstnanci průzkum, v rámci kterého mají možnost vyjádřit svůj názor na pracovní prostředí ve společnosti. Výsledky průzkumu nám poskytují neocenitelnou zpětnou vazbu a umožňují nám identifikovat oblasti pro zlepšení. Jsme si vědomi, že kromě kvalitního pracovního prostředí má na spokojenost zaměstnanců vliv také jejich vyrovnaný pracovní a osobní život. I v těchto oblastech se snažíme vycházet zaměstnancům vstříc. Kromě rozšiřující se nabídky zaměstnaneckých benefitů mohou zaměstnanci využít také řadu možností, jak sladit pracovní a osobní povinnosti. Podporujeme týmové sportovní aktivity, organizujeme akce zaměřené na zdravotní péči, na rodiny s dětmi a na aktivity pomáhající budovat přátelskou atmosféru a důvěru mezi zaměstnanci.

Spravedlivé pracovní podmínky znamenají více než jen dodržování příslušných pracovněprávních zákonů

ze strany Equa bank. Přispívají ke kultuře založené na vzájemném respektu. Usilujeme o to, abychom byli bankou, ve které chtějí pracovat ti nejlepší lidé, ve které jsou pracovníci přijímáni a odměňováni podle vlastních zásluh (výsledků a odborných zkušeností), ve které je příležitost k dalšímu rozvoji a ve které lze dosáhnout rovnováhy mezi pracovním časem a soukromým životem. Ceníme si týmové práce v rámci naší společnosti a pomáháme našim zaměstnancům plně rozvíjet jejich potenciál. Podporujeme naše pracovníky v proaktivním přístupu, ke změnám přistupujeme konstruktivně a ve všech pracovních případech je podporujeme. Po zaměstnancích požadujeme, aby prokazovali zdravý úsudek a tím aktivně rozlišovali a řídili rizika ve svých každodenních činnostech. Každého pracovníka povzbuzujeme k tomu, aby vyslovil svůj odborný názor k záležitostem v rámci své odpovědnosti. Dodržujeme zákony, předpisy a pravidla včetně mezinárodních standardů týkajících se lidských práv, svobody sdružování a rovných pracovních příležitostí.

RESPEKT VŮČI ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

Snažíme se zvyšovat povědomí zaměstnanců o dopadech našich činností na životní prostředí a podnikáme kroky ke snižování těchto dopadů. Projekty zaměřené na recyklaci odpadu podporujeme ve všech našich kancelářských prostorách. Tam, kde to bylo možné, jsme začali řídit výměnu vzduchu rekuperací, která významně šetří elektrickou energii. Podporujeme také dojíždění do práce na kolech a pro zaměstnance centrály Equa bank jsme

vybudovali parkovací zónu pro kola. Na životní prostředí jsme brali i ohled při kompletní výbavě autoparku, který nyní celý již provozujeme jen v emisní třídě EU6. Budova Amazon Court, ve které sídlíme, byla v roce 2011 oceněna zlatým certifikátem certifikačního systému DGNB - viz www.dgnb.de, prováděného auditory ÖGNI.

PODPORA KOMUNIT

Podpora místních komunit je součástí společenské odpovědnosti banky již od vstupu na český trh. Každoročně pořádáme firemní Dobrovolnický den, během kterého zaměstnanci-dobrovolníci pomáhají neziskovým organizacím, a který má rok od roku stále více účastníků. Počátkem roku 2014 byl také zaměstnanci založen

Charitativní fond zaměstnanců Equa bank a.s. a byly identifikovány oblasti charitativní podpory. Věnujeme se především projektům, které pomáhají hendikepovaným či jinak znevýhodněným spoluobčanům začlenit se do společnosti.

ODPOVĚDNÉ ŘÍZENÍ

Banka má zavedenu účinnou Whistleblowing policy v rámci compliance procesů a každý pracovník banky i třetí strana má možnost i anonymně a bez jakéhokoli postihu ohlásit podezření na případné nekalé či neetické jednání. Banka uplatňuje pravidla pro hlášení darů či plnění ze strany klientů či dodavatelů. Naši pracovníci dodržují

Etický kodex pracovníků společnosti a jsou pravidelně školeni v celé oblasti compliance.

Pokud se dozvíte o jakémkoli porušení tohoto Kodexu řízení nebo o jakémkoli jednání, které by mohlo vystavit Equa bank riziku, neváhejte nás kontaktovat.

