

## POJIŠTĚNÍ KE ZLATÉ KARTĚ INFORMAČNÍ DOKUMENT O POJISTNÉM PRODUKTU

**Společnost:** BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

**Produkt:** Pojištění karty a osobních věcí a cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Pojistné smlouvě č. GOLDEQ 1/2020, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro neživotní pojištění č. 3/2018, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 2/2020.**

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové Cestovní pojištění a Pojištění karty a osobních věcí poskytované klientům Equa bank – držitelům Zlatých karet Premium a Premium Plus.



### CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

#### 1) Soubor Premium zahrnuje tato pojištění:

##### a. Pojištění karty a osobních věcí v souboru **Základní**, který kryje:

- ✓ Zneužití platební karty včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure v důsledku její ztráty nebo odcizení
- ✓ Nucený výběr hotovosti
- ✓ Odcizení hotovosti
- ✓ Ztráta nebo odcizení peněženky, příručního zavazadla, klíčů (od bytu nebo od auta), osobních dokladů, léků, zdravotnických pomůcek, brýlí
- ✓ Odcizení mobilního telefonu (včetně zneužití a odcizení služebního telefonu), přehrávače, hodinek (včetně chytrých), brýlí (slunečních nebo dioptrických), šperků, stravenek a platebních poukázek (od zaměstnavatele), kosmetických výrobků a výrobků pro osobní hygienu (včetně dekorativních, parfémů apod.), psacích per a papírenských potřeb, kapesních či multifunkčních nožů

##### b. Cestovní pojištění ve verzi **Rodina Evropa** (viz tabulka 1)

#### 2) Soubor Premium Plus zahrnuje tato pojištění:

##### a. Pojištění karty a osobních věcí v souboru **Komplexní**, který kryje všechna rizika obsažená v Základním souboru a navíc:

- ✓ Odcizení tabletu (včetně zneužití), notebooku, čtečky, fotoaparátu, videokamery, USB flash disku, externího hard disku, paměťové karty, powerbanky, wifi dongle, sluchátek, kalkulačky
- ✓ Odcizení služebního tabletu (včetně zneužití) a notebooku
- ✓ Nákup zboží prostřednictvím internetu
- ✓ Zneužití elektronických plateb
- ✓ Záchrana souborů z datových zařízení
- ✓ Asistenční služby: právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu

##### b. Cestovní pojištění ve verzi **Rodina Svět** (viz tabulka 1)

### JAKÉ JE POJISTNÉ PLNĚNÍ?

Pojištění karty a osobních věcí:

- Zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením klientem:
  - Zneužití s autorizací (PIN, 3D Secure) - do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní), Zahrnuje i poplatky spojené s blokadou karty a vydáním nové karty a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí nebo vydání náhradní karty v zahraničí, a to aniž by muselo dojít ke zneužití karty
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při výběru nebo v době 12 hodin od výběru do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní)
- Odcizení hotovosti
  - v době maximálně 120 hodin od výběru z účtu Equa bank - do výše 3 000 Kč (Základní), 6 000 Kč (Komplexní), nebo
  - bez dokladování času a zdroje výběru - do výše 2 000 Kč (Základní), 4 000 Kč (Komplexní)
- Ztráta nebo odcizení osobních věcí, odcizení služebních věcí, zneužití mobilního telefonu/tabletu v závislosti na obsahu daného souboru pojištění do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní)
  - ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli;
  - při ztrátě nebo odcizení dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené z jejich vyřízení v paušální výši 500 Kč;
  - při ztrátě nebo odcizení klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky;

- při zneužití mobilního telefonu či tabletu ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím mobilního zařízení v období maximálně 120 hodin před nahlášením ztráty nebo odcizení mobilního zařízení a žádostí o blokadu SIM karty a blokadu mobilního zařízení a poplatkům spojených s blokadou mobilního zařízení a SIM karty a nákladům na pořízení podrobného výpisu služeb.
- Nákup zboží prostřednictvím internetu - do výše 50 000 Kč
- Zneužití elektronických plateb - do výše 50 000 Kč
- Záchrana souborů z datových zařízení 1x za rok do výše 10 000 Kč
- Asistenční služby:
  - Právní asistence 2x 60 min za kalendářní rok
  - Asistence při poškození pověsti na internetu 1x za kalendářní rok do výše 10 000 Kč

#### Cestovní pojištění – tabulka 1

| DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ  | Rodina Evropa                            | Rodina Svět         |
|--|--|---------------------|
| Obsah souboru pojištění  | Pojistné částky/limity pojistného plnění |                     |
| Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb                          | 2 500 000 Kč                             | 6 000 000 Kč        |
| <i>Sublimit pro náklady na stomatologickou zdravotní péči</i>            | <i>10 000 Kč</i>                         | <i>10 000 Kč</i>    |
| <i>Sublimit pro náklady na telefonickou komunikaci s administrátorem</i> | <i>3 000 Kč</i>                          | <i>3 000 Kč</i>     |
| Pojištění doprovodu/přivolané osoby                                      | 30 000 Kč                                | 50 000 Kč           |
| <i>Sublimit pro náklady vynaložené za jeden den</i>                      | <i>2 000 Kč</i>                          | <i>2 000 Kč</i>     |
| <i>Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu</i>                        | <i>200 000 Kč</i>                        | <i>200 000 Kč</i>   |
| <i>Pojištění pro případ vzniku trvalých následků úrazu</i>               | <i>300 000 Kč</i>                        | <i>300 000 Kč</i>   |
| <i>Pojištění odpovědnosti / povinnosti nahradit újmu</i>                 | <i>2 000 000 Kč</i>                      | <i>4 000 000 Kč</i> |
| <i>Sublimit pro náhradu majetkové újmy (škody)</i>                       | <i>1 000 000 Kč</i>                      | <i>2 000 000 Kč</i> |
| <i>Sublimit pro náhradu nemajetkové újmy</i>                             | <i>1 000 000 Kč</i>                      | <i>2 000 000 Kč</i> |
| Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby                                | 20 000 Kč                                | 20 000 Kč           |
| Pojištění zpoždění zavazadel v průběhu letecké přepravy                  | 5 000 Kč                                 | 5 000 Kč            |
| <i>Časová spoluúčast</i>   | <i>3 hodiny</i>                          | <i>3 hodiny</i>     |
| Pojištění zrušení cesty  | 30 000 Kč                                | 30 000 Kč           |
| <i>Finanční spoluúčast</i>   | <i>15% nákladů</i>                       | <i>15% nákladů</i>  |
| Pojištění právní pomoci a kauce pro případ dopravní nehody               | 100 000 Kč                               | 100 000 Kč          |

V rámci souborů cestovního pojištění je pojištěn klient Equa bank – držitel karty - a jeho spolucestující rodinní příslušníci. Uvedené částky a limity se vztahují samostatně ke každému pojištěnému.



#### KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Pojištění karty a osobních věcí: Územní platnost pojištění není omezena.
- ✓ Cestovní pojištění: Územní platnost pojištění není omezena ve variantě Svět, v případě varianty Evropa je územní platnost omezena na státy kontinentální Evropy včetně přilehlých ostrovů a dále na území Egypta, Maroka, Tuniska a Turecka. Pojištění platí pouze pro zahraniční cesty mimo území České republiky.



#### NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Pojištění karty a osobních věcí:

- ✗ zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- ✗ odcizenou elektroniku starší 3 let
- ✗ na finanční ztrátu z nákupu na internetu způsobenou krádeží nebo poškozením, ke kterému došlo během dopravy zboží; dále na nemovité věci, rostliny, zvířata, cenné papíry, potraviny, digitální data, alkohol, zbraně a zboží sloužící k výdělečné činnosti

Cestovní pojištění:

- ✗ situace, které vzniknou před uzavřením pojištění
- ✗ cesty delší než 90 dní

**Kompletní výčet výluk naleznete v pojistných podmínkách.**



## EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

Pojistné plnění v rámci pojištění karty a osobních věcí

- ! pojistné plnění může být poskytnuto maximálně 3x v jednom kalendářním roce, v případě odcizení mobilního telefonu 2x za kalendářní rok, v případě právní asistence 2x za kalendářní rok, v případě asistence při poškození pověsti na internetu a záchrany souborů z datových zařízení 1x za kalendářní rok.
- ! Pojištění nákupu zboží se vztahuje pouze na zboží, které bylo zakoupeno jako nové, jehož cena byla prokazatelně uhrazena, a které bylo součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů na dopravu. Sídlo prodávajícího musí být v EU, Austrálii, Islandu, Izraeli, Japonsku, Kanadě, Norsku, Novém Zélandu, Švýcarsku, USA nebo Velké Británii.

U Cestovního pojištění nebude poskytnuto pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti např. s:

- ! válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru;
- ! aktivní účastí pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
- ! manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami,
- ! řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balonu pojištěným bez příslušného řídicího oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.

**Kompletní výčet omezení naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách**



## JAKÉ MÁM POVINNOSTI?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti a další povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovny.

**V případě vzniku škodní události z cestovního pojištění je pojištěný zejména povinen:**

- bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora (Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, tel.: +420 234 240 244, e-mail: likvidace@europ-assistance.cz) a oznámit mu vznik škodní události a postupovat v souladu s čl. 7 obecné části pojistných podmínek a jeho pokyny, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení;
- v případě akutního onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se v souladu s pokyny lékaře a dodržovat lékařem stanovený režim.

**V případě vzniku škodní události z pojištění karty a osobních věcí je pojištěný zejména povinen:**

- Odcizení osobních nebo služebních věcí ihned ohlásit Policii ČR nebo příslušnému orgánu v zahraničí. Odcizení služebních věcí oznámit zaměstnavateli. Zablokovat platební kartu v případě ztráty či odcizení.
- bez zbytečného odkladu kontaktovat pojišťovnu BNP Paribas Cardif, Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 – Libeň, tel. +420 234 240 362, e-mail: czinfo@cardif.com a oznámit vznik škodní události.

**Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistných podmínkách.**



## KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Cestovní pojištění a Pojištění karty a osobních věcí je neoddělitelnou součástí Zlaté karty Premium a Premium Plus. Informace o výši poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku Banky.



## KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KDY KONČÍ?

### Počátek pojištění je převážně stanoven:

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni aktivace Zlaté karty.

**Počátek účinnosti cestovního pojištění s výjimkou pojištění zrušení cesty je stanoven okamžikem**, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem ven z České republiky, respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti před odletem z České republiky; v případě sjednání ze zahraničí je pojištění aktivní po uplynutí čekací doby 24 hodin, a to pouze v případě, že dojde k přistoupení k pojištění do pěti kalendářních dnů ode dne překročení hranic. **Konec účinnosti** je dán okamžikem, kdy pojištěný překročí státní hranice České republiky směrem dovnitř České republiky, respektive okamžikem odbavení pojištěného na letišti při příletu do České republiky;

### Pojištění zaniká:

- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný, který přistoupil k pojištění, dovršil 75 let věku;
- dnem smrti pojištěného, který přistoupil k pojištění (držitel karty); dojde-li ke smrti pojištěného, který k pojištění přistoupil (držitel karty), v zahraničí, kam s ním vycestovali rodinní příslušníci, pojištění zaniká dnem návratu rodinných příslušníků pojištěného ze zahraničí;
- posledním dnem účinnosti Smlouvy, v rámci které je pojištění sjednáno;
- posledním dnem platnosti karty vydané na základě Smlouvy, pokud nebyla vydána karta nová;
- dnem, kdy došlo ke ztrátě či odcizení karty vydané na základě Smlouvy, v rámci které bylo pojištění sjednáno, pokud nebyla vydána karta nová;
- okamžikem, kdy pojišťovna nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty nebo autorizačního zařízení;
- dalšími způsoby stanovenými pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.

**Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.**



## JAK MOHU SMLOUVU VYPOVĚDĚT?

**Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je Equa bank.**

Pojištění jednotlivého klienta Equa Bank lze ukončit následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců od sjednání pojištění; výpovědní doba je 8 dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců od oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění ke konci pojistného období ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění.

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- c) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

**Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.**

### Další způsoby zániku pojištění:

písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění.