

POJIŠTĚNÍ KE ZLATÉ KARTĚ

INFORMAČNÍ DOKUMENT O POJISTNÉM PRODUKTU

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění karty a osobních věcí a cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmulvná a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: v Rámcové pojistné smlouvě č. GOLD-EQ 1/2015, ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, ve Všeobecných podmínkách pro cestovní pojištění č. 10/2014.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové Cestovní pojištění a pojištění Zlaté karty a osobních věcí



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

1) **Soubor Premium** zahrnuje tato pojištění:

Pojištění Zlaté karty a osobních věcí Základní kryje:

- Zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití karty při internetové transakci i zneužití s použitím PINu
- Nucený výběr hotovosti
- Odcizení vybrané hotovosti
- Ztráta/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, tašky, časového kuponu, inhalátoru
- Odcizení mobilního telefonu, přehrávače, brýlí, stravenek, léků, naslouchátka
- Zneužití mobilního telefonu v důsledku odcizení

Cestovní pojištění Rodina (zahrnuje i spolucestující rodinné příslušníky) kryje:

- Pojištění léčebných výloh v zahraničí a asistenčních služeb
- Pojištění pro případ smrti nebo v důsledku úrazu nebo trvalé invalidity v důsledku úrazu
- Pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby
- Pojištění odpovědnosti za škody
- Pojištění doprovodu/přivolané osoby

2) **Soubor Premium Plus** zahrnuje tato pojištění:

Pojištění Zlaté karty a osobních věcí Komplexní kryje všechna rizika obsažená v **Premium souboru a navíc:**

- Odcizení tabletu, čtečky knih, fotoaparátu, notebooku
- Zneužití tabletu v důsledku odcizení

Cestovní pojištění Rodina Sport+ zahrnuje všechna rizika obsažená v souboru Rodina a nad rámec výluk stanovených Všeobecnými pojistnými podmínkami se dále vztahuje na následující sporty a aktivity:

- Cyklistika, Skateboarding, Wakeboarding, Vodní skútr, Kitesurfing, Kiteboarding, Snowkiting, Rybolov ze člunu a Parasailing

JAKÉ JE POJISTNÉ PLNĚNÍ?

Pojištění Zlaté karty a osobních věcí:

Při zneužití Zlaté karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití při internetové transakci i zneužití s použitím PINu je pojistné plnění ve výši neoprávněných transakcí, včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a nákladů na vydání nové, a to až do výše limitu (Základní - 30 000 Kč, Komplexní - 50 000 Kč). Nárok vznikne, pokud ke zneužití došlo v době max. 96 hodin před tel. nahlášením ztráty/odcizení karty a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy banka přebírá zodpovědnost za případné zneužití.

Při odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu, v důsledku nuceného výběru učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, je plnění ve výši odcizené hotovosti, až do výše limitu (Základní - 30 000 Kč, Komplexní - 50 000 Kč).

Nárok vznikne, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.

Při odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž je vedena Zlatá karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu do 48 hodin od výběru a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce, je pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, až do výše limitu (Základní - 3 000 Kč, Komplexní - 6 000 Kč).

Při ztrátě/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, tašky, časového kuponu, inhalátoru, odcizení mobilního telefonu, přehrávače, brýlí, stravenek, léků, naslouchátka, je pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení nových osobních věcí, až do výše limitu (Základní - 30 000 Kč, Komplexní - 50 000 Kč), v případě odcizení tabletu, čtečky knih, fotoaparátu nebo notebooku (Komplexní - 50 000 Kč). Nárok vznikne pokud:

- odcizený mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, fotoaparát nebo čtečka knih, nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události
- znovu pořizovaný notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač, čtečka knih nebo fotoaparát musí být totožný nebo podobný, co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizený předmět. Pokud není možné tuto podmínku splnit, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného předmětu a limitem pojistného plnění

Při zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je pojistné plnění rovné ceně služeb uskutečněných v období max. 24 hodin před nahlášením odcizení a žádostí o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatkům spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty, a to až do výše limitu (Základní 30 000 Kč, Komplexní 50 000 Kč)

Limity v rámci ztráty/odcizení osobních věcí jsou dány jako sdružené na 1 pojistnou událost

Cestovní pojištění:

Léčebné výlohy - v případě pojistné události pojišťovna poskytne oprávněné osobě asistenční služby spočívající zejména ve vyhledání vhodného zdravotnického zařízení v zahraničí, zajištění lékařského ošetření a poskytnutí nezbytné lékařské a ošetrovatelské péče, zajištění komunikace se zdravotnickým zařízením, organizací repatriace apod. V případě pojistné události spojené s hospitalizací pojištěného uhradí oprávněné osobě účelně vynaložené náklady na telefonickou komunikaci s administrátorem.

Úraz je definován jako náhlé a neočekávané působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za působení zevních sil se považuje i tonutí, zásah blesku či elektrického proudu, působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par a jedovatých látek, pokud splňují výše uvedené podmínky.

Kompletní přehled pojistných nebezpečí naleznete ve Zvláštní části Všeobecných pojistných podmínek č.10/2014.



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- Pojištění je platné celosvětově



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Pojištění Zlaté karty a osobních věcí:

- zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
- odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní
- škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou v případě odcizení hotovosti
- pojištění se nevztahuje na příslušenství.

Cestovní pojištění:

- Pojištění se nevztahuje na situace, které vzniknou před uzavřením pojištění
- Pojištění se také nevztahuje na osoby, které nejsou členy domácnosti pojištěného
- Pojištění se nevztahuje na chronická nebo již probíhající onemocnění, nebo pokud ošetřující lékař nedoporučil pojištěnému vycestovat.

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

Pojistné plnění v rámci pojištění Zlaté karty a osobních věcí:

- může být poskytnuto v případě odcizení mobilního telefonu maximálně 1x v jednom kalendářním roce, v případě odcizení fotoaparátu, notebooku, tabletu, čtečky nebo přehrávače maximálně 2x v jednom kalendářním roce, v ostatních případech maximálně 3x v jednom kalendářním roce
- maximální pojistné plnění v jednom kalendářním roce může být v případě pojištění Zlaté karty a osobních věcí ve výši 189 000 Kč (Základní) nebo 318 000 Kč (Komplexní)
- Ke každé kartě lze sjednat jen jedno pojištění dle této smlouvy

U Cestovního pojištění nebude poskytnuto pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti např. s:

- válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru
- působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace
- řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného řídicího oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného

Kompletní výčet omezení naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



JAKÉ MÁM POVINNOSTI?

V případě Pojištění Zlaté karty a osobních věcí je nutné:

- kontaktovat pojistitele a poskytnout mu bez zbytečného odkladu doklady nutné pro posouzení nároku na pojistné plnění
- poskytnout součinnost v případě, že pojistitel uplatní oprávnění zjišťovat a přezkoumat skutečnosti důležité pro posouzení vzniku pojistné události a stanovení výše pojistného plnění

V případě Cestovního pojištění je nutné:

- před cestou do exotických zemí podstoupit všechna povinná očkování
- bez zbytečného odkladu kontaktovat administrátora, oznámit mu vznik škodní události a postupovat v souladu s čl. 7 obecné části pojistných podmínek a pokyny administrátora, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení
- v případě akutního onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se v souladu s pokyny lékaře a dodržovat lékařem stanovený režim
- způsobí-li újmu, počínat si tak, aby jeho jednání nemohlo být považováno za uznání povinnosti nahradit újmu, ledaže s tím administrátor pojistných událostí vyjádřil písemný souhlas
- poskytnout administrátorovi nezbytnou součinnost při šetření škodní události a na jeho žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném administrátorem

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Cestovní pojištění a Pojištění Zlaté karty a osobních věcí je neoddělitelnou součástí Zlaté karty.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KDY KONČÍ?

Počátek pojištění je převážně stanoven na:

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni vzniku pojištění, tj. po dni aktivace Zlaté karty.

Pojistná ochrana u cestovního pojištění je vždy účinná pouze mimo území České republiky, tj. počíná každým překročením státní hranice České republiky směrem mimo území České republiky a končí každým překročením státní hranice České republiky směrem na území České republiky.

Pojištění zaniká zejména:

- v 23.59 hodin dne, kdy byla Zlatá karta trvale zablokována
- posledním dnem platnosti běžného účtu klienta
- posledním dnem platnosti Zlaté karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová
- dnem, kdy došlo ke ztrátě či odcizení Zlaté karty za předpokladu, že došlo k následné trvalé blokadě Zlaté karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebylo do 30 dnů požádáno o vydání nové Zlaté karty
- dnem, kdy pojištěný dovrší 75 let věku
- dnem smrti pojištěného
- dnem vzniku invalidity III. stupně u pojištěného
- písemnou dohodou
- z dalších důvodů stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a zákonem

Detailní informace o počátku a zániku pojištění a kompletní výčet důvodů a způsobů zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



JAK MOHU SMLOUVU VYPOVĚDĚT?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od životního pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě třiceti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- c) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění;
- d) odstoupením od pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy se pojištěný dozvěděl nebo mohl dozvědět, že mu byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- e) odstoupení od smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, a to bez zbytečného odkladu.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku zrušuje.

Další způsoby zániku pojištění:

- a) písemnou dohodou pojistitele a pojištěného, nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění;
- b) projevením nesouhlasu se změnou výše pojistného ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení návrhu pojistitele na změnu výše pojistného. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.