

Skokanem roku opět Fio banka

Zuzana Kohoutová, iDNES.cz

Nejdynamičtější bankou roku by se měla stát ta, která udělala za uplynulý rok největší pokrok jak ve zlepšení produktů, tak v šíři nabízených služeb pro klienty. Tímto hodnocením ocenila porota už podruhé za sebou Fio banku. Stejně tak stříbrnou pozici z minulých let obhájila UniCredit Bank. Na medailové pozice se letos poprvé probojovala Equa bank, která vznikla teprve před rokem, a do loňského hodnocení tak nemohla zasáhnout.

Fio bance pomohlo také zavedení vlastních karet

K loňským devízám, tedy účtu zdarma a plnohodnotné aplikaci pro chytré telefony, přidala letos Fio banka službu, která jí dosud scházela: zavedla vlastní, plně elektronicky ovládané platební karty.

„Další novinkou letošního roku bylo vylepšení nabídky hypoték pro ty klienty, kteří si přejí hypotéku refinancovat. Fio banka jim nabízí od července slevu 0,5 procenta na úrokové sazbě,“ uvádí mluvčí banky Ján Franek a dodává, že pro zvýšení dostupnosti svých služeb otevřela letos banka osm nových poboček a nainstalovala čtyři desítky nových bankomatů, z nichž mohou klienti vybírat hotovost desetkrát v měsíci zdarma.

Momentálně také připravují aplikaci pro obchodování s cennými papíry přes smartphone a tablet, aby klienti mohli investovat opravdu kdykoliv a kdekoliv bez nutnosti spouštět počítač.

E-shop a komunikace přes sociální sítě láká mladé klienty

Na loňské úspěchy navázala UniCredit Bank i letos novinkami v oblasti moderních technologií. „Jako první



Ještě více služeb online. Fio banka chystá aplikaci pro obchodování s cennými papíry přes smartphony a tablety. FOTO SHUTTERSTOCK

jsme spustili bankovní e-shop, který klientům usnadní přístup k bankovním službám bez nutnosti osobně navštěvovat pobočku. Na něj od listopadu navázala také virtuální pobočka UniCredit Bank v síti Facebook,“ uvádí mluvčí banky Petr Plocek.

„Sociální sítě mají své specifické publikum a Facebook nám umožní dostat se do kontaktu s mladými lidmi v rozmezí 15 až 45 let a navázat s nimi aktivní spojení. Možnosti komentářů a diskusí s klienty nám umožní seznámit se i s jiným pohledem na bankovní služby, a my tak můžeme rychleji reagovat na potřeby našich klientů,“ říká Jan Chvojka, ředitel oddělení Identity & Communication UniCredit Bank. Na stížnosti, dotazy či připomínky budou bankovní specialisté reagovat maximálně do 12 hodin od zobrazení na sociální síti.

Další novinkou je služba Mobito, která umožňuje platit z bankovního účtu kdykoliv a kdekoliv, bezpečně, rychle a jednoduše, jen s využitím mobilního telefonu. Na podzim také

banka představila nový koncept osobních kont. Své aktivní klienty odmění účtem zdarma.

Třetí místo si právem zasloužila Equa bank, která jen za druhé pololetí letošního roku představila 15 novinek. „Mezi nejvýznamnější patří například hypoteční úvěry, refinancování hypoték, hypotéky BEZ (bez doložení příjmu) a PRO (pro zájemce s menším záznamem v registru), refinancování spotřebitelských půjček, běžný účet zdarma s bezplatnými výběry z bankomatů v celé ČR nebo pro živnostníky a malé a střední podniky rychlý úvěr,“ vypočítává mluvčí banky Markéta Dvořáčková a dodává, že na novinky nebude skoupý ani příští rok. Chystají bezkontaktní platby, kontokorent či novou generaci internetového bankovníctví.

Nejdynamičtější banka roku 2012

1. Fio banka
2. UniCredit Bank
3. Equa bank