

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ZPROSTŘEDKOVATELE DLE § 93 ZÁKONA Č. 257/2016 SB., O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Písm.	Oblast	Detailní informace
a)	Charakteristika zprostředkovatele	Společnost Equa Sales & Distribution s.r.o. je vázaným zástupcem poskytovatele spotřebitelského úvěru, společnosti Equa bank a.s.
b)	Kontaktní údaje	Poskytovatel: Equa bank a.s. Karolinská 661/4 186 00 Praha 8 IČ 47116102 www.equabank.cz Tel.: +420 222 010 111 Email: info@equabank.cz (dále jen: „Banka“) Zprostředkovatel zastupující poskytovatele v roli vázaného zástupce: Equa Sales & Distribution s.r.o. Karolinská 661/4 186 00 Praha 8 IČ 03200663 Tel.: +420 222 010 111 Email: info@equabank.cz (dále jen: „Zprostředkovatel“)
c)	Ověření registrace Zprostředkovatele	Zprostředkovatel je zaregistrován v Seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu České národní banky: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz , pod IČ 03200663. Ověření registrace lze provést na výše uvedené webové stránce, pod záložkou „Přímé vyhledávání“ lze do vyhledávače zadat buď název Zprostředkovatele (stačí část názvu) nebo jeho IČ (je třeba zadat úplné). Zprostředkovateli nebylo přiděleno registrační číslo. Po zadání údajů a zakliknutí tlačítka „Výsledky vyhledávání“ budou zobrazeny veškeré údaje o Zprostředkovateli.
d)	Poskytování rady	Zprostředkovatel neposkytuje radu podle pravidel stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., zákone o spotřebitelském úvěru (dále jen: „Zákon o spotřebitelském úvěru“). Tím není dotčeno právo Zprostředkovatele poskytnout spotřebiteli doporučení podle příslušných ustanovení Zákona o spotřebitelském úvěru.
e)	Zákaz vázání doplňkové služby	Zprostředkovatel nesmí svázat poskytnutí spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou.
f)	Výše odměny nebo pobídky zaplacené Bankou Zprostředkovateli za sjednání spotřebitelského úvěru na bydlení (hypotéky)	Výše odměny poskytnuté Bankou Zprostředkovateli bude vyčíslena ve formuláři ESIP (Evropský standardizovaný informační přehled) v rámci poskytnutí a vysvětlení předmluvních informací před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení (hypotéky).
g)	Výše odměny placené spotřebitelem Zpracovateli	Spotřebitel neplatí Zprostředkovateli odměnu.
h)	Oprávněním spotřebitele vyžádat si údaje o provizích Zprostředkovateli od jiných poskytovatelů	Zprostředkovatel zprostředkovává spotřebitelský úvěr od jediného poskytovatele, jímž je Banka.
i)	Interní mechanismus vyřizování stížností	Zprostředkovatel se při vyřizování stížností řídí závazným Reklamačním řádem Banky, který je spotřebitelům dostupný na webu Banky (www.equabank.cz), nebo v písemné podobě na jakékoliv pobočce Banky, popřípadě na datovém nosiči s ostatními informacemi poskytovanými spotřebiteli při podpisu Rámcové smlouvy o poskytování bankovních a platebních služeb.
j)	Mimosoudní řešení sporů	Případné spory mohou být řešeny mimosoudně, a to prostřednictvím finančního arbitra dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování. Kancelář finančního arbitra, Praha 1, Legerova 69, PSČ 110 00 Tel.: +420 257 042 070 Email: arbitr@finarbitr.cz ID datové schránky: qr9ab9x www.finarbitr.cz
k)	Orgán dohledu	Česká národní banka Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 www.cnb.cz