

# Pojištění domácnosti s asistencí



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Pojištění domácnosti

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění, připojištění a doplňková pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění domácnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako škodové. Jedná se o skupinové pojištění klientů Equa bank a.s. (dále jen banka) uzavřené mezi bankou a Generali Pojišťovna a.s.



### Co je předmětem pojištění?

#### V pojištění Domácnost s asistencí lze pojistit:

- ✓ zařízení Vaší domácnosti sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb jejích členů vč. cizích věcí převzatých. Předmětem pojištění jsou např.
  - cennosti
  - technické přístroje
  - elektronika
  - zásoby potravin
  - malá bezmotorová plavidla
  - drobná domácí zvířata
  - věci k výdělečné činnosti nebo výkonu povolání
  - stavební součásti
  - sportovní a kempingové vybavení
  - jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky atd.
- ✓ osobní věci mimo místo pojištění
- ✓ věci v nebytových prostorách
- ✓ jízdní kola, dětské kočárky a invalidní vozíky ve společných prostorách
- věci umělecké nebo historické hodnoty a starožitnosti
- garáž a věci v ní, která se nachází na jiném pozemku
- ✓ vyjmenované náklady vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí

#### Doplňkové pojištění asistenčních služeb

- ✓ Základní asistenční služby zahrnují:
  - v případě stavu nouze zorganizování odborníka a úhradu dopravy, práce řemeslníka i materiálu a náhradních dílů bez limitu plnění a bez omezení frekvence jejich čerpání (elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick)
  - zorganizování odborníka na opravu a údržbu (instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, pokrývač, truhlář, malíř, zedník, pokrývač, stěhovací služby)
  - zorganizování náhradního ubytování, pokud je Váš byt nebo domácnost následkem pojistné události neobyvatelný
  - informační služby



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s terorismem
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření
- ✗ škoda způsobená v souvislosti se znečištěním nebo otravou vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy

#### Vybrané výluky z pojištění – není-li ve smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak

- ✗ cena souboru nebo sbírky
- ✗ věci převzaté za účelem poskytnutí služby
- ✗ věci podnájemníků, hostů nebo zákazníků
- ✗ věci sloužící k výkonu povolání, podnikatelské činnosti nebo jiné výdělečné činnosti
- ✗ věci mimořádné hodnoty
- ✗ cena zvláštní obliby
- ✗ práva a jiné věci bez hmotné podstaty (např. autorská práva)
- ✗ motorová vozidla včetně jejich přívěsů a příslušenství
- ✗ motorová plavidla včetně příslušenství
- ✗ letadla a rogalá včetně příslušenství



## Co je předmětem pojištění?

### Volitelné doplňková pojištění

- pojištění základních asistenčních služeb



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Horní hranice pojistného plnění je určena:

- horní hranicí pojistného plnění je ve smlouvě sjednaná pojistná částka
- v pojistné smlouvě může být sjednán limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko
- v pojistném plnění nebude zohledněna cena souboru nebo sbírky
- je-li ve smlouvě sjednána, je od pojistného plnění odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění. Pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění je místem pojištění území České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění



## Kdy a jak provádět platby?

- Platba pojistného je součástí měsíční splátky hypotečního úvěru, která je automaticky inkasována z Vašeho běžného účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojištění vzniká od 00.00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum prvního čerpání úvěru, nejdříve však od 00:00 hodin kalendářního dne následujícího po dni podpisu přihlášky k pojistné smlouvě
- pojištění zaniká nejpozději ve 24:00 hodin dne uvedeného v Seznamu pojištěných osob jako datum zániku pojištění
- pro pojistné nebezpečí povodeň je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 10 dnů, tzv. čekací doba
- pro pojistná nebezpečí tíha sněhu a pád sněhu je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 15 dnů, tzv. čekací doba
- k pojistné události musí dojít v době trvání pojištění



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistná smlouva je uzavřena mezi Generali Pojišťovna a.s. a bankou. Vypovědět pojistnou smlouvu může jedna z těchto smluvních stran a to způsobem stanoveným v pojistné smlouvě.
- Pojištění nejčastěji zaniká:
  - v případě splacení úvěru
  - na základě doručení podepsaného dodatku k úvěru bance
  - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události