

Zpracování plateb v průběhu konce roku 2018

Kdy zadat platbu, aby přišla ještě v roce 2018?

Mezi účty v Equa bank:

Převody mezi účty v Equa bank budou provedeny naposledy na Silvestra do 14:00 hod.

Do jiných bank v ČR:

Standardní platby, které budou zadané v posledním dni roku do 10:30 hod., přípíše banka příjemce ještě tentýž den.

U expresních plateb budete mít o hodinu a půl více, a to do 12:00 hod.

Platby do zahraničí

U plateb do zahraničí je potřeba platební příkaz zadat do 28. 12. 2018 16:00 hod. pro Europlatby a SEPA platby.

V případě ostatních plateb do zahraničí je posledním možným termínem 20. 12. 2018 16:00 hod.

Ostatní informace

Kdy se můžu obrátit na Klientské Centrum?

S výjimkou Vánoc a Silvestra, kdy budou mít kolegové na Klientském centru zkrácený provoz do 14:00 hod., je můžete kontaktovat kdykoliv od 8:00 do 20:00 hod.

Na první klientské hovory a e-maily roku 2019 odpoví ve středu 2. 1. 2019.

Jak bude mít Equa bank otevřeno přes svátky na pobočkách?

Na první i druhý svátek vánoční budou všechny pobočky uzavřeny. Stejně tomu bude i v první den roku 2019. Ostatní dny bude otevírací doba poboček individuální.

Více informací k provozní době na našich obchodních místech naleznete [zde](#).

Jak to bude s internetovým a mobilním bankovníctvím?

Mobilní i internetové bankovníctví nebude dostupné 31. 12. 2018 od 14:00 hod. do 1. 1. 2019 do 8:00 hod.