

# Equa bank

Pojištění karty a osobních věcí

Při nepříjemné ztrátě  
získáte naši plnou podporu



- / pro zneužití karty a ztrátu nebo odcizení vašich věcí
- / nové věci až do 35 000 Kč nebo 50 000 Kč
- / jednoduché sjednání

/ Více, než čekáte  
[www.equabank.cz](http://www.equabank.cz)

Bojíte se zneužití karty v případě, že ji ztratíte nebo vám ji někdo ukradne? Často nepřijdete jen o kartu, ale také o některé osobní věci. Máte obavy z používání internetového či mobilního bankovníctví nebo z nakupování na internetu? Proto vám ve spolupráci s BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s. nabízíme možnost sjednání výhodného Pojištění karty a osobních věcí.



## Kdo je pojištěn

Pojištění se vztahuje na majitele běžného účtu nebo držitele platební karty, který si pojištění sjednal a souhlasí s Pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami.

## Platnost pojištění

Pojištění je účinné od následujícího dne po jeho vzniku a je platné celosvětově.

## Poplatky za pojištění

**Soubor pojištění Základní** 39 Kč/měsíc  
**Soubor pojištění Komplexní** 89 Kč/měsíc

Úhrada za pojištění bude inkasována z vašeho běžného účtu u Equa bank od měsíce následujícího po sjednání pojištění.

## Rozsah a limity pojistného krytí

Kryté riziko	Soubor pojištění	
	Základní	Komplexní
Zneužití platební karty včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure v důsledku její ztráty nebo odcizení	35 000 Kč	50 000 Kč
Nucený výběr hotovosti		
Odcizení vybrané hotovosti*	a) kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta	6 000 Kč
	b) bez ohledu na zdroj a čas výběru	4 000 Kč
<b>Odcizení a ztráta osobních věcí</b>		
Ztráta/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, příručního zavazadla, léků, zdravotnických pomůcek a brýlí	35 000 Kč	50 000 Kč
<b>Odcizení osobních věcí jakéhokoliv stáří</b>		
Šperky, hodinky, stravenky, kosmetické výrobky	35 000 Kč	50 000 Kč
<b>Odcizení osobních věcí, jejichž stáří nepřesáhlo 3 roky od data pořízení</b>		
Mobilní telefon (včetně služebního)		50 000 Kč
Zneužití mobilního telefonu	35 000 Kč	
MP3/4 přehrávač		50 000 Kč
Notebook (včetně služebního), tablet (včetně služebního), elektronická čtečka knih, fotoaparát, videokamera, powerbanka, USB flash disk, externí hard disk, paměťová karta, sluchátka, wifi dongle, kalkulačka	-	
Zneužití tabletu	-	50 000 Kč
Pojištění zneužití elektronických plateb	-	
Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu	-	10 000 Kč 1x za kalendářní rok
Záchrana souborů z datových zařízení	-	
<b>Pojištění asistenčních služeb (limity platí pro kalendářní rok)</b>		
Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného	-	2x 60 minut
Asistence při poškození pověsti na internetu	-	1 x 10 000 Kč

\* Pojištěnému bude v případě pojistné události poskytnuto pojistné plnění pouze jedenkrát, a to buď podle písm. a), nebo podle písm. b).

## Vznik pojistné události a pojistné plnění

### Zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení karty (včetně internetových transakcí i zneužití PIN kódu)

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 120 hodin před okamžikem, kdy pojištěný bance telefonicky nahlásil ztrátu/odcizení karty a požádal o zablokování karty, až do okamžiku, kdy banka přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

Pojistné plnění se rovná výši neoprávněných transakcí zneužití karty, včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a na vydání nové karty, a to až do výše limitu pojistného plnění.

### Nucený výběr

#### Pojistnou událostí je:

- odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu,
- odcizení v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké do 12 hodin od výběru z bankomatu,
- odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 12 hodin od výběru z bankomatu.

Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění.

### Odcizení hotovosti

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž je vedena karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněženke nebo tašce, za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději do 120 hodin od výběru hotovosti anebo odcizení hotovosti bez ohledu na zdroj a čas výběru. Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění.

### Ztráta a odcizení osobních věcí

#### Pojistnou událostí je:

- ztráta nebo odcizení klíčů, dokladů, příručního zavazadla, peněženky, léků, zdravotnických pomůcek a slunečních i dioptrických brýlí,
- odcizení mobilního telefonu, čtečky knih, tabletu,

notebooku, fotoaparátu, stravenek, šperků, hodinek, kosmetických výrobků a výrobků pro osobní hygienu, kapesních a multifunkčních nožů, psacích per a papírenských potřeb, videokamery, powerbanky, USB flash disku, externího hard disku, paměťové karty, sluchátek, wifi donglu, kalkulačky (dle zvoleného souboru pojištění).

Nárok na pojistné plnění v případě pojistné události vzniká za splnění následujících podmínek:

- odcizený mobilní telefon, tablet, notebook, přehrávač, fotoaparát, čtečka knih, videokamera, powerbanka, USB flash disk, externí hard disk, paměťová karta, sluchátka, wifi dongle, kalkulačka, nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události,
- znovu pořizovaná pojištěná elektronika musí být totožná nebo podobná, co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizený předmět. Pokud není možné tuto podmínku splnit, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc, co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného předmětu a limitem pojistného plnění,
- pojištění se vztahuje pouze na jeden mobilní telefon, který má pojištěný u sebe.

Pojistné plnění se rovná nákladům na pořízení nových osobních věcí až do výše limitu pojistného plnění. Pojistné plnění se rovná nákladům na pořízení nových osobních věcí až do výše limitu pojistného plnění.

### Zneužití mobilního telefonu, tabletu

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení.

Pojistné plnění se rovná ceně služeb uskutečněných v období maximálně 120 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokaci SIM karty a blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatků spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.

### Pojištění zneužití elektronických plateb

Pojistnou událostí je zneužití elektronické platby, kterou se rozumí zejména:

- zneužití elektronických plateb (přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a veškeré oficiální aplikace pojistníka),
- zneužití internetového a mobilního bankovníctví.

## Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu:

Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s nedodáním nebo neúplným dodáním nebo dodáním poškozeného zboží zakoupeného pojištěným prostřednictvím internetu.

## Záchrana souborů z datových zařízení

Pojistnou událostí je takové poškození datového zařízení ve vlastnictví pojištěného, které znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči.

Záchranu souborů z datových zařízení lze využít pouze u těchto typů datových zařízení:

- pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD),
- vyjímatelná USB zařízení,
- paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive),
- fotografické karty (SD, MMC),
- CD, DVD, Blu-ray,
- mobilní telefony,
- tablety.

## Pojištění právní asistence:

Pojištění právní asistence je možné využít v případě škodní události z Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu a Pojištění zneužití elektronické platby - pojištěnému bude v takovém případě poskytnuta právní asistence spočívající v odborné konzultační pomoci při reklamačním řízení, vrácení zaplacené kupní ceny, případě udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy.

## Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu nebo k nezákonnému vyrazení informací o pojištěném na internetu, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.

## POZOR!

Pro uplatnění nároku na pojistné plnění je vždy nezbytná kopie dokladu od Policie ČR nebo orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení karty nebo osobních věcí, hotovosti nebo oznámení násilného přepadení. V případě odcizení nebo ztráty platební karty je také povinností pojištěného si platební kartu zablokovat.

## Co dělat v případě pojistné události

Kontaktujte přímo BNP Paribas Cardif Pojišťovnu, a.s.:

**adresa: Boudníkova 2506/1, 180 00 Praha 8 - Libeň**  
**telefon: +420 234 240 362**  
**fax: +420 234 240 112**  
**e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com)**  
**web: [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz)**

## Příklady výluk z pojištění

Z pojištění jsou vyloučeny například tyto události:

- zneužití karty, ke kterému došlo před jejím převzetím,
- zneužití, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení odcizení nebo ztráty karty,
- vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- vzniklé v důsledku ztráty nebo zapomenutí věci pojištěným,
- nákup na internetu následujícího zboží: nemovité věci, zvířata, rostliny,
- cenné papíry, kupóny, certifikáty, potraviny, zbraně, digitální data, alkohol a další,
- zneužití elektronické platby, ke kterému došlo v důsledku úmyslu nebo vědomé nedbalosti pojištěného.

Přehled všech uplatňovaných výluk je uveden ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2018.

## Zánik pojištění

Pojištění zaniká v těchto případech:

- posledním dnem platnosti běžného účtu klienta,
- písemnou dohodou,
- odstoupením od pojištění ve lhůtě 14 dnů od sjednání pojištění (odstoupení se provádí telefonicky, případně písemně),
- z dalších důvodů stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a zákonem.

**Podrobné podmínky pojištění, včetně výluk z pojištění, jsou obsaženy v Pojistné smlouvě č. PIPEQ 1/2020 a Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 3/2018, kterými se pojištění řídí. Naleznete je na [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz).**

## Sjednejte si pojištění



jednoduše na pár kliků online v internetovém bankovníctví na [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz)



na pobočce, seznam poboček na [www.equabank.cz/pobocky](http://www.equabank.cz/pobocky)

## Pro více informací nás kontaktujte



Klientské centrum  
222 010 222, Po–Ne 8.00–20.00



[klientske.centrum@equabank.cz](mailto:klientske.centrum@equabank.cz)