

## PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DRŽITELE PATEBNÍCH KARET EQUA BANK A.S. PRO FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Produktové obchodní podmínky pro držitele platebních karet Equa bank a.s. pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP“) upravují pravidla pro poskytování konkrétních Bankovních a Platebních služeb v souladu s Rámcovou smlouvou o poskytování bankovních a platebních služeb Equa bank a.s. (dále jen „**Rámcová smlouva**“), Sazebníkem, Podmínkami platebního styku a Všeobecnými obchodními podmínkami Equa bank a.s. pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „**VOP**“), jichž jsou PP nedílnou součástí, a v návaznosti na tyto dokumenty.
- 1.2. Každou změnu PP oznámí Banka Klientovi nejpozději dva (2) měsíce předem dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně, e-mailem nebo prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn nejpozději předem dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, změnu PP písemně odmítnout a příslušnou Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Bance. Pokud Klient změnu písemně odmítne, ale výpověď nepodá, bude Banka považovat takové odmítnutí za návrh dohody o ukončení Smlouvy ke dni předcházejícímu účinnosti změn, přičemž v takovém případě Banka k tomuto dni ukončí veškeré služby, kterých se navrhovaná změna týká. Pokud Klient změnu neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta zvláště upozorní v oznámení o změně PP.
- 1.3. Ke změnám PP Banka přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny), které mají vliv na fungování Banky či součinnost Klienta nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Bankovních služeb.
- 1.4. Pojmy nebo slovní spojení těchto PP, začínající velkými písmeny, mají význam definovaný v článku 4, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto PP, popřípadě ve VOP či Podmínkách platebního styku. Definice se použije jednotně pro jednotné i množné číslo.

### 2. DEBETNÍ KARTY

#### 2.1. OBECNÉ INFORMACE

- 2.1.1. Banka Klientovi vydává Kartu příslušné kartové asociace.
- 2.1.2. Banka vydává Kartu a poskytuje Bankovní služby s ní spojené Klientovi, pro něhož současně vede Účet, a to podle Smlouvy uzavřené na žádost Klienta o vydání Karty (dále jen „**Žádost**“), či případně jinému Držiteli Karty, kterého určí Klient. Užívání různých druhů Karet může být dále upraveno zvláštními podmínkami pro daný druh Karty; konkrétní druh Karty je uveden v Žádosti, přičemž podpisem Žádosti Klient vyjadřuje souhlas i s těmito případnými podmínkami.
- 2.1.3. Banka je oprávněna Žádost Klienta o vydání Karty odmítnout.
- 2.1.4. Smlouva o vydání platební Karty se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva o vydání platební Karty se sjednává jako závislá na Smlouvě o vedení Účtu s tím, že zánik této Smlouvy o vedení Účtu má za následek zánik Smlouvy o vydání platební Karty. Smlouva o vedení Účtu není zánikem Smlouvy o vydání platební Karty dotčena. Klient a Banka se dohodli, že ustanovení § 1727 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.1.5. Banka je oprávněna, avšak nikoli povinna, uzavřít s Klientem více Smluv o vydání platební Karty a vydat mu více různých Karet.
- 2.1.6. Banka může vydat Kartu k určitému Účtu i pro Držitele Karty, pro které Banka nevede Účet, k němuž je Karta vydávána, a to za podmínek uvedených v těchto PP.
- 2.1.7. Klient je povinen seznámit Držitele Karty se zněním příslušné Žádosti, Smlouvy o vydání platební Karty a těchto PP a dále je povinen zajistit, aby se Držitel Karty těmito smluvními ujednáními řídil.
- 2.1.8. Banka nevydává Karty k Účtům sloužícím pro složení základního kapitálu společností před jejich vznikem.

#### 2.2. DISTRIBUCE KARTY A PIN

- 2.2.1. Po uzavření Smlouvy o vydání platební karty zašle Banka Kartu Klientovi či Držiteli Karty, kterého určí Klient. Banka zasílá Kartu obyčejnou poštovní zásilkou na aktuální kontaktní adresu, uvedenou v Žádosti nebo jinak sdělenou Klientem či Držitelem Karty Bance. Karta nemůže být zaslána na adresu obchodního místa Banky ani na P. O. Box. V případě, že zásilka jeví známky poškození, oznámí Klient či Držitel Karty tuto skutečnost Bance.
- 2.2.2. Po obdržení Karty ji Klient či Držitel Karty bez zbytečného prodlení aktivuje podle instrukcí Banky a způsobem stanoveným Bankou prostřednictvím služby Přímého bankovníctví, přičemž si současně zvolí i PIN a E-PIN ke Kartě. K úplné aktivaci Karty je Klient povinen použít Kartu v jakémkoliv Bankomatu – například zjistit zůstatek na Účtu či vybrat hotovost.

- 2.2.3. Aktivací Karty vzniká Klientovi či Držiteli Karty právo užívat Kartu po dobu platnosti vyznačenou na Kartě, pokud Karta není předčasně trvale zablokována nebo zrušena. Do okamžiku aktivace je Karta z bezpečnostních důvodů neaktivní. Klient či Držitel Karty je povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku umístěném na zadní straně Karty, a to bez zbytečného prodlení poté, co mu byla doručena.
- 2.2.4. Konec platnosti Karty je vyznačen na její přední straně ve formátu MM/RR. Platnost končí poslední den uvedeného měsíce a roku. Aktivací převedené Karty dochází k trvalé blokaci původní Karty, jež je převedanou Kartou nahrazována. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále užívána a Klient je povinen ji Bance vrátit, je-li k tomu Bankou vyzván. Pokud Karta není Bance vrácena, je Klient povinen Kartu znehodnotit. Klient odpovídá za vrácení Karet vydaných jím určeným Držitelům Karty.

### 2.3. UŽÍVÁNÍ KARTY

- 2.3.1. Klient či Držitel Karty je oprávněn Kartu užívat v tuzemsku i zahraničí k bezhotovostní úhradě zboží a/nebo služeb prostřednictvím Platebních terminálů (POS) a Imprinteru, výběru hotovosti z Bankomatů nebo u přepážek bank a směnárů označených příslušnými symboly (služba Cash Advance) nebo u vybraných Obchodníků označených příslušnými symboly (služba Cash Back), vkladu hotovosti prostřednictvím Bankomatu Banky, a to na Účet, ke kterému byla Karta vydána a dále pro Platební transakce prováděné po internetu (platby u internetových Obchodníků nebo Transakce typu MO/TO) nebo Platební transakce Kartou na Platebním terminálu či Bankomatu, který umožňuje bezkontaktní platby, resp. bezkontaktní výběry hotovosti (autorizace takové Platební transakce probíhá přiložením Karty k Platebnímu terminálu, resp. Bankomatu). Provedením Platební transakce prostřednictvím Karty v souladu s těmito PP dává Klient Bance Platební příkaz ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 2.3.2. Klient či Držitel Karty je povinen Platební transakce prostřednictvím Karty autorizovat způsobem příslušným pro prováděnou Platební transakci. Platební transakce prostřednictvím Karty je autorizována, pokud je zjištěn Jedinečný identifikátor a platnost Karty a transakce je potvrzena Klientem či Držitelem Karty (tzn. je k ní Klientem a Držitelem Karty udělen souhlas), přičemž u Platebních transakcí s fyzickou přítomností Karty dochází k potvrzení (i) zadáním kódu PIN nebo (ii) podpisem příslušného dokladu o Platební transakci, který odpovídá podpisu na podpisovém proužku Karty, či (iii) přiložením Platebního prostředku k platebnímu terminálu Obchodníka, který umožňuje akceptaci platebních prostředků; u služby Cash Advance dochází dále k ověření totožnosti Klienta či Držitele Karty předložením průkazu totožnosti. U Platebních transakcí bez fyzické přítomnosti dochází zpravidla k autorizaci (souhlasu s takovou Platební transakcí) potvrzením Platební transakce bezpečnostním kódem CVC/CVV a popř. i 3D Secure. Po potvrzení Platební transakce Klientem či Držitelem Karty nelze Platební příkaz odvolat.

Klient svým souhlasem/autorizací zároveň stvrzuje, že se před souhlasem s provedením Platební transakce seznámil s informacemi souvisejícími s takovou Platební transakcí. Klient je povinen chránit Bezpečnostní prvky před vyrazením, znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o nich a nepoznamenávat je na Kartou. Bezpečnostní prvky je Klient povinen zadávat vždy bez přítomnosti další osoby.

- 2.3.3. Při použití Bankomatu postupuje Klient či Držitel Karty podle pokynů k obsluze, uvedených na obrazovce Bankomatu. Zadá-li Klient či Držitel Karty třikrát po sobě chybně PIN, je Karta Klientovi či Držiteli Karty vrácena (Bankomat ji nezadrží), nicméně dojde k blokaci PIN, a Klient či Držitel Karty tak není oprávněn provádět Platební transakce prostřednictvím Karty, vyžadující autorizaci zadáním PIN. Klient či Držitel Karty je oprávněn požádat o zrušení blokace PIN prostřednictvím Klientského centra Banky, má-li sjednáno využívání služeb TB, případně může o zrušení blokace PIN požádat na Pobožce Banky.
- 2.3.4. Při použití Karty, nebo mobilního zařízení s Kartou v něm registrovanou, k bezhotovostním Platebním transakcím provede Obchodník kontrolu Karty a vyžádá si povolení Banky nebo jí pověřené organizace (tzv. autorizačního centra) k provedení Platební transakce prostřednictvím Karty; neobdrží-li souhlas Banky nebo autorizačního centra (autorizace je odmítnuta), odmítne Obchodník Platební příkaz zadaný Kartou přijmout. V případě, že Karta není předložena Klientem či Držitelem Karty, je Obchodník oprávněn Kartu zadržet.
- 2.3.5. Pro autorizaci Platební transakce prostřednictvím Karty, nebo mobilního zařízení s Kartou v něm registrovanou, požaduje Obchodník po Klientovi či Držiteli Karty, pro účely silného ověření (zejména vyžaduje-li to hodnota Platební transakce), PIN, který zadává výhradně Klient či Držitel Karty na klávesnici Platebního terminálu, tzv. PIN PAD, nebo zadání Bezpečnostního prvku vyžadovaného mobilním zařízením při placení Kartou v něm registrovanou. Výše Platební transakce bez zadání Bezpečnostního prvku se může měnit podle země, ve které je Platební transakce prováděna. Z důvodu trvalého udržování nejvyššího stupně zabezpečení a ochrany údajů, může být Klient i při bezkontaktní platbě do 500 Kč vyzván k autorizaci Platební transakce zadáním bezpečnostního prvku určeného pro Platební transakce v hodnotě 500 Kč a vyšší (např. při dosažení limitu po sobě jdoucích bezkontaktních Platebních transakcích). V některých případech může Obchodník požadovat vedle či namísto zadání PIN podpis prodejního dokladu. Klient či Držitel Karty se v takovém případě musí podepsat souhlasně s podpisem uvedeným na zadní straně Karty, jinak nesmí být Platební transakce prostřednictvím Karty uskutečněna. V případě, že podpis na prodejním dokladu není shodný s podpisem uvedeným na Kartě, je Obchodník oprávněn takovou Platební transakci odmítnout. Klient či Držitel Karty může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti.
- 2.3.6. V případě provádění bezhotovostní Platební transakce na internetu je taková transakce autorizována zadáním čísla Karty, její platnosti, bezpečnostního kódu CVC/CVV, který se nachází na zadní straně Karty (v ojedinělých případech není kód CVC/CVV vyžadován) a pro účely silného ověření Klienta nebo Držitele Karty, trvalého udržování nejvyššího stupně zabezpečení a ochrany údajů, i zadáním dalšího Bezpečnostního prvku, který je vyžadován (např. jednorázový SMS kód, E-PIN). Není-li tímto způsobem Platební transakce na internetu dodatečně potvrzena, je Banka oprávněna Platební transakci zamítnout. Bezpečnostní prvek pro silné ověření Klienta nebo Držitele Karty není Bankou vyžadován, jsou-li v souladu s právní úpravou splněny podmínky stanovené Bankou pro výjimku ze silného ověření Klienta nebo Držitele Karty.

- 2.3.7. Při provádění Transakce typu MO/TO, nesmí Klient či Držitel Karty PIN v žádném případě sdělovat. Klient či Držitel Karty je v těchto případech zpravidla vyzván k autorizaci Platební transakce uvedením čísla Karty, její platnosti, bezpečnostního kódu CVC/CVV, který se nachází na zadní straně Karty (v ojedinělých případech není kód CVC/CVV vyžadován), a v některých případech je vyžadováno i uvedení jména na Kartě.
- 2.3.8. Klient je oprávněn i opakovaně zakázat nebo povolit provádění Platebních transakcí prostřednictvím Karty v datové síti internet, a to prostřednictvím služby Přímého bankovníctví snížením limitů pro dané typy transakcí.
- 2.3.9. Pokud Banka prostřednictvím Bankomatu poskytuje informaci o zůstatku na Účtu pro použití Karty, upozorňuje tímto Klienta či Držitele Karty, že má tato informace pouze orientační charakter a nemusí vždy představovat aktuální informaci o stavu prostředků na Účtu.
- 2.3.10. Banka nemůže Klientovi či Držiteli Karty zaručit výplatu požadované částky (do sjednaného Limitu Karty pro hotovostní výběry) jedním výběrem z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr je limitována typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek správcem Bankomatu.
- 2.3.11. V případě hotovostních výběrů z Bankomatů mimo území České republiky může provozovatel takového Bankomatu účtovat poplatek spojený s výběrem hotovosti či jinou transakcí. V takovém případě Klient provedením Platební transakce prostřednictvím Karty v takovém Bankomatu poplatek akceptuje a není oprávněn tento poplatek po Banke zpětně požadovat.
- 2.3.12. Banka je oprávněna vydat Klientovi či Držiteli jinou Kartu, a to z důvodu ukončení vydávání určitého typu Karty, rozšíření funkčnosti Karty nebo přechodu na jiný typ Karty v rámci automatické obnovy. V odůvodněných případech je Banka oprávněna vydat jinou Kartu i před ukončením platnosti původní Karty (např. při vydání nové Karty po ztrátě/krádeži apod.). Pokud tuto nově vydávanou Kartu Klient či Držitel Karty převezme, mění se rozsah práv a povinností ze Smlouvy o vydání platební Karty v rozsahu podmínek platných pro tento nový typ Karty, v ostatních ohledech zůstávají práva a povinnosti Klienta i Držitele Karty nezměněny.
- 2.3.13. Banka vydává Klientovi automaticky obnovenou Kartu v kalendářním měsíci předcházejícím měsíc, v němž končí platnost původní Karty. PIN obnovené Karty musí být opět nastaven při aktivaci Karty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Pro zaslání a aktivaci obnovené Karty platí shodně čl. 2.2.1 až 2.2.3 těchto PP. Banka je oprávněna aktualizovat údaje o obnovené Kartě u internetových Obchodníků, u kterých Držitel Karty povolil zapamatování údajů původní Karty, a to v závislosti na podmínkách jednotlivých internetových Obchodníků. Platební příkazy, které byly dříve zadány, tak mohou být provedeny i po obnovení Karty.
- 2.3.14. K automatickému vydání obnovené Karty (stejněho druhu) nedochází, pokud o to Klient písemně požádá nejpozději dva (2) kalendářní měsíce předcházející měsíci, v němž končí platnost Karty. Je-li taková Žádost podána po lhůtě podle předchozí věty, bude obnovená Karta Klientovi vydána a zaslána na aktuální kontaktní adresu.
- 2.3.15. Banka si vyhrazuje právo vydání obnovené Karty v odůvodněných případech odmítnout. K automatickému vydání obnovené Karty rovněž nedochází, je-li původní Karta trvale zablokována, neaktivní nebo zanikla-li Smlouva nebo rozhodne-li tak Banka.
- 2.3.16. Po aktivaci obnovené Karty se automaticky trvale zablokuje původní Karta, i když neuplynula její doba platnosti.
- 2.3.17. Karta je majetkem Banky a je nepřenositelná na jinou osobu. Banka je oprávněna požadovat její vrácení. Klient či Držitel Karty je povinen výzvy uposlechnout a Kartu vrátit.

## 2.4. ZAÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A LIMITY KARTY

- 2.4.1. Veškeré Poplatky a ostatní náklady vzniklé v souvislosti s vydáním a užíváním Karty, jejichž úhradu je Banka oprávněna požadovat podle Sazebníku, Banka zaúčtuje na vrub Účtu.
- 2.4.2. Veškeré Platební transakce, provedené na základě Platebních příkazů podaných prostřednictvím Karty, zaúčtuje Banka na vrub Účtu.
- 2.4.3. Částka Platební transakce, uskutečněné prostřednictvím Karty v jiné měně než české, se přepočítává na částku v EUR, a to podle směnného kurzu příslušné asociace bankovních karet, platného ke dni zaúčtování takové Platební transakce na běžném Účtu, který je ke Kartě přiřazen. Provádí-li Banka v rámci Platební transakce následně další směnu měn (zejména proto, že měna, ve které je veden Účet, k němuž je Karta přiřazena, je měnou odlišnou od EUR), použijí se na takovou směnu měn prováděných Bankou příslušná obecná pravidla, týkající se směny měn v rámci Platebních transakcí na Účtu, uvedená ve VOP.
- 2.4.4. V případě rozdílu mezi částkou Platební transakce v den její autorizace a částkou v den jejího zaúčtování (zejména v důsledku pohybu měnového kurzu mezi těmito dny) je Banka oprávněna naúčtovat Klientovi částku odpovídající výši, kterou Banka obdrží jako zaúčtovanou.
- 2.4.5. Možnost užívat Kartu je omezena Limity Karty a výší Disponibilního zůstatku na Účtu. Celkový limit Karty může být změněn dohodou Banky a Klienta; další Limity Karty je Klient oprávněn stanovit a měnit prostřednictvím služby Přímého bankovníctví.
- 2.4.6. Banka je dále oprávněna jednostranně snížit celkový Limit karty, pokud nastane Příklad porušení, Klient či Držitel Karty poruší některou svoji povinnost vyplývající z těchto PP nebo stávající výše celkového Limitu Karty vyvolává odůvodněné obavy, že dojde ke vzniku závazků nepřiměřených k finanční situaci Klienta nebo k porušení příslušných právních či jiných předpisů závazných pro Banku. O snížení celkového Limitu Karty Banka Klienta vhodným způsobem informuje.

- 2.4.7. Banka provede pouze takovou Platební transakci, u které byly splněny následující podmínky: (1) došlo k autorizaci Platební transakce prostřednictvím Karty (odstavec 2.3.2. těchto PP), (2) s Platební transakcí byl vysloven souhlas autorizačního centra, je-li takový souhlas vyžadován, (3) nedošlo k překročení Limitů Karty, (4) nedošlo ke vzniku nepovoleného debetního zůstatku ve smyslu těchto PP oproti aktuálnímu zůstatku (v případě offline transakcí oproti poslednímu nahlášenému zůstatku autorizačního centra), (5) Platební transakce nebyla provedena po Blokaci Karty ani po zastavení, zrušení či vyloučení daného typu Platební transakce prostřednictvím Karty, (6) Platební transakce nebyla provedena po skončení platnosti Karty, po jejím zadržení či vrácení a (7) k Platební transakci nedošlo prostřednictvím neaktivované Karty.
- 2.4.8. Jakmile se Banka dozví, že Klient či Držitel Karty provedl Platební transakci prostřednictvím Karty, poníží Disponibilní zůstatek na relevantním Účtu Klienta o částku odpovídající výši takové Platební transakce, a to až do doby jejího zaúčtování a odepsání prostředků z Účtu, nejvýše však na dobu čtrnácti kalendářních dní od data blokace.
- 2.4.9. Okamžikem přijetí Platebního příkazu k zaúčtování, provedeného Kartou, je pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zaúčtování Platební transakce prostřednictvím Karty od smluvní banky Obchodníka, od banky, která je provozovatelem Bankomatu, nebo od banky či směnárny, která provedla službu Cash Advance. Podle pravidel kartových asociací má zpracovatel lhůtu pro zaslání Platebního příkazu k zaúčtování, provedeného Kartou, až třicet (30) dnů od data takové Platební transakce.
- 2.4.10. Platební příkaz provedený Kartou v zahraničí je zpracován zahraniční bankou ve spolupráci s příslušnou kartovou asociací.
- 2.4.11. Pokud Obchodník nebo Bankomat nabídne Klientovi či Držiteli Karty službu přepočítání částky Platební transakce Kartou na hodnotu v domácí měně, tj. měně CZK (tzv. Dynamic Currency Conversion), a Klient či Držitel Karty provedením autorizace potvrdí, že s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou souhlasí, bude částka takové Platební transakce zaúčtována na vrub Účtu Klienta. Bude-li Platební transakce provedena Kartou vydanou k Účtu v USD/EUR, pak bude provedena následně další konverze, a to z měny CZK v měnu USD/EUR.
- 2.4.12. V případě reklamace Platební transakce provedené prostřednictvím Karty, kdy taková reklamace probíhá v součinnosti s kartovou asociací, je aplikována reklamační lhůta stanovená kartovou asociací v trvání zpravidla čtyřiceti pěti (45) dnů, v odůvodněných případech až sto osmdesáti (180) dnů. Do lhůty reklamace se nezapočítává doba potřebná pro doplnění podání Klienta nebo dodatečné získání dokumentů od Klienta či třetích stran, nezbytných k prošetření reklamace. Klient je povinen poskytnout Bance neprodleně veškerou požadovanou součinnost týkající se podané reklamace. Neposkytnutí požadované součinnosti dle pokynu Banky a to v kterékoliv fázi reklamačního řízení, může být důvodem pro ukončení reklamačního řízení v neprospěch Klienta či Držitele Karty případně odebrání předchozí kompenzace neautorizované transakce, která byla provedena ve prospěch Účtu Klienta či Držitele Karty.

## 2.5. BEZPEČNOST A OCHRANA KARTY

- 2.5.1. Klient či Držitel Karty je povinen uchovávat Kartu na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, a chránit ji před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jejímu zneužití a chránit ji před poškozením. Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu kódů PIN a E-PIN, Jedinečných identifikátorů Karty a všech Bezpečnostních prvků Karty, zejména nesmí poznamenávat PIN ani E-PIN na Kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód PIN ani E-PIN společně s Kartou ani jej sdělovat třetím osobám. Dále Klient nesmí sdělovat Bezpečnostní prvky Karty třetím osobám, pokud není sdělení Bezpečnostních prvků Karty nezbytné pro provedení Platební transakce.
- 2.5.2. Karta nesmí být použita k nezákonným účelům, včetně nákupu zboží nebo služeb zakázaných platnou tuzemskou legislativou. V případě, že je takovým jednáním Bance způsobena škoda, je Banka oprávněna požadovat náhradu škody na Klientovi.
- 2.5.3. PIN a E-PIN si nastavuje Klient či Držitel Karty sám ve svém Přímém bankovníctví. Banka informace o PIN a E-PIN Klientů neuchovává.
- 2.5.4. Dojde-li k poškození nebo zničení Karty, Klient, popřípadě jiný Držitel Karty tuto skutečnost neprodleně ohlásí Bance, která na žádost Klienta zajistí vydání Karty nové.
- 2.5.5. V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty nebo zadržení Karty Bankomatem, je Klient či Držitel Karty povinen tyto skutečnosti neprodleně hlásit na Klientské centrum Banky nebo provést Blokaci Karty prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Operátor Klientského centra si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Klienta či Držitele Karty a ihned provede Blokaci Karty. Současně je Klient oprávněn požádat o vydání Karty nové.
- 2.5.6. Došlo-li ke ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty nebo zadržení Karty Bankomatem v zahraničí, může Klient či Držitel Karty tuto skutečnost nahlásit na jakémkoliv Obchodním místě Banky, také kterékoliv pobočce zahraniční banky či se obrátit na příslušnou kartovou asociaci.
- 2.5.7. V mimořádných případech, kdy Klient či Držitel Karty nemůže podat hlášení, např. z důvodu hospitalizace v nemocnici apod., provede Banka potřebné úkony v odpovídajícím rozsahu i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.).

## 2.6. BLOKACE KARTY

- 2.6.1. Banka provede Blokaci Karty bez zbytečného prodlení poté, co o to Klient nebo jiný Držitel Karty požádá. Blokace Karty může být provedena i jinou osobou než Klientem Banky či Držitelem Karty, a to v odůvodněných případech, zejména v případě hlášení o nález Karty. Banka je oprávněna provést Blokaci Karty nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele Karty nebo Klienta z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty, anebo v případech, kdy ji k tomu opravňují příslušné právní předpisy.
- 2.6.2. V závislosti na konkrétních okolnostech a dohodě Banky a Klienta nebo případně jiného Držitele Karty může Banka provést jen Dočasnou Blokaci Karty s tím, že pokud Klient nebo jiný Držitel Karty Banku ve lhůtě dvaceti čtyř (24) hodin od provedení Dočasné Blokace Karty neinformuje, že důvody pro Blokaci Karty pominuly, Banka trvalou Blokaci Karty provede.
- 2.6.3. O Blokaci a jejích důvodech informuje Banka způsobem sjednaným pro poskytování výpisů z Účtu. Banka je tuto informaci oprávněna sdělit bez zbytečného odkladu též jiným způsobem, např. telefonicky, elektronicky prostřednictvím služby Přímého bankovníctví Klienta či doručením na kontaktní adresu Klienta, případně využitím dostupné interpersonální komunikační platformy, jsou-li pro to dány právní a technické předpoklady. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel Blokace Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy.
- 2.6.4. Jakmile pominou důvody Blokace, Banka Kartou odblokuje (v případě Dočasné Blokace Karty z podnětu Klienta), případně ji Banka nahradí novou Kartou (v případě trvalé Blokace Karty na základě rozhodnutí Banky). V případě Blokace dle tohoto článku PP je Banka dále oprávněna odstoupit od Smlouvy o vydání platební karty s okamžitou účinností.
- 2.6.5. Za vydání nové Karty nebo za vydání náhradní hotovosti u přepážek bank účtuje Banka na vrub Účtu Poplatek dle platného Sazebníku.
- 2.6.6. Klient je oprávněn omezit nebo vyloučit na Kartě možnost provádění určitých druhů Platebních transakcí, a to prostřednictvím dílčích Limitů Karty.

## 2.7. ODPOVĚDNOST BANKY A KLIENTA ČI DRŽITELE KARTY

- 2.7.1. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Platebních transakcí prostřednictvím Karty až do celkové výše 50 EUR, pokud byla tato ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty v případě, že Klient či Držitel Karty nezajistil ochranu Bezpečnostních prvků, a to až do doby, než je Karta zablokována.
- 2.7.2. Klient nese ztrátu z neautorizované Platební transakce prostřednictvím Karty v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil sám nebo svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nedodržel bezpečnostní opatření stanovené těmito PP či Bance bez zbytečného odkladu neoznámil po zjištění ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty. Klient ztrátu nenese, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient či Držitel Karty nebo případně třetí osoba odlišná od Klienta či Držitele Karty ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Bance oznámili. V případě neautorizované platební transakce, splňující podmínky předchozí věty, vrátí Banka Klientovi částku ve výši neautorizované platební transakce včetně úplaty a ušlých úroků, a to nejpozději následující Obchodní den poté, co Bance příslušný Klient nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou Platební transakci oznámí. To neplatí v případě podezření Banky na participaci (podílení se) Klienta na provedení transakce.
- 2.7.3. Klient či Držitel Karty je povinen hlásit veškeré změny údajů, které mají zásadní vliv na pravdivost údajů uvedených na Kartě nebo jsou důležité pro kontaktování Klienta či Držitele Karty. V případě, že Bance vznikne škoda z důvodu porušení této povinnosti, je Banka oprávněna požadovat po Držiteli Karty nebo Klientovi náhradu této škody.
- 2.7.4. Banka odpovídá za neautorizovanou Platební transakci v případě, že ztrátu z ní nenese Klient podle článku 2.7.1 těchto PP. Banka odpovídá Klientovi za nesprávně provedenou Platební transakci, pokud Klientovi neprokáže, že částka nesprávně provedené Platební transakce byla řádně a včas připsána na účet subjektu, který poskytuje platební služby příjemci Platební transakce. Jestliže Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, která byla provedena nesprávně, dá Banka Klientovi částku k dispozici tím, že připiše částku Platební transakce ve prospěch Účtu.
- 2.7.5. Banka není odpovědná za škody vzniklé při použití Karty v důsledku okolností nezávislých na vůli Banky, například odmítnutím nebo chybným vykonáním autorizace z důvodu poruchy zpracovatelského systému autorizačního centra nebo telekomunikačních linek, přerušeni dodávky elektrické energie nebo poruchy Bankomatu apod.
- 2.7.6. V případě, že byla Klientem či Držitelem Karty oznámena ztráta nebo krádež Karty anebo Kartě skončila platnost či byla Karta zrušena, resp. zablokována ve smyslu těchto PP, souhlasí Klient či Držitel Karty s poskytnutím této informace příslušným osobám. Obchodník je v případě pokusu o Platební transakci oprávněn tuto Kartou zadržet.
- 2.7.7. Banka neodpovídá za škody způsobené překročením Limitu Karty v případě Platebních transakcí neautorizovaných Bankou.
- 2.7.8. Banka neodpovídá za škody způsobené opatřením, které bylo učiněno na základě výslovného pokynu Klienta nebo Držitele Karty v souvislosti se ztrátou, odcizením nebo zneužitím Karty, a dále rovněž za vzniklé náklady v případě dodatečného nesouhlasu Klienta nebo Držitele Karty s uvedenými opatřeními.
- 2.7.9. Banka neodpovídá za skutečnost, že Blokace Platební transakce prostřednictvím Karty na internetu není účinná, pokud Obchodník není svojí zúčtovací bankou správně identifikován v systému příslušné karetní asociace jako internetový Obchodník.

## 2.8. ZÁNİK PRÁVA UŽÍVAT KARTU, PORUŠENÍ A VÝPOVĚĚD SMLOUVY

2.8.1. Právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty zaniká některou z následujících možností:

- (i) skončením platnosti Karty, uvedené na Kartě (nedojde-li k automatické obnově Karty),
- (ii) ztrátou, odcizením či zneužitím Karty,
- (iii) úmrtím Klienta či Držitele Karty,
- (iv) znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána Karta nová nebo obnovená,
- (v) dohodou Klienta a Banky o ukončení Smlouvy o vydání platební karty či Rámcové smlouvy ke dni, který je v ní uveden, nebo
- (vi) dohodou Klienta a Banky o ukončení Účtu, ke kterému je Karta vydána,
- (vii) dohodou Klienta a Banky o odebrání Držitele Karty, kterému byla Karta vydána,
- (viii) odstoupením od Rámcové smlouvy ze strany Banky nebo Klienta.

2.8.2. V případě výpovědi Rámcové smlouvy anebo Smlouvy o běžném účtu anebo Smlouvy o vydání platební karty ze strany Banky zaniká právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty třicet (30) dnů před uplynutím výpovědní doby. V případě výpovědi Rámcové smlouvy anebo Smlouvy o běžném účtu anebo Smlouvy o vydání platební karty ze strany Klienta zaniká právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty nejpozději tři (3) dny po doručení výpovědi Bance.

2.8.3. Právo provádět Platební transakce prostřednictvím Karty zaniká (i) zánikem Smlouvy o vydání platební karty, tj. dohodou, výpovědí Smlouvy o vydání platební karty ze strany Klienta nebo Banky nebo odstoupením ze strany Banky nebo Klienta anebo (ii) některou z následujících možností: (a) skončením platnosti Karty (nedojde-li k automatické obnově Karty), (b) ztrátou, odcizením či zneužitím Karty, (c) ukončením Smlouvy o vedení Účtu (resp. zánikem Účtu), (d) úmrtím Klienta či Držitele Karty nebo (e) znehodnocením platné Karty, nebude-li vydána Karta nová nebo obnovená.

## 2.9. UKONČENÍ SMLOUVY O VYDÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

2.9.1. V případě ukončení Smlouvy o vydání platební karty výpovědí ze strany Klienta činí výpovědní doba jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem doručení výpovědi Bance, není-li tímto PP stanoveno jinak. V případě ukončení Smlouvy o vydání platební karty výpovědí ze strany Banky činí výpovědní doba dva (2) měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi Klientovi.

## 3. TOKENIZACE KARTY

3.1. Držitel Karty je v případě její Tokenizace povinen dodržovat platné produktové obchodní podmínky, které upravují pravidla pro používání Karet v jednotlivých aplikacích a které Banka uveřejňuje v Obchodních místech Banky a na Domovské stránce Banky.

## 4. DEFINICE POJMŮ

Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto PP nevyplývá jinak:

**3D Secure** – znamená službu, která chrání Držitele Karty před provedením neautorizované Platební transakce uskutečněné u internetového Obchodníka, který službu 3D Secure podporuje a kterého Banka vyhodnotí jako internetového Obchodníka, u kterého má toto ověření proběhnout, a to zadáním Autorizačního SMS kódu a E-PIN.

**Bankomat** – znamená samoobslužné zařízení, které Držitelům těch typů karet, jejichž ochranná známka je na bankomatu vyznačena, vyplácí nebo přijímá peněžní hotovost v místní měně (možnost volby vkladu hotovosti je ovlivněna typem bankomatu) a poskytuje další služby podle nabídky bankomatu a typu karty.

**Bankovní služby** – mají význam definovaný ve VOP.

**Blokace Karty** – opatření spočívající v zamezení možnosti provádět Platební transakce prostřednictvím Karty; Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Klienta či Držitele Karty za podmínek stanovených tímto PP; Blokaci Karty lze provést i pouze u určitých Platebních transakcí prostřednictvím Karty; hovoří-li tyto PP o „zablokování Karty“, má se tím na mysli provedení Blokace.

**Cash Advance** – znamená Platební transakci prostřednictvím Karty, kdy dochází k výběru hotovosti z Bankomatů nebo u přepážek bank a směnárů označených příslušnými symboly.

**Cash Back** – znamená Platební transakci prostřednictvím Karty, u které dochází k výběru hotovosti u vybraných Obchodníků společně s nákupem za zboží či služby.

**CVC/CVV** – trojciferný bezpečnostní kód předtisknutý na podpisovém proužku Karet MasterCard na zadní straně Karty za čtyřčíslem, které je shodné s posledním čtyřčíslem čísla Karty.

**Disponibilní zůstatek** – znamená volné peněžní prostředky na Účtu Klienta, resp. Účetní zůstatek snížený o příslušné částky (rezervace, vinkulace, zákazy, minimální zůstatek).

**Dočasná Blokace Karty** – Blokace Karty na dobu maximálně dvaceti čtyř (24) hodin.

**Držitel Karty** – znamená osobu, která je na základě pokynu Klienta oprávněna disponovat s peněžními prostředky na Účtu a které Banka udělí samostatné oprávnění přístupu k Účtu prostřednictvím služby Přímého bankovníctví nebo jíž je na žádost Klienta vydána Karta k Účtu Klienta.

**E-PIN** – znamená čtyř až osmimístný numerický osobní identifikační kód zvolený v IB Držitelem Karty, který spolu s Autorizačním SMS kódem slouží pro službu 3D Secure.

**Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance.

**Jedinečný identifikátor** – kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje Klient nebo jeho Účet či případně Držitel Karty a jeho Karta při provádění Platebních transakcí Kartou.

**Karta** – embosovaná debetní platební karta vydaná k Účtu; za Kartou se pro účely těchto PP považuje též nová karta a obnovená karta, nestanoví-li tyto PP výslovně jinak. Karta také umožňuje provádění bezkontaktních Platebních transakcí.

**Klient** – má význam definovaný ve VOP.

**Klientské centrum** – má význam definovaný ve VOP.

**Limity Karty** – znamenají maximální částku, kterou je omezena výše Platebních transakcí prostřednictvím Karty z příslušného Účtu za jeden den (00:00-23:59), není-li ve Smlouvě o vydání platební karty uvedeno jiné rozhodné období anebo další omezení výše jednotlivých Platebních transakcí ve formě samostatných transakčních limitů především pro výběry hotovosti, pro nákupy u Obchodníků nebo Platební transakce prostřednictvím Karty na internetu; tyto limity nemohou umožnit překročení maximální částky pro Platební transakce, přičemž dojde-li k jejímu snížení, sníží se odpovídajícím způsobem i dílčí limity karty. Platební transakce vkladu hotovosti prostřednictvím Bankomatu Banky neovlivňuje výši Limitů Karty.

**Obchodník** – je obchodní místo (např. obchody, restaurace, hotely, čerpací stanice), označené logem příslušné mezinárodní karetní asociace, které standardně přijímá Karty jako Platební prostředek určený k platbám za nakoupené zboží nebo poskytnuté služby.

**Obchodní den** – má význam definovaný ve VOP.

**PIN** (Personal Identification Number) – čtyřmístný číselný osobní identifikační kód, který si volí Držitel Karty za účelem prokázání oprávnění Klienta či Držitele Karty k provádění Platebních transakcí prostřednictvím Karty.

**Platební terminál** (POS) – elektronický pokladní terminál, který snímá data magnetického proužku nebo čipu Karty a uchovává je v elektronické podobě k dalšímu zpracování. Slouží pro bezhotovostní platby a Cash Advance, realizované prostřednictvím Karty s použitím PIN kódu nebo podpisu Držitele Karty.

**Platební prostředek** – personalizované zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, kterým uživatel podává Platební příkazy.

**Platební příkaz** – pokyn k provedení Platební transakce.

**Platební transakce** – znamená pohyb peněžních prostředků na Platebním účtu, spojený s platebním stykem – převod peněžních prostředků, platbu Kartou (včetně bezkontaktního způsobu provedení Platební transakce), výběr peněžních prostředků z Bankomatu a vklad peněžních prostředků prostřednictvím Bankomatu Banky.

**Platební služby** – znamenají poskytování služeb v rámci platebního styku; jejich pravidla jsou popsána v Podmínkách platebního styku.

**Platební účet** – účet, který slouží k provádění Platebních transakcí, vedený Bankou nebo jiným poskytovatelem platebních služeb; Banka vede následující Platební účty: běžný Účet a spořicí Účet.

**Poskytnutí informace** – znamená sdělení informace Klientovi prostřednictvím trvalého nosiče dat.

**Případ porušení** – má význam definovaný ve VOP.

**Smlouva** – má význam definovaný ve VOP.

**Sazebník** – má význam definovaný ve VOP.

**Tokenizace** – zaregistrování Karty v mobilním zařízení Držitele Karty, které umožňuje provádění Platebních transakcí mobilním zařízením a které využívá technologii NFC (Near Field Communication).

**Transakce typu MO/TO** – znamená bezhotovostní Platební transakce Kartou, u kterých není přítomen ani Klient, ani Karta (objednávka zboží či služeb prostřednictvím poštovních zásilkových služeb či prostřednictvím telefonických objednávek); tyto transakce jsou obvykle označovány jako Mail Order/Telephone Order (MO/TO).

**Účet** – má význam definovaný ve VOP.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Tyto PP nabývají platnosti a účinnosti dne **19. dubna 2021**.