

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI DLE §92 ZÁKONA Č. 257/2016 SB., O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Písm.	Oblast	Detailní informace
a)	Kontaktní údaje poskytovatele	Raiffeisenbank a.s. Správa spotřebitelských úvěrů Equa bank Karolinská 661/4 186 00 Praha 8 IČO 49240901 Tel: +420 222 010 222 E-mail: info@equabank.cz (dále jen: „Banka“)
b)	Údaje o rejstříku	www.cnb.cz - Seznamy bank a dalších subjektů finančního trhu
c)	Postup při vyřizování reklamací a stížností	Postup pro vyřizování reklamací a stížností je v samostatném dokumentu dostupném na webových stránkách Banky https://www.equabank.cz/download/866-postup-pri-vyrizovani-reklamaci-19052016.pdf
d)	Mimosoudní řešení sporů	Případné spory mohou být řešeny mimosoudně, a to prostřednictvím finančního arbitra dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Kancelář finančního arbitra, Praha 1, Legerova 69, PSČ 110 00 Tel.: +420 257 042 070 Email: arbitr@finarbitr.cz ID datové schránky: qr9ab9x www.finarbitr.cz
e)	Orgán dohledu	Česká národní banka Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 www.cnb.cz
f)	Informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru a informace vyžadované od spotřebitele	Před poskytnutím spotřebitelského úvěru Banka posoudí schopnost spotřebitele úvěr splácet. Pro tyto účely poskytne spotřebitel Bance souhrnné údaje o své osobě a stavu (zejména údaje identifikační, sociodemografické a údaje o svých příjmech a výdajích). Banka pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele využívá také informace z databází úvěrových registrů BRKI, NRKI a Solus. Informace z těchto databází jsou získány a zpracovány Bankou automatizovaně po přijetí žádosti o spotřebitelský úvěr Bankou .

U spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (Minutová půjčka, RePůjčka, RePůjčka - Konsolidace, Kontokorent) poskytne pro posouzení schopnosti splácet spotřebitel Bance potřebné údaje prostřednictvím webové žádosti Banky či internetového bankovníctví. Banka následně v rámci posouzení úvěruschopnosti může vyzvat spotřebitele k doložení potvrzení o příjmu, a to v případech, kdy se Bance nepodaří telefonicky ověřit příjem deklarovaný v žádosti.

Banka požaduje po spotřebiteli, který v době žádosti není klientem banky, doklady totožnosti.

V případě, že Banka nebude schopna posoudit úvěruschopnost spotřebitele z důvodu neposkytnutí informací spotřebitelem, Banka spotřebitelský úvěr neposkytne.

Banka načerpá spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení na účet spotřebitele ihned po uzavření smlouvy.

U spotřebitelských úvěrů na bydlení (Hypotéka na bydlení, Refinancování hypotéky, Neúčelová hypotéka) poskytne pro posouzení schopnosti splácet spotřebitel Bance souhrnné informace o své osobě a stavu (zejména údaje identifikační, sociodemografické a údaje o svých příjmech a výdajích) prostřednictvím formuláře Žádosti o úvěr – zápis z jednání. Formulář Žádosti o úvěr – zápis z jednání je spotřebiteli k dispozici na internetových stránkách banky <https://www.equabank.cz/dulezite-dokumenty>. Banka následně v rámci posouzení úvěruschopnosti bude po spotřebiteli vyžadovat doložení uvedeného příjmu, a to formou potvrzení o příjmu, výpisem z běžného účtu, daňovým přiznáním k dani z příjmů, smlouvou o nájmu nemovitosti. V případě dokládání jiného příjmu jiným dokumentem vystaveným příslušným plátcem spotřebitelova příjmu.

U spotřebitelských úvěrů na bydlení Banka dále požaduje doložení odhadu obvyklé ceny nemovitosti vypracovaného odhadcem ze seznamu Banky, jehož součástí je aktuální výpis z katastru nemovitostí a kopie snímku katastrální mapy příslušné nemovitosti. Seznam odhadců je spotřebiteli k dispozici na internetových stránkách banky <https://www.equabank.cz/dulezite-dokumenty>.

U spotřebitelských úvěrů na bydlení Banka dále požaduje doložení dokumentů dokládajících účelové užití prostředků výnosu úvěru. V případě, že účelem spotřebitelského úvěru na bydlení je:

- Koupě nemovitosti – doložení kupní smlouvy nebo smlouvy o smlouvě budoucí kupní.
- Vypořádání nemovitého majetku – doložení dohody o vypořádání majetku.
- Výstavba nebo rekonstrukce nemovitosti – doložení stavebního povolení, ohlášení stavby nebo územního souhlasu, podle toho, co je relevantní, dále položkového rozpočtu výstavby nebo rekonstrukce.
- Refinancování úvěru – doložení smlouvy o poskytnutí refinancovaného úvěru.

V případě, že Banka nebude schopna posoudit úvěruschopnost spotřebitele z důvodu neposkytnutí informací spotřebitelem, Banka spotřebitelský úvěr neposkytne.

g)	Poskytování rady	Rada není poskytována.																		
h)	Účel spotřebitelského úvěru	<p>SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>Účel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minutová půjčka</td> <td>Neúčelový spotřebitelský úvěr</td> </tr> <tr> <td>RePůjčka</td> <td>Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování úvěru u jiného poskytovatele</td> </tr> <tr> <td>RePůjčka - Konsolidace</td> <td>Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování více úvěrů</td> </tr> <tr> <td>Kontokorent</td> <td>Povolené přečerpaní účtu, neúčelové</td> </tr> </tbody> </table> <p>SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>Účel</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hypotéka na bydlení</td> <td>Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí určený k pořízení nemovitosti formou koupě nebo výstavby, nebo k vypořádání majetkových podílů na nemovitosti, nebo k rekonstrukci nemovitosti</td> </tr> <tr> <td>Refinancování</td> <td>Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí k refinancování spotřebitelských úvěrů na bydlení</td> </tr> <tr> <td>Neúčelová hypotéka</td> <td>Neúčelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	Účel	Minutová půjčka	Neúčelový spotřebitelský úvěr	RePůjčka	Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování úvěru u jiného poskytovatele	RePůjčka - Konsolidace	Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování více úvěrů	Kontokorent	Povolené přečerpaní účtu, neúčelové	Produkt	Účel	Hypotéka na bydlení	Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí určený k pořízení nemovitosti formou koupě nebo výstavby, nebo k vypořádání majetkových podílů na nemovitosti, nebo k rekonstrukci nemovitosti	Refinancování	Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí k refinancování spotřebitelských úvěrů na bydlení	Neúčelová hypotéka	Neúčelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí
Produkt	Účel																			
Minutová půjčka	Neúčelový spotřebitelský úvěr																			
RePůjčka	Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování úvěru u jiného poskytovatele																			
RePůjčka - Konsolidace	Účelový spotřebitelský úvěr určený k refinancování více úvěrů																			
Kontokorent	Povolené přečerpaní účtu, neúčelové																			
Produkt	Účel																			
Hypotéka na bydlení	Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí určený k pořízení nemovitosti formou koupě nebo výstavby, nebo k vypořádání majetkových podílů na nemovitosti, nebo k rekonstrukci nemovitosti																			
Refinancování	Účelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí k refinancování spotřebitelských úvěrů na bydlení																			
Neúčelová hypotéka	Neúčelový spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitostí																			
i)	Zajištění spotřebitelského úvěru	<p>SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ</p> <p>Bez zajištění.</p> <p>SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ</p> <p>Je vyžadováno zajištění formou zástavního práva k nemovitosti a dále je pro účel zajištění úvěru vyžadováno ujednání o zákazu zcizení a zatížení nemovitosti jiným věcným právem ve prospěch Banky. Zákaz zcizení a zatížení trvá do zániku zástavního práva, tedy zaniká se zánikem zástavního práva, k čemuž Banka vydá potřebné dokumenty. Banka umožní spotřebiteli zatížit nemovitost zástavním právem ve prospěch jiného poskytovatele za účelem refinancování nebo splacení zajištěného úvěru.</p>																		
j)	Doba trvání spotřebitelského úvěru	<p>SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Produkt</th> <th>Doba trvání od</th> <th>Doba trvání do</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Minutová půjčka</td> <td>3 měsíců</td> <td>120 měsíců</td> </tr> <tr> <td>RePůjčka</td> <td>6 měsíců</td> <td>120 měsíců</td> </tr> <tr> <td>RePůjčka - Konsolidace</td> <td>12 měsíců</td> <td>120 měsíců</td> </tr> <tr> <td>Kontokorent</td> <td colspan="2">Doba trvání není stanovena.</td> </tr> </tbody> </table>	Produkt	Doba trvání od	Doba trvání do	Minutová půjčka	3 měsíců	120 měsíců	RePůjčka	6 měsíců	120 měsíců	RePůjčka - Konsolidace	12 měsíců	120 měsíců	Kontokorent	Doba trvání není stanovena.				
Produkt	Doba trvání od	Doba trvání do																		
Minutová půjčka	3 měsíců	120 měsíců																		
RePůjčka	6 měsíců	120 měsíců																		
RePůjčka - Konsolidace	12 měsíců	120 měsíců																		
Kontokorent	Doba trvání není stanovena.																			

SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ		
Produkt	Doba trvání od	Doba trvání do
Hypotéka na bydlení	60 měsíců	360 měsíců
Refinancování	60 měsíců	360 měsíců
Neúčelová hypotéka	60 měsíců	240 měsíců
k) Typ zápujční úrokové sazby	SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ Pevná, tj. neměnná po dobu splácení. SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ	
	Produkt	Typ úrokové sazby
	Hypotéka na bydlení	Pevná pod dobu 1 roku, 3 let nebo 5 let
	Refinancování	Pevná pod dobu 3 let nebo 5 let
	Neúčelová hypotéka	Pevná pod dobu 1 roku, 3 let nebo 5 let
l) Úvěr v cizí měně	Není poskytován.	
m) Reprezentativní příklad	SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ Reprezentativní příklad splácení lze získat ve webovém kalkulátoru na www.equabank.cz/pujcky . Výpočet zahrnuje výši úvěru, počet splátek, výši splátky, RPSN a celkové náklady uzpůsobené konkrétnímu spotřebitelskému případu. SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ Reprezentativní příklad splácení lze získat na www.equabank.cz/hypoteky .	
n) Další náklady	Další náklady nejsou aplikovány.	
o) Možnosti splácení spotřebitelského úvěru	SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ Simulaci splácení lze provést s ohledem na konkrétní případ na webových stránkách Banky www.equabank.cz/pujcky . Výpočet zahrnuje výši úvěru, počet splátek, výši splátky, RPSN a celkové náklady. SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ Simulaci splácení lze provést s ohledem na konkrétní případ na webových stránkách Banky https://www.equabank.cz/hypoteky . Výpočet zahrnuje výši úvěru, počet splátek a výši splátky.	
p) Splácení spotřebitelského úvěru	Splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru povede ke splacení celkové výše spotřebitelského úvěru.	
q) Podmínky předčasného splácení spotřebitelského úvěru	Spotřebitel je oprávněn kdykoliv zcela nebo zčásti splatit poskytnutý úvěr před termínem splatnosti sjednaným ve smlouvě. SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ Na předčasné splacení může být aplikována náhrada nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným splacením, maximálně ve výši 1% z výše předčasné splátky, přesahuje-li doba mezi datem předčasné splátky a sjednaným koncem úvěru 1 rok, případně maximálně 0,5% z výše předčasné splátky, nepřesahuje-li tato doba 1 rok. Spotřebitel je povinen mít na účtu určeném pro splácení úvěru dostatek prostředků pro realizaci předčasného splácení. SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ Při předčasném splacení bude po spotřebiteli požadována náhrada nákladů, které Bance vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Náhrada těchto nákladů nepřevyší výši úroků z úvěru, které by z předčasně splacené části úvěru spotřebitel zaplatil do konce fixace úrokové sazby.	

V souvislosti s předčasnou splátkou vzniknou Bance následující náklady: na zajištění ceny zdrojů předčasně splacené části úvěru za dobu fixace úrokové sazby úvěru, náklady spojené se zabezpečením dostatečných zdrojů z předčasně splacené části úvěru za období od okamžiku realizace předčasně splátky do doby plánované splatnosti úvěru, náklady spojené s reinvesticí uvolněných zdrojů při předčasném splacení, náklady na zajištění úrokového rizika po dobu fixace úrokové sazby.

Z výše uvedených nákladů účtuje Banka spotřebitelům pouze náklady spojené s reinvesticí uvolněných zdrojů při předčasném splacení, které aktuálně činí 19.724 Kč. Pokud výše náhrady nákladů přesáhne 1 % z předčasně splacené výše úvěru, snižuje Banka výši náhrady na 1 % z předčasně splacené výše úvěru.

Pokud spotřebitel úvěr předčasně splatí v souvislosti s prodejem nemovité věci, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k této nemovité věci bylo financováno tímto úvěrem, nebo kterou byl tento spotřebitelský úvěr zajištěn, a současně doba trvání smlouvy o úvěru je delší než 24 měsíců, nepřesáhne požadovaná výše náhrady nákladů 1 % z předčasně splacené výše úvěru, maximálně však částku 50.000 Kč.

Náhradu nákladů za předčasně splacení nebude Banka po spotřebiteli požadovat, pokud bude předčasně splacení provedeno v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení úvěru; nebo ve lhůtě 3 měsíců poté co Banka spotřebiteli sdělí novou výši úrokové sazby úvěru; nebo v případě, že předčasně splacení bude provedeno v důsledku spotřebitelova úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity, nebo úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity manžela nebo partnera spotřebitele; nebo v případě, že předčasnou splátku provede spotřebitel do výše 25 % celkové výše tohoto úvěru ve lhůtě během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy úvěru. Ukončením úvěru spotřebiteli zároveň vznikne náklad ve formě poplatku za zaslání pokynu k výmazu zástavního práva nebo jiného práva k hypotéce ve výši 500 Kč navýšený o správní poplatek katastru (aktuálně 2 000 Kč za jeden návrh na vklad), který spotřebitel uhradí Bance.

r)	Požadavek na ocenění nemovité věci	SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY JINÉ NEŽ NA BYDLENÍ Není.
		SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY NA BYDLENÍ Banka požaduje provedení ocenění nemovitosti, která je předmětem zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení. Spotřebitel hradí jednorázový poplatek za vyhotovení odhadu přímo odhadci ze seznamu Banky. Výši úhrady lze předpokládat v případě bytové jednotky, nebo pozemku, ve výši: 3 800 Kč, v případě rodinného domu: 4 900 Kč.
s)	Povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě	Spotřebitel je povinen uzavřít s Bankou smlouvu o poskytování bankovních služeb a mít u Banky po dobu trvání spotřebitelského úvěru zřízený běžný účet. Spotřebitel je při uzavírání smlouvy o poskytování bankovních služeb omezen pouze na nabídku Banky. V případě spotřebitelského úvěru na bydlení je spotřebitel povinen nejpozději před čerpáním úvěru a po celou dobu trvání úvěru zajistit pojištění nemovitosti, která je předmětem zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení.

t) Upozornění na důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru	<p>Odstoupení od smlouvy ze strany Banky, přičemž odstoupením se stávají splatnými veškeré pohledávky vyplývající ze smlouvy (za dodržení 30 denní lhůty od výzvy v případě prodlení s plněním peněžitého závazku).</p> <p>Přednostní inkaso peněžních prostředků na úhradu pohledávek ze smlouvy z kteréhokoli účtu spotřebitele vedeného u Banky (včetně účtu vkladového).</p> <p>Blokace prostředků na všech účtech spotřebitele v Bance a to až do výše všech nesplacených peněžních závazků vůči Bance vyplývajících ze smlouvy, kdy takto provedená blokáce se bude vztahovat i na platby došlé na tyto účty po provedení blokáce.</p> <p>V případě prodlení s plněním peněžitého i nepeněžitého závazku mohou být 30 dnů o výzvy k nápravě prohlášeny peněžní prostředky poskytnuté na základě spotřebitelského úvěru a veškeré další dosud nesplacené pohledávky z úvěru nebo jejich část za splatné.</p> <p>Banka je dále oprávněna dle své vylučné volby požadovat:</p> <p>Úroky z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy; Smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, ohledně které je spotřebitel v prodlení;</p> <p>Odeslat spotřebiteli upomínku o prodlení a v tomto případě mu účtovat poplatek za poštovní upomínku k zaplacení dlužné částky ve výši 499 Kč, jakož i účtovat spotřebiteli náhradu dalších účelně vynaložených nákladů, které Bance vznikly v souvislosti s prodlením.</p> <p>Nedodržování podmínek smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení nebo jeho nesplácení může v krajním případě vést ke zpeněžení nemovitosti; Banka přistoupí ke zpeněžení nejdříve 6 měsíců poté, co započítí výkonu zástavního práva oznámí zástavnímu dlužníkovi.</p> <p>Důsledkem nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru může být dále:</p> <p>Náhrada škody v plné výši (pokud taková škoda vznikne).</p> <p>Povinnost úhrady nákladů soudních či jiných řízení a případných exekucí.</p>
--	--
