

10 pravidel správného a bezpečného používání platební karty

1. PIN své platební karty nikomu nesdělujte! Nezapisujte si ho na kartu, do peněženky, do diáře apod. Nejlepší místo k uchování PINu je Vaše paměť.
2. Pokud zadáváte PIN, zakrývejte klávesnici rukou a ujistěte se, že nikdo nemá možnost jej odezírát. Nevěnujte se zároveň jiným činnostem (např. telefonování), plně se soustřeďte.
3. Zásadně si nenechávejte při výběru z bankomatu od nikoho radit, ani se nikým vyrušovat. Pokud Vás při výběru hotovosti někdo osloví, dbejte zvýšené opatrnosti a neztrácejte pozornost.
4. Vybírejte si bankomaty dobře osvětlené, poskytující dostatečné soukromí, v jejichž okolí se nezdržují vám podezřelé osoby.
5. Pokud se Vám zdá, že bankomat nepracuje správně, nebo vypadá podezřele (klávesnice přelepená folií, nezvykle zapuštěná, přídavné zařízení uvnitř bankomatu...), nepoužívejte ho a kontaktujte banku na telefonním čísle, které je na bankomatu uvedené.
6. Při výběrech z bankomatu dodržujte bezpečnostní vzdálenost. Pokud někdo stojí příliš blízko Vám, požádejte ho, aby podstoupil.
7. Pokud platíte kartou u obchodníka, sledujte manipulaci obsluhy s platební kartou. Nespouštějte kartu z očí a nedovolte obsluze, aby s ní odešla. Na stvrzence si ověřte správnost údajů, datum a vyšší částky.
8. Pravidelně kontrolujte stav svého účtu v internetovém bankovníctví, nebo na výpisech z účtu. Můžete tak včas přijít na možné nesrovnalosti.
9. Ztrátu karty nahlase co nejdříve své bance. Zamezíte tak jejímu zneužití. Okamžitě zablokujte platební kartu ve svém internetovém bankovníctví nebo na telefonním čísle Klientského centra +420 222 010 222.
10. Platby přes internet nikdy neprovádějte na počítači, kterému nedůvěřujete, či na veřejném počítači.