

Prohlášení držitele karty o sporné transakci / cardholder declaration of disputed transaction

Číslo tiketu / Ticket number:

Jméno držitele karty / Cardholder name	
Číslo karty (PAN) / Card number (PAN)	____ _ * * * * * (Vyplňte 6 prvních čísel a poslední 4 čísla karty)
Platnost – MMRR / Expiry date - MMY	
Číslo účtu / Account number	

Údaje o transakci

Datum transakce / Transaction date	
Částka transakce v původní měně / Original transaction amount	
Obchodní místo / Merchant name	
Reference / Reference number	

Prosíme označte pouze jednu možnost křížkem: / Please mark only one box:

- Prohlašuji, že jsem výše zmíněnou transakci neprovedl/a, ani jsem nepověřil/a další osobu k jejímu provedení. S uvedeným obchodníkem jsem neuskutečnil/a žádnou bezhotovostní platbu, ani jsem nezadal/a instrukci k této transakci telefonicky, písemně, ani Internetem. Nebylo mi poskytnuto žádné zboží ani služba vztahující se k této transakci.
I certify that the above transaction was not made by me, nor did I authorize anyone else to make this charge. Neither have I made a phone, mail or Internet order nor did I receive any merchandise or services represented by the above transaction.
- Karta poskytnutá obchodníkovi k provedení platby byla zamítnuta. Částka byla uhrazena v hotovosti a zároveň byla odepsána z mého účtu.
Card used for payment was declined. I paid the bill in cash and the above amount was also charged to my account.
- Provedl/a jsem tuto transakci pouze jednou, ta však byla připsána na vrub mého účtu dvakrát / vícekrát.
I only made one transaction but was debited twice / multiply.
- Transakce na přiloženém vkladovém lístku byla z mého účtu odečtena.
The enclosed credit slip was listed as a charge on my statement.
- Částka na přiloženém vkladovém lístku nebyla dosud připsána na můj účet..
The enclosed credit slip has not yet been credited to my account.
- Účet byl vystaven na částku _____ a ne na částku _____. Přikládám kopii účtenky se skutečnou hodnotou transakce.
The amount of the charge was for _____ and not for _____. Enclosed is my copy of charge, which shows the correct amount.
- Hotelová rezervace byla zrušena dne ___/___/___ písemně/telefonicky. Přikládám potvrzení o zrušení rezervace.
The reservation was cancelled on ___/___/___ in writing / by phone. I enclose copy of cancellation form.
- Bankomat nevydal požadovanou hotovost / vydal pouze část požadované částky.
The ATM has not given out cash / has not given out the full amount of requested cash.
- Jiné / Other: _____

Souhlasím, že kopie prohlášení může být předána policii, obchodníkům, jiným bankám nebo třetím stranám zapojeným do zpracovávání reklamované transakce.

Datum /Date

Podpis držitele karty /Card holder signature

Číslo průkazu totožnosti /ID number