

Equa bank

Pojištění karty a osobních věcí

Při nepříjemné ztrátě
získáte naši plnou podporu



- / pro zneužití karty a ztrátu nebo odcizení vašich věcí
- / nové věci až do 30 000 Kč nebo 50 000 Kč
- / jednoduché sjednání

/ Více, než čekáte
www.equabank.cz

Bojíte se zneužití karty v případě, že ji ztratíte nebo vám ji někdo ukradne? Často nepřijdete jen o kartu, ale také o některé osobní věci. Proto vám ve spolupráci s BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s., nabízíme možnost sjednání výhodného Pojištění karty a osobních věcí.

Kdo je pojištěn

Pojištění se vztahuje na držitele karty vydané k běžnému účtu, který si pojištění sjednal a souhlasí s Rámcovou pojistnou smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami.

Platnost pojištění

Pojištění je účinné od následujícího dne po jeho sjednání a je platné celosvětově.

Poplatky za pojištění

Soubor pojištění Základní 29 Kč/měsíc
Soubor pojištění Komplexní 59 Kč/měsíc

Poplatek za pojištění bude inkasován z vašeho běžného účtu u Equa bank od měsíce následujícího po sjednání pojištění.

Rozsah pojištění a výše limitů

Sdružený limit pojistného plnění

Krytá riziko	Základní soubor	Komplexní soubor
Zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, včetně zneužití karty při internetové transakci i zneužití s použitím PINu	30 000 Kč	50 000 Kč
Nucený výběr hotovosti		
Odcizení vybrané hotovosti		
Ztráta/odcizení klíčů, dokladů, peněženky, tašky, brýlí, časového kuponu		
Odcizení mobilního telefonu, přehrávače	30 000 Kč	50 000 Kč
Zneužití mobilního telefonu v důsledku odcizení		
Odcizení tabletu, fotoaparátu, notebooku	-	
Zneužití tabletu v důsledku odcizení	-	

Zneužití karty v důsledku ztráty nebo odcizení karty (včetně internetových transakcí i zneužití PIN kódu)

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 96 hodin před okamžikem, kdy pojištěný bance telefonicky nahlásil ztrátu/odcizení karty a požádal o zablokování karty, až do okamžiku, kdy banka přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty.

Pojistné plnění se rovná výši neoprávněných transakcí zneužití karty, včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a na vydání nové karty, a to až do výše limitu pojistného plnění.

Nucený výběr

Pojistnou událostí je:

- odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu
- odcizení v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké
- odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu

Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění.

Odcizení hotovosti

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž je vedena karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněženke nebo tašce, za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději do 48 hodin od výběru hotovosti. Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, až do výše limitu pojistného plnění.

Ztráta a odcizení osobních věcí

Pojistnou událostí je:

- ztráta nebo odcizení klíčů, dokladů, tašky, peněženky, brýlí, časového kuponu
- odcizení přehrávače, fotoaparátu, notebooku, tabletu, mobilního telefonu (dle zvoleného souboru pojištění)

Nárok na pojistné plnění v případě pojistné události vzniká za splnění následujících podmínek:

- odcizený notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát nesmí být starší než 3 roky v okamžiku pojistné události
- znovu pořizovaný notebook, tablet, mobilní telefon, přehrávač nebo fotoaparát musí být totožný nebo podobný co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizený předmět – pokud není možné tuto podmínku splnit, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno cenou odcizeného předmětu a limitem pojistného plnění
- pojištění se vztahuje pouze na jeden mobilní telefon, který má pojištěný u sebe
- pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu, notebooku, tabletu, fotoaparátu nebo přehrávače

Pojistné plnění se rovná nákladům na pořízení nových osobních věcí, až do výše limitu pojistného plnění.

Zneužití mobilního telefonu, tabletu

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení.

Pojistné plnění se rovná ceně hovorů uskutečněných v období maximálně 24 hodin před nahlášením odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatků spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.

POZOR!

Pro uplatnění nároku na pojistné plnění je vždy nezbytná kopie dokladu od Policie ČR nebo orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení karty nebo osobních věcí, hotovosti nebo oznámení násilného přepadení.

Co dělat v případě pojistné události

Kontaktujte přímo BNP Paribas Cardif Pojišťovnu, a.s.:

adresa: Pízeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

telefon: +420 234 240 234

fax: +420 234 240 112

e-mail: czinfo@cardif.com

web: www.cardif.cz

Příklady výluk z pojištění

Z pojištění jsou vyloučeny například tyto události:

- zneužití karty, ke kterému došlo před jejím převzetím
- jakákoliv použití karty uskutečněná podvodným jednáním nebo v souvislosti s podvodným jednáním pojištěného či osobami blízkými pojištěného (např. manžel, manželka, druh, družka, děti, sourozenci)
- odcizení mobilního telefonu / notebooku / fotoaparátu / přehrávače a ostatních osobních věcí z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné nebo volně přístupné komunikaci nebo jiném místě mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní
- pojištění se nevztahuje na příslušenství mobilního telefonu / notebooku / fotoaparátu / přehrávače

Přehled všech uplatňovaných výluk je uveden ve Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká v těchto případech:

- posledním dnem platnosti běžného účtu klienta
- písemnou dohodou
- prodlením s úhradou poplatku za pojištění delším než 2 měsíce
- odstoupením od pojištění ve lhůtě 14 dnů od sjednání pojištění (odstoupení se provádí telefonicky, případně písemně)
- z dalších důvodů stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a zákonem

Podrobné podmínky pojištění, včetně výluk z pojištění, jsou obsaženy v Rámcové pojistné smlouvě č. PIPEQ 1/2014 a Všeobecných pojistných podmínkách pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, kterými se pojištění řídí. Naleznete je na www.equabank.cz.

Sjednejte si pojištění



jednoduše na pár kliků online v internetovém bankovníctví na www.equabank.cz



na pobočce, seznam poboček
na www.equabank.cz/pobocky

Pro více informací nás kontaktujte



Klientské centrum
222 010 222, Po–Ne 8.00–21.00



klientske.centrum@equabank.cz