



**Všeobecné obchodní podmínky  
Equa bank a.s.**

## OBSAH

<b>I. Úvodní ustanovení</b>	<b>3</b>
<b>II. Běžné účty</b>	<b>3</b>
A. Založení běžného účtu	3
B. Vedení účtu a nakládání s peněžními prostředky na účtu	5
C. Rušení účtu	5
<b>III. Další typy běžných účtů</b>	<b>6</b>
A. Vkladový účet – termínovaný vklad	6
B. Splátkový běžný účet	7
C. Spořicí účet	7
<b>IV. Platební styk</b>	<b>7</b>
A. Obecná ustanovení	7
B. Hotovostní platební styk	9
C. Bezhotovostní platební styk	9
D. Platební karty	9
E. Podmínky provádění platebního styku	9
F. Neautorizovaná a nesprávně provedená platební transakce	9
<b>V. Ceny za služby, úhrada nákladů a výpisy z účtu</b>	<b>11</b>
<b>VI. Klient</b>	<b>11</b>
<b>VII. Banka</b>	<b>13</b>
<b>VIII. Zajištění závazků</b>	<b>15</b>
<b>IX. Způsob komunikace, doručování, formuláře a nosiče dat</b>	<b>15</b>
<b>X. Bankovní tajemství, ochrana osobních údajů a poskytování bankovních informací</b>	<b>17</b>
<b>XI. Měny a úroky</b>	<b>18</b>
<b>XII. Závěrečná ustanovení</b>	<b>19</b>

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Všeobecné obchodní podmínky Equa bank a.s., platí pro smluvní vztahy mezi Equa bank a.s., se sídlem Karolinská 661/4, 186 00, Praha 8, IČ: 47116102, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830, banka založená a podnikající na základě univerzální bankovní licence vydané Českou národní bankou, jako poskytovatel platebních služeb zapsaná v seznamu bank vedeném Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem (dále jen „Banka“) na straně jedné a fyzickými osobami, právníckými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „Klient“) na straně druhé, od okamžiku uzavření příslušné smlouvy mezi Bankou a Klientem.
2. Všeobecné obchodní podmínky Equa bank a.s., (dále jen „VOP“) vydala Banka v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 129/1992 Sb., obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“) a řídí se jimi smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem podle bodu 1. těchto VOP. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem, která na tyto VOP odkazuje, bez ohledu na to, zda je příslušný bankovní produkt či služba v těchto VOP uvedena, a tvoří obecný právní rámec pro uzavírání bankovních obchodů a poskytování bankovních služeb. Podepisováním příslušné smlouvy potvrzuje Klient svůj souhlas s VOP a zavazuje se je dodržovat, a to i v případě, že jedná v rámci své působnosti jakékoli jiné osoby jím zmocněné.
3. Odchylná ujednání ve smlouvě a obchodních podmínkách k jednotlivým produktům a službám poskytovaných Bankou mají přednost před těmito VOP.
4. Pro účely těchto VOP se pod následujícími pojmy rozumí:
  - „bankovní účet“ i „platební účet“ – účet založený a vedený v souladu s § 708 a násl. Obchodního zákoníku a § 74 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „Zákon o platebním styku“), který upravuje rámcovou smlouvu o platebních službách;
  - „vkladový účet“ – účet založený a vedený v souladu s § 716 a násl. Obchodního zákoníku ve formě spořicího účtu nebo termínovaného vkladu;
  - „Majitel účtu“ – fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela smlouvu o bankovním nebo vkladovém účtu a je jeho vlastníkem;
  - „Obchodní den“ – den, kdy jsou banky v České republice, případně v jiném státě, do něhož je platební transakce prováděna, případně ve státě, ve kterém je sídlo korespondenční banky Banky, otevřené pro bankovní provoz;
  - „trvalý nosič dat“ – forma, kterou Banka zajišťuje poskytnutí informací Klientovi; a to buď písemná, tj. vytištěná na papíře, či elektronická, tj. zachycená v bankovním formátu na CD;
  - „jedinečný identifikátor“ – bankovní spojení ve formátu IBAN a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky;
  - „Klientovo obchodní místo“ – pobočka Banky, která vede účet Klienta;
  - „Oznámení o úrokových sazbách“ – Oznámení Equa bank a.s. o úrokových sazbách, které Banka zprístupňuje Klientům;
  - „Oznámení o provádění platebního styku“ – Oznámení Equa bank a.s. o podmínkách provádění platebního styku, které Banka zprístupňuje Klientům;
  - „Sazebník“ – sazebník poplatků Banky;
  - „Kurzovní lístek“ – informace o směnných kurzech měn, které Banka každý Obchodní den vylašuje a zprístupňuje Klientům;
  - „Reklamní štánek“ – Reklamní štánek Equa bank a.s. pro fyzické a právnické osoby, který Banka zprístupňuje.

## II. BANKOVNÍ ÚČTY

### A. Založení bankovního účtu

5. Banka vede účty v České nebo v cizí Bankou vyhlášené měně. Banka uzavře účet na základě smlouvy o bankovním účtu (dále jen „smlouva“) uzavřené s Klientem – Majitelem účtu s minimálním počátečním vkladem, který Banka případně zprístupňuje Klientům. Banka každému účtu přiřadí jedinečný identifikátor, který Banka i Klient uvádí při vzájemné komunikaci ohledně daného účtu. Součástí identifikace účtu je jeho název (jméno a příjmení či obchodní firma Klienta). Smlouva musí mít písemnou formu a uzavírá se na dobu neurčitou, pokud ve smlouvě není stanoveno jinak. Smlouvou se Banka zavazuje zřídit od úvodu doby a v urité měně účet pro Majitele účtu, přijímat na něj účetní vklady a příchozí platební transakce a uskutečňovat z nich výběry a odchozí platební transakce. Klient se zavazuje plnit povinnosti ze smlouvy vyplývající a zaplatit Bance úplatu v souladu se Sazebníkem, který je nedílnou součástí smlouvy. Uzavřením smlouvy o

platebním útu nebo jejího dodatku Klient potvrzuje, že byl Bankou vyzván k prohlášení, zda splňuje podmínky pro zařazení do příslušné kategorie (spotřebitel, drobný podnikatel, korporátní klient) a že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy a dodatku k ní poskytnuty Bankou informace o Bance, o podmínkách smlouvy, o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta, a to v rozsahu stanoveném Zákonem o platebním styku.

6. Banka neuzavírá anonymní úty.
7. S útem je oprávněn nakládat Majitel útu. Jiná osoba než Majitel útu může nakládat s útem jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem útu, na níž je jeho podpis újednoven. Újednovení podpisu se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před Bankou. Zvláštní plná moc bude obsahovat rozsah oprávnění zmocněnce při nakládání s útem.
8. S peněžními prostředky na útu jsou oprávněny nakládat jen osoby uvedené v podpisových vzorech a podepsané před pracovníkem Banky, jiné osoby pouze za podmínek stanovených ve smlouvě. Právo na výplatu peněžních prostředků dle § 304b zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, může uplatnit výhradně Majitel útu. Za pravost podpis zmocněných osob odpovídá Majitel útu. Majitel útu zároveň určí v podpisovém vzoru, jakým způsobem jsou zmocněné osoby oprávněny nakládat s peněžními prostředky, zda samostatně, nebo společně s Majitelem útu, případně s určení možných kombinací. Pokud Majitel útu nepodepisuje smlouvu a tiskopis podpisových vzorů před pověřeným zaměstnancem Banky, musí být jeho podpis na formuláři Banky újednoven. Obdobná zásada platí také pro podpisové vzory zmocněných osob. Majitel útu může podepisové vzory měnit.
9. Oprávnění udělené Majitelem útu (fyzickou osobou – občanem nebo fyzickou osobou – podnikatelem) k nakládání s peněžními prostředky na útu jeho smrtí nezaniká, pokud z jeho obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele útu.
10. Je-li Bance prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat běžný účet zemřelého Majitele útu, má tento práva a povinnosti Majitele útu a Banka se řídí jeho pokyny.
11. Klientem Banky může být i nezletilá osoba, kterou v právních úkonech zastupuje zákonný zástupce, opatrovník nebo osoba určená soudem.
12. Banka může rovněž otevřít zvláštní účet pro účely složení peněžních vkladů („účet základního kapitálu“) společně, jímž příslušné právní předpisy předepisují, aby jejich základní kapitál a částka představující zvýšení základního kapitálu byly složeny před podáním návrhu na zápis příslušné společnosti i nové výše základního kapitálu do obchodního rejstříku. V takovém případě Klient předá Bance originál i ověnou kopii předepsané společenské smlouvy, resp. notářského zápisu, potvrzující založení příslušné společnosti i navýšení základního kapitálu. Ve společenské smlouvě nebo notářském zápisu o založení společnosti i navýšení základního kapitálu musí být uvedena přesná výše a nová jednotka uloženého základního kapitálu a částky představující jeho navýšení. Poté co Banka od Klienta obdrží vklad představující základní kapitál i částku navýšení základního kapitálu společně, vystaví správci vkladu základního kapitálu i Klientovi (v případě navýšení základního kapitálu) uvedenému ve společenské smlouvě nebo v notářském zápisu o založení společnosti i navýšení základního kapitálu potvrzení o složení základního kapitálu i složení částky k navýšení základního kapitálu. Finanční prostředky mohou být uloženy na útu základního kapitálu pouze do okamžiku, kdy klient prokáže žádné zapsání společnosti i nové výše základního kapitálu do obchodního rejstříku. Bance je nutno předat originál i ověnou kopii výpisu z obchodního rejstříku potvrzující zapsání společnosti i nové výše základního kapitálu do obchodního rejstříku. V případě, že společnost i nová výše základního kapitálu nebude zapsána do obchodního rejstříku, vrátí Banka finanční prostředky složené na útu základního kapitálu správci vkladu základního kapitálu i Klientovi (v případě navýšení základního kapitálu) a účet základního kapitálu uzavře. Účet otevřený pro účely složení základního kapitálu Banka převede na podmínky běžného účtu poté, co Klient Bance prokáže žádné zapsání společnosti i nové výše základního kapitálu do obchodního rejstříku, případně Banka vyplatí finanční prostředky z tohoto účtu Klientovi. Pokud není písemně dohodnuto jinak, Banka nevystupuje jako správce vkladu a Klientem se v tomto případě rozumí správce vkladu ve smyslu ust. § 60 Obchodního zákoníku. Vlastnické právo ke vkladům nebo jejich částem splaceným před vznikem právnické osoby, případně jiná práva k těmto vkladům na útu základního kapitálu přecházejí na právnickou osobu dnem jejího vzniku.
13. Banka zakládá kromě běžného účtu založeného jako rámcová smlouva o platebních službách dle Zákona o platebním styku i různé další typy běžných účtů podle účelového určení, které neslouží k poskytování platebních služeb (například vázaný účet).
14. Navrhuje-li Banka Klientovi změnu rámcové smlouvy o platebních službách dle Zákona o platebním styku (včetně změny VOP anebo Oznamení o provádění platebního styku anebo Sazebníku), poskytne obsah změny Klientovi na trvalém nosiči dat nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má podle návrhu změna nabýt účinnosti, a to způsobem komunikace sjednaným mezi Klientem a Bankou. Dále platí, že Klient návrh na změnu rámcové smlouvy přijal, jestliže:
  - a) Banka navrhla změnu rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
  - b) Klient návrh na změnu rámcové smlouvy písemně neodmítl,

- c) Banka v návrhu na změnu rámcové smlouvy Klienta o tomto dle sledku informovala,  
d) Banka v návrhu na změnu rámcové smlouvy informovala Klienta o jeho právu vypovědět rámcovou smlouvu podle následujícího bodu VOP.
15. Jestliže Klient návrh na změnu rámcové smlouvy ve výše uvedeném případě odmítne, má právo rámcovou smlouvu ode dne, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně vypovědět. Na běžný výpovědní lhůtu platí obecné ustanovení dle bodu 183 VOP, resp. výpovědní lhůta skončí poslední Obchodní den před účinností změny.

## B. Vedení účtu a nakládání s peněžními prostředky na účtu

16. Na účtu je možné zúčtovat platby pouze v měně, ve které je účet veden.
17. Bez příkazu Klienta je Banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z jeho účtu:
- při vzájemném vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu;
  - při vyrovnání splatné pohledávky Banky za Klientem, nebo Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že kreditní zůstatky na účtech slouží k zajištění závazků Klienta vůči Bance;
  - v případě realizace opravného zúčtování v důsledku vlastního chybného zúčtování nebo chybného zúčtování jiné banky ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění (dále jen „Zákon o bankách“) a platných předpisů NB;
  - na základ pravomocného a vykonatelného rozhodnutí příslušného orgánu;
  - při zúčtování úroků dle platných předpisů;
  - při vrácení částky inkasní platby připisované na účet Klienta, kterou plátcé požaduje vrátit v souladu se Zákonem o platebním styku;
  - v případě, že neobdrží částku převodu ze zahraničí od korespondenční banky;
  - v dalších případech dle platných právních předpisů uvedených ve VOP, Sazebníku nebo v konkrétní smlouvě mezi Klientem a Bankou.
18. V případě, že podle zvláštní písemné smlouvy či ujednání uzavřeného mezi Bankou a Klientem je Klient povinen mít k příslušnému dni splatnosti na účtu dostatek peněžních prostředků za účelem splnění svých závazků vůči Bance, platí, že Banka je oprávněna za tímto účelem s prostředky na účtu nakládat (tj. příslušné dlužné částky odepsat z účtu ve prospěch Banky).
19. V případě, že Klient má vůči Bance jakýkoli závazek, který má být dle ujednání mezi Bankou a Klientem uhrazen z peněžních prostředků na účtu, avšak výše peněžních prostředků na účtu nepostačuje k úhradě tohoto závazku, je Banka oprávněna celou výši tohoto závazku připisat k tíži účtu, a tím způsobit, resp. zvýšit debetní zůstatek na účtu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v rozsahu, v jakém takový výsledný debetní zůstatek přesáhne připadný kontokorentní rámec povolený Bankou ve vztahu k účtu, bude takový debetní zůstatek kvalifikován jako nepovolený a zpravidla se takový závazek Klienta vůči Bance řídí pravidly stanovenými v Oznámení o úrokových sazbách jako debetní úroková sazba na běžném účtu.
20. Obdrží-li Banka od soudu nebo od jiného oprávněného orgánu rozhodnutí o výkonu rozhodnutí příkazy pohledávky z účtu vedeného u Banky, které dosud nenabýly právní moci, zablokuje peněžní prostředky na účtu Klienta do výše pohledávky a jejího příslušenství. Banka je oprávněna blokovat peněžní prostředky na účtu Klienta též za účelem provedení opravného zúčtování.
21. Banka vyplatí Klientovi z peněžních prostředků složených na účtu úrok, který je zdaněn podle platných právních předpisů; úrok je vypočten denně a na účet připisován měsíčně. Aktuální úrokovou sazbu, kterou se úročí prostředky na účtu, Banka způsobuje v Oznámení o úrokových sazbách. Její výši je Banka oprávněna kdykoli změnit s tím, že změnu způsobí v Oznámení o úrokových sazbách a Klienta vhodným způsobem informuje o změně, zejména výpisem z účtu. Sankční úroková sazba z nepovoleného debetního zůstatku na účtu je stanovena Bankou, přičemž Banka aktuální výši této sazby způsobuje v Oznámení o úrokových sazbách.

## C. Rušení účtu

22. Banka zruší účet ke konci dne, kdy dojde k ukončení platnosti smlouvy:
- uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena;
  - ke dni sjednaném na základě dohody mezi Klientem a Bankou;
  - uplynutím výpovědní doby (viz bod 182. nebo 183. VOP) na základě písemné výpovědi jedné ze smluvních stran;
  - odstoupením s okamžitou účinností v souladu s tímto VOP (viz bod 184. VOP);
  - splněním účelu, pro který byl zřízen;
  - v důsledku zániku právnické osoby bez právního nástupce.
23. Smrtí Majitele účtu smlouva o běžném účtu nezaniká. Banka pokračuje v provádění platebních transakcí na účtu na základě příkazů, které jí dal Majitel účtu a osoby jím zmocněné.
24. Jestliže se Banka hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel, zastaví následující Obchodní den tyto platební transakce, u kterých Majitel účtu stanovil, že po jeho smrti v nich nemá Banka pokračovat.
25. Nejpozději ke dni zrušení účtu je Klient povinen vrátit Bance všechny platební prostředky (platební karta apod.) k účtu nebo zajistit jejich znehodnocení. Jakýkoli nezrušený příkaz k provedení



- platební transakce zaniká dnem zrušení ú tu.
26. Není-li dohodnuto jinak, Banka bude p íchozí platební transakce na zrušený ú et vracet na ú et plátce.
  27. Nebudou-li pohledávky vyplývající ze smluvních vztah mezi Klientem a Bankou ádn uhrazeny a vyrovnány, má Banka právo provést úhradu svých splatných pohledávek v í Klientovi z jakéhokoli ú tu Klienta vedeného Bankou, s ímž Klient vyjad uje sv j souhlas. Nebudou-li tyto pohledávky Banky uspokojeny zcela, vyhrazuje si Banka právo rozhodnout o zp sobu dalšího vymáhání.
  28. S kreditním z statkem zrušeného ú tu naloží Banka dle dispozice Klienta. Neur í-li Klient, jak má být s tímto z statkem naloženo, eviduje Banka tuto ástku na zvláštním ú tu do doby proml ení nároku na její výplatu a neúro í ji.
  29. Banka je oprávn na zapo ítat si svou pohledávku na úplatu za p evod z statku pen žních prost edk zrušeného ú tu na jiný ú et, p íp. svou pohledávku na úhradu náklad spojených s úschovou z statku pen žních prost edk , jestliže nemohl být vyplacen ani p eveden na jiný ú et.
  30. Banka bude písemn ínformovat Klienta, ke kterému dni byl jeho ú et zrušen, zpravidla posledním výpisem z ú tu.

### III. DALŠÍ TYPY B ŽNÝCH Ú T

#### A. Vkladový ú et – termínovaný vklad

31. Banka ode dne ú innosti t chto VOP neposkytuje nové vkladové b žné ú ty; vkladový b žný ú et otev ený p ede dnem ú innosti t chto VOP bude zrušen ke dni, kdy bude vypo ádán poslední termínovaný vklad navázaný na tento vkladový b žný ú et. Vkladové b žné ú ty jsou vedeny v eské í cizí m n , mají technický charakter a slouží jako pomocné ú ty pro otevírání a zavírání vkladových ú t – termínovaných vklad . Vkladové b žné ú ty nejsou Bankou úro eny a zpoplatn ny.
32. Na vkladový ú et – termínovaný vklad je možno vkládat, p evád t í vybírat z n j pen žní prost edky hotovostním zp sobem nebo bezhotovostním zp sobem z ú tu í na ú et Klienta vedeného u Banky. Na vkladovém ú tu – termínovaném vkladu lze provád t jen omezený platební styk sloužící výhradn k napln ní ú elu, ke kterému byl ú et založen; proto vkladový ú et – termínovaný vklad není platebním ú tem dle Zákona o platebním styku.
33. Banka otev e vkladový ú et – termínovaný vklad pouze za p edpokladu, že Klient (i) má u Banky veden b žný ú et, resp. (ii) p edloží Bance dokumenty a doklady shodné s t mi, které jsou Bankou vyžadovány v souladu s t mito VOP v souvislosti s otev ením b žného ú tu.
34. Banka p íjímá termínované vklady na základ smlouvy o vkladovém ú tu – termínovaném vkladu. Banka zp ístup uje Klient m informaci o minimálních ástkách pro z ízení vkladu, o obdobích, na n ž lze termínované vklady ukládat, jim odpovídající úrokové sazby a m ny, ve kterých p íjímá termínované vklady v Oznámení o úrokových sazbách.
35. Termínované vklady jsou z izovány p evodem z b žného ú tu na p íslušném Klientov obchodním míst . Po vypršení termínu nebo po zrušení vkladu jsou p evád ny zp t na b žný ú et. Z tohoto d vodu nejsou pro vkladové ú ty – termínované vklady vyhotovovány podpisové vzory, ale pro veškeré dispozice s t mito ú ty platí podpisové vzory k typu b žného ú tu, ze kterého je p evád na jistina termínovaného vkladu.
36. Klient m že u Banky uložit pen žní prost edky na n který z typ termínovaného vkladu ur ených dobou splatnosti. P í z ízení vkladu, který p evyšuje hodnotu uvedenou v Oznámení o úrokových sazbách, lze sjednat individuální úrokovou sazbu tohoto vkladu. V pr b hu trvání termínovaného vkladu nelze m nit jeho typ.
37. Sjednaná doba trvání termínovaného vkladu se po ítá ode dne p ípsání pen žních prost edk na vkladový ú et – termínovaný vklad a kon í Obchodním dnem, který p edchází dni splatnosti termínovaného vkladu. Den splatnosti je den, kdy Klient m že s termínovaným vkladem nakládat nebo kdy dochází k obnovení termínovaného vkladu a který je uveden ve smlouv o vkladovém ú tu – termínovaném vkladu. Pokud by sjednaná doba trvání termínovaného vkladu m la kon ít v den, který není Obchodním dnem, posune se její konec na nejbližší následující Obchodní den a od tohoto data po íná b žet další sjednaná doba trvání.
38. Pokud Klient u termínovaného vkladu s automatickým prodloužením (prolongací) nesd lí Bance nejpozd jí jeden Obchodní den p ede dnem splatnosti vkladu jinou dispozicí, Banka prodlouží vklad automaticky na další stejné období a bude jej úro ít platnou aktuální úrokovou sazbou. V den prolongace termínovaného vkladu je možné zvyšovat nebo snižovat jeho jistinu.
39. Úrokové sazby termínovaných vklad jsou pevné. Pevnou úrokovou sazbu stanoví Banka v závislosti na výši vkladu, m n vkladu a na délce trvání vkladu.
40. Úroky z termínovaného vkladu jsou z ú továny v den splatnosti vkladu, pokud není dohodou mezi Bankou a Klientem stanoveno jinak.
41. Úroky z termínovaného vkladu jsou bu kapitalizovány na vkladovém ú tu – termínovaném vkladu, nebo p ípisovány na Klient v b žný ú et vedený u Banky.
42. Termínovaný vklad lze p ed termínem splatnosti zrušit v p ípad , že úroky z vkladu nejsou

zůtvány na běžném účtu Klienta. V tomto případě pak nenáleží Klientovi úrok z vkladu na pevný termín a je povinen uhradit příslušný poplatek za předem stanovený termínovaného vkladu dle Sazebníku. V případě, že úroky z vkladu jsou zůtvány na běžný účet Klienta, tento termínovaný vklad nelze předem vypovědět. Úroky z vkladových účtů – termínovaných vkladů jsou automaticky zdaňovány zvláštní sazbou daně, jejíž výše odpovídá příslušným právním předpisům.

## B. Splátkový běžný účet

43. Banka vede splátkové běžné účty v české měně, popřípadě v jiných měnách. Slouží výhradně k úhradě úroků, úhrad splátek úroků, úhrad úroků z úroků a dalších částek náležejících Banke na základě úrokové smlouvy, proto splátkový běžný účet není platebním účtem dle Zákona o platebním styku. Veškeré dispozice s tímto účtem se řídí pravidly stanovenými ve smlouvě o splátkovém běžném účtu, resp. smlouvě o úvěru.
44. Kreditní zůstatky na splátkových běžných účtech jsou úrokovány platnou úrokovou sazbou vyhlášenou Bankou pro dané období v Oznámení o úrokových sazbách.
45. Bez zbytečného odkladu po úplném splacení všech závazků z úrokové smlouvy Banka splátkový běžný účet Klienta zruší, pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak. S případným kreditním zůstatkem zrušeného účtu naloží Banka dle dispozice Klienta.

## C. Spořicí účet

46. Banka otevře spořicí účet pouze za předpokladu, že Klient (i) má u Banky veden běžný účet, resp. (ii) předloží Banke shodné dokumenty a doklady s tím, které jsou Bankou vyžadovány v souladu s tímto VOP v souvislosti s otevřením běžného účtu.
47. Banka vede pro Klienty spořicí účty, tj. přijímá vklady na dobu neurčitou bez výpovědní lhůty. Účetní vklad je Klientem dána možnost libovolného zvyšování zůstatku vkladu dalšími úločkami, složením hotovosti nebo bezhotovostním převodem z jiného účtu.
48. Minimální částky pro zřízení a vedení spořicího účtu, měny a úrokové sazby vyhláší Banka v Oznámení o úrokových sazbách. Úroková sazba je platná ode dne vyhlášení.
49. Při ukončení vedení spořicího účtu na základě Klientovy výpovědi Banka podle dispozice Klienta buď převede příslušnou částku na jiný účet Klienta vedený u Banky, nebo vyplatí předem touto částku Klientovi v hotovosti.
50. Úroky ze spořicího účtu jsou vypočítávány denně a splatné měsíčně na tentýž spořicí účet.
51. Úroky ze spořicího účtu jsou automaticky zdaňovány zvláštní sazbou daně, jejíž výše odpovídá příslušným právním předpisům.
52. Klient je oprávněn kromě výběru hotovosti provést ze spořicího účtu pouze jednorázový pokyn k provedení platební transakce v rámci Banky, tj. příkaz k převodu peněžních prostředků na běžný účet vedený Bankou ve stejné měně, jako je daný spořicí účet. Klient bere na vědomí, že spořicí účet neslouží k provádění platebního styku a nelze na něm provádět následující operace: trvalý příkaz k převodu nebo inkasu, SIPO, platební příkazy do zahraničí, hromadné příkazy k úhradě nebo inkasu. Proto spořicí účet není platebním účtem dle Zákona o platebním styku.

## IV. PLATEBNÍ STYK

### A. Obecná ustanovení

53. Banka při provádění platebních transakcí Klienta vyžaduje, aby Klient předal Banke úplné a správné informace týkající se jejich provedení. Banka není povinná ověřovat úplnost a správnost informací poskytnutých Klientem. Pokud nebudou takové informace poskytnuty, může Banka provedení platebních transakcí odmítnout.
54. Každá platební transakce musí být zadána společně s předem sjednaným mezi Bankou a Klientem. Banka může odmítnout provedení takových pokynů, které (i) nebyly Banke Klientem předány ve sjednané formě nebo (ii) byly doručeny bez použití dohodnutých prostředků komunikace nebo (iii) nejsou podepsány v souladu s podpisovými vzory uloženými u Banky nebo (iv) existují pochybnosti o jejich obsahu, vzniku nebo oprávnění osob tyto pokyny jménem Klienta podávat nebo (v) nesplňují náležitosti nebo podmínky stanovené smlouvou, VOP nebo Oznámením o provádění platebního styku nebo (vi) vybojují z obvyklého způsobu zadávání pokynů při provádění platebního styku s Klientem.
55. Pokud jde o stanovení oprávnění nebo totožnosti osoby zadávající platební transakci, není Banka povinná provést cokoli jiného než to, co je obsaženo ve VOP nebo stanoveno příslušnými právními předpisy. Banka neponese odpovědnost za chyby nebo opomenutí způsobené Klientem ani za duplicitu kterékoli platební transakce způsobené Klientem. Banka je oprávněna jednat na

základ pokynu k provedení platební transakce, pokud se v případě méně než 14 dnů předpokládá, že obsahuje dostatečné informace. Klient za všech okolností odpovídá za to, aby jeho pokyny k provedení platební transakce byly v souladu s ustanoveními všech příslušných právních předpisů. Banka odmítne provedení pokynu k provedení platební transakce v případě, kdy pokyny Klienta k provedení platební transakce nejsou v souladu s ustanoveními všech příslušných právních předpisů a vnitřních předpisů Banky.

56. Pokud není dohodnuto jinak, Banka vybírá od Klienta pokyny k provedení platební transakce pouze v pracovní dny a v době, kdy jsou pracovní dny Banky. Pokud Banka obdrží jakékoli pokyny k provedení platební transakce mimo tyto doby, považují se za převzaté v první Obchodní den.
57. Banka je oprávněna zůvat pouze platební transakce do výše disponibilního zůvatku, resp. do výše sjednaného maximálního povoleného debetního zůvatku na účtu nebo dohodnutého rámce kontokorentního účtu. Platební transakce není Banka povinna provést, pokud pro její zůvatování v rámci příslušných poplatků není na příslušném účtu dostatek disponibilních peněz, nebo pokud jsou prostředky uloženy na takovém účtu podmíněně srážky, výkonu rozhodnutí nebo jiného omezení dispozice s účtem. Banka rovněž neprovede hromadný příkaz k provedení platebních transakcí, není-li na příslušném účtu dostatek prostředků pro zůvatování všech v něm uvedených položek. O neprovedení platební transakce informuje Banka Klienta bezodkladně a prokazatelně, nejpozději výpisem z účtu.
58. V případě většího poškození pokynu k provedení platební transakce, které mají být provedeny ve stejný Obchodní den, je Banka oprávněna určit po datu provedení takových pokynů dle vlastního uvážení, pokud není Klientem stanoveno jinak.
59. Banka použije postupy a opatření zavedené za účelem ověření pravosti pokynu Klienta k provedení platební transakce předávaných Bance poštou, osobně, internetem (příp. jinou Bankou schválenou elektronickou cestou). Tyto postupy a opatření mohou být Bankou dle potřeby změněny a Klient je povinen tyto postupy akceptovat.
60. Za předpokladu, že Banka bude postupovat v souladu s uvedenými postupy a opatřeními týkajícími se manuálního provedení pokynu k provedení platební transakce, Banka bude (i) oprávněna takový pokyn k provedení platební transakce provést, (ii) nebude povinna ověřovat esnost informací uvedených v dotčeném pokynu k provedení platební transakce a (iii) bude mít za to, že jde o pokyn k provedení platební transakce pravý, skutečný, přesný a úplný, který byl uvolněn oprávněnými zástupci Klienta. Banka neponese odpovědnost za důsledky svého jednání na základě takového pokynu k provedení platební transakce a Klient odškodní Banku za jakékoli ztráty, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů na právní pomoc), které Banka může utrpět v souvislosti se svým jednáním na základě takového pokynu k provedení platební transakce.
61. Banka může spoléhat na náležitě oprávněnou každou osobu určenou Klientem (formou předloženou pro Banku) k zaslání a provedení pokynu k provedení platební transakce do té doby, než obdrží od Klienta písemné vyrozumění o jakékoli změně a bude mít přímou odpovědnost za provedení příslušných opatření.
62. Bez ohledu na kterákoliv výše uvedená ustanovení bude Banka oprávněna, výlučně podle svého vlastního uvážení, odmítnout provedení kterékoliv pokynu k provedení platební transakce, za předpokladu, že Banka bude mít pochybnost o jeho autorizaci, pravosti, správnosti nebo úplnosti. Banka neprodleně uvědomí, například telefonicky, příslušné osoby, které Klient jmenuje ve specifické plné moci a bude žádat o její pokyn k provedení platební transakce tímto způsobem obdrženého.
63. Klient může odvolat nebo poznamenat jakýkoli pokyn k provedení platební transakce až do doby předložení pokynu k provedení platební transakce Bankou. Veškeré náklady vzniklé z důvodu odvolání pokynu k provedení platební transakce nese Klient. Banka nenesení odpovědnost za ztráty vzniklé Klientovi na základě odvolání pokynu k provedení platební transakce Klientem.
64. Banka je oprávněna snížit částku, která je podmíněně platební transakce o poplatky, ceny, výlohy Banky nebo osoby a osob, prostřednictvím kterých Banka transakci provádí. U platebních transakcích z platebního účtu Klienta, který je plátcem, však Banka částku transakce snížit nesmí, ledaže jde o transakci mimo Evropský hospodářský prostor nebo v něm, která není součástí Evropského hospodářského prostoru.
65. Oznámení o provádění platebního styku je nedílnou součástí každé rámcové smlouvy o platebních službách (uzavřených i před úkonností těchto VOP) nebo smlouvy o jednorázové platební transakci, jeho změny podléhají režimu změny VOP dle bodu 188 VOP, resp. 14 VOP a mimo jiné stanoví:
  - i) popis platebních služeb poskytovaných Bankou;
  - ii) podstatné náležitosti pokynu k provedení platební transakce;
  - iii) formu a postup předání souhlasu s provedením inkasní platební transakce;
  - iv) okamžik předání pokynu k provedení platební transakce Bankou, resp. okamžik jeho úkonnosti;
  - v) podmínky odvolání souhlasu Klienta s provedením platební transakce;
  - vi) vymezení doby blízko konce Obchodního dne Banky;



- vii) maximální lhůty pro provádění platebních transakcí Bankou;
  - viii) údaj o omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období;
  - ix) den valuty pro připsání i odepsání peněžních prostředků při provedení platební transakce;
  - x) podmínky vrácení částky autorizované inkasní transakce;
  - xi) podmínky, za nichž je Banka oprávněna provést opravné zúčtování platební transakce.
66. Údaj o úplatě za provedení platební transakce zůstává Klientem Banka v Sazebníku (viz část V. VOP) i při službě smlouvy, úrokové sazby zůstávají Klientem v Oznámení o úrokových sazbách a směnných kurzech v Kurzovním listku.
67. Banka poskytne Klientovi na jeho žádost kdykoli během smluvního vztahu aktuální znění VOP, Oznámení o provádění platebního styku, Sazebníku, Oznámení o úrokových sazbách, Kurzovního listku, jakož i další informace vyžadované Klientem v souvislosti s provedením platební transakce. Banka však není povinna poskytnout Klientovi informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení platební transakce mimo Evropský hospodářský prostor nebo v něm, která není součástí Evropského hospodářského prostoru.

## B. Hotovostní platební styk

68. Hotovostní platební styk formou jednorázové platební transakce i formou transakcí dle rámcové smlouvy o platebních službách se provádí na Klientov obchodním místě, případně v jiné pobočce Banky za podmínek stanovených Bankou.
69. Pokladní doklad pro výběr hotovosti musí být podepsán v souladu s tímto VOP a konkrétní smlouvou. Osoba předkládající doklad pro výběr hotovosti je povinna při výběru hotovosti prokázat svoji totožnost. Tato osoba je rovněž povinna potvrdit příjem částky svým podpisem na pokladním dokladu Banky.
70. Veškeré další podmínky pro provádění hotovostního platebního styku Banka zůstávají v Oznámení o provádění platebního styku, Sazebníku a Kurzovním listku.

## C. Bezhotovostní platební styk

71. Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu příkazy k převodu výhradně na formuláři vydaných Bankou, případně prostřednictvím služeb příslušného bankovníctví upravených v souladu s bodem 3. VOP a samostatnými podmínkami Banky.
72. Klient předkládá příkaz k převodu v písemné formě na Klientov obchodním místě, případně jiným způsobem dohodnutým s Bankou (například na základě faxové dohody). Příkaz k převodu musí být vyplněnitelně, úplně, nesmí v něm být škrtnáno, mazáno ani přeepisováno a musí být podepsán v souladu s platnými podpisovými vzory k účtu.
73. Banka na požádání Klienta, resp. jím zmocněné osoby, potvrdí převzetí příkazu k převodu.
74. Inkasní forma plateb z účtu Klienta (platba SIPO, platební transakce z podnětu příjemce platby) je možná, pokud Klient písemně udělí souhlas k inkasu ze svého účtu na Klientov obchodním místě. Příkazem k povolení inkasa dává Klient souhlas k provedení inkasních plateb ze svého účtu ve prospěch účtu příjemce za podmínek a do limitu (který rovněž vyjadřuje částku, kterou mohl Klient rozumně očekávat se z etelem ke všem okolnostem smluvního vztahu, ke kterému se inkasní platba váže) v takovém souhlasu uvedených.
75. Trvalý příkaz k převodu provádí Banka po určené časové období nebo do odvolání.
76. Při požadavku na změnu dosud neprovedeného trvalého příkazu k převodu musí Klient vždy předvolat příkaz odvolat a pak vyhotovit příkaz nový.
77. Pokud má příkaz k převodu formu hromadného příkazu, může obsahovat pouze platby se shodným datem splatnosti.
78. Veškeré další podmínky pro provádění bezhotovostního platebního styku Banka zůstávají v Oznámení o provádění platebního styku, Sazebníku a Kurzovním listku.

## D. Platební karty

79. Banka zajišťuje pro své Klienty platební karty k účtu vedeným Bankou. Klienta a případně další držitelé platebních karet jsou povinni dodržovat platné „Podmínky pro platební karty klient Equa bank a.s.“, které Banka zůstávají uje.

## E. Podmínky provádění platebního styku

80. Banka pro provádění platebního styku vždy postupuje v souladu s platnými právními předpisy, s obchodními zvyklostmi a postupy bank v České republice a zásadami stanovenými českou národní bankou. Veškeré další podmínky pro provádění platebního styku Banka zůstávají uje v Oznámení o provádění platebního styku. Odlišné mohou být upraveny v souladu s bodem 3. VOP podmínky provádění platebního styku prostřednictvím služeb příslušného bankovníctví.

## F. Neautorizovaná a nesprávn provedená platební transakce

81. Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Banka neprodlen poté, co jí Klient neautorizovanou platební transakci dle Reklama ního ádu oznámil,
- uvede ú et, z n hož byla ástka platební transakce odepsána, do stavu, v n mž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
  - vrátí ástku platební transakce Klientovi, jestliže postup podle písmene a) výše nep ípadá v úvahu.
82. P edchozí bod VOP se nepoužije, jestliže se jedná o platební transakce mimo Evropský hospodá ský prostor nebo pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese Klient. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce:
- do ástky odpovídající ekvivalentu 150 EUR (p epo teno kurzem Banky ke dni oznámení o ztrát , odcizení i zneužití platebního prost edku), pokud tato ztráta byla zp sobena
    - použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prost edku, nebo
    - zneužitím platebního prost edku v p ípad , že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpe nostních prvk (nap . PIN nebo CVV kód),
  - v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu zp sobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmysln nebo z hrubé nedbalosti porušil n kterou ze svých povinností stanovených ve VOP anebo dalších povinností stanovených smlouvou pro vydání a užití platebního prost edku.
83. P edchozí bod VOP se nepoužije, pokud Klient nejednal podvodn a
- ztráta vznikla poté, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prost edku, nebo
  - Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prost edky umož ůující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prost edku.
84. Banka odpovídá Klientovi za nesprávn provedenou platební transakci, ledaže Klientovi doloží, že ástka nesprávn provedené platební transakce byla ádn a v as p ípsána na ú et banky p íjemce platební transakce.
85. Jestliže Banka odpovídá Klientovi za nesprávn provedenou platební transakci a Klient jí oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodlen :
- uvede platební ú et, z n hož byla ástka platební transakce odepsána, do stavu, v n mž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
  - dá ástku nesprávn provedené platební transakce k dispozici Klientovi, jestliže postup podle písmene a) nep ípadá v úvahu.
- Tento postup se uplatní pouze ve vztahu k ástce nesprávn provedené platební transakce, která nebyla na ú et banky p íjemce platební transakce p ípsána p ed tím, než Klient Bance oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Banka toto p ípsání doloží Klientovi a tam, kde to p ípadá v úvahu, také bance p íjemce platební transakce.
86. Jestliže Banka odpovídá Klientovi za nesprávn provedenou platební transakci a Klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Banka neprodlen zajistí p ípsání ástky nesprávn provedené platební transakce na ú et banky p íjemce platební transakce. Toto ustanovení se nepoužije u platebních transakcí mimo Evropský hospodá ský prostor.
87. Body 81–86 VOP se nepoužijí v p ípad inkasní transakce z podn tu p íjemce, jestliže banka p íjemce platební transakce nespĺnila povinnost ádn a v as p edat platební p íkaz Bance. Banka na žádost Klienta, který je v postavení p íjemce platební transakce, doloží, zda tuto povinnost splnila. Toto ustanovení se nepoužije u platebních transakcí mimo Evropský hospodá ský prostor.
88. Jestliže platební transakce z podn tu Klienta byla provedena nesprávn , Banka vyvine na žádost Klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedliv požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje Klienta. Toto ustanovení se nepoužije u platebních transakcí mimo Evropský hospodá ský prostor.
89. Klient je oprávn n požadovat do 8 týdn ode dne, kdy byly pen žní prost edky z jeho platebního ú tu odepsány, vrácení ástky autorizované platební transakce provedené z podn tu p íjemce platební transakce, jestliže (i) v okamžiku autorizace platební transakce nebyla stanovena její p esná ástka a zároveň (ii) ástka platební transakce p evyšuje ástku, kterou Klient mohl rozumn o ekávat se z etelem ke všem okolnostem. Klient však není oprávn n požadovat vrácení ástky autorizované platební transakce v p ípad , že souhlas s platební transakcí ud lil Klient p ímo Bance a informace o p esné ástce platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zp ístupn na Bankou nebo p íjemcem platební transakce nejmén 4 týdny p ed okamžikem ú innosti pokynu k provedení platební transakce.
90. Spole n se žádostí o vrácení pen žních prost edk dle p edchozího bodu VOP je Klient povinen Bance poskytnout informace a doklady dosv dující, že byly spln ny podmínky pro vrácení ástky platební transakce podle p edchozího bodu VOP, v etn informace o tom, kdy Klient získal informaci o p esné ástce p edm tné platební transakce. Dokud Klient tuto povinnost nespĺní, neza ne Bance b žet zákonná desetidenní lh ta pro vrácení ástky platební transakce. Tento a p edchozí bod VOP se nepoužije u platebních transakcí mimo Evropský hospodá ský prostor.

91. Banka je povinná doložit Klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje, že byl podán pokyn k provedení platební transakce, že tato platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, autorizována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou, pokud Klient tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce nebyla provedena správně.
92. Práva a povinnosti Banky a Klienta pro opravné zúčtování transakce se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o bankách, příslušnými předpisy vydanými Českou národní bankou a Oznámením o provádění platebního styku.

## V. CENY ZA SLUŽBY, ÚHRADA NÁKLADŮ A VÝPISY Z ÚČTŮ

93. Výše ceny, poplatku, resp. jiné odměny za poskytnutí jakékoli služby, včetně platební služby, se řídí aktuálním Sazebníkem. V případě ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem Banka vrácí Klientovi poměrnou část ceny, poplatku, resp. jiné odměny za poskytnutí příslušné bankovní služby pouze tehdy, kdy je to výslovně stanoveno platnými právními předpisy nebo příslušnou smlouvou.
94. Jestliže dojde ke změně Sazebníku v průběhu trvání obchodního vztahu s Klientem, Banka tuto skutečnost zpravidla nejmeně 30 dní před datem účinnosti takových změn a upozorní Klienta na tuto skutečnost zpravidla ve výpisu z účtu. Ode dne účinnosti aktualizovaného Sazebníku hradí Klient za poskytnutou službu novou, aktuální cenu.
95. Za služby poskytované Klientovi Bankou, které nejsou v Sazebníku výslovně uvedeny, Banka účtuje poplatky a odměny dohodnuté s Klientem individuálně v příslušné smlouvě i před poskytnutím příslušné služby i ve výši obvyklé v daném obse a místě.
96. Není-li sjednáno jinak, je cena splatná okamžitě, vždy však nejpozději do pěti Obchodních dnů po poskytnutí služby a získání nutných podkladů pro účtování. Náhrada nákladů vynaložených v souvislosti s poskytováním služby je splatná ve stejné lhůtě po jejich úhradě Bankou.
97. Klient je povinen uhradit Bance a odškodnit Banku za veškeré náklady právního zastoupení vzniklé Bance v průběhu soudního nebo obdobného řízení mezi Bankou a Klientem, pokud soud nebo obdobný příslušný orgán nerozhodne jinak.
98. Klient je povinen uhradit Bance a odškodnit Banku za veškeré náklady, jež Bance vzniknou u soudu nebo mimosoudní cestou v případě, že se Banka stane účastníkem soudního řízení nebo sporu mezi Klientem a třetí stranou.
99. Klient mimo předchozích povinností bude v příslušném rozsahu povinen uhradit Bance a odškodnit Banku za veškeré náklady a výlohy, jež Bance vzniknou na základě vztahu s Klientem, zejména telefonní výlohy, poštovné, notářské poplatky a poplatky související se zajištěním pohledávek Banky za Klientem.
100. Klient je dále povinen při jakémkoli předčasném ukončení smluvního vztahu (tj. před termínem sjednaným pro ukončení v příslušné smlouvě o bankovním produktu i službách) uhradit Bance veškeré účelně vynaložené náklady spojené se zajištěním, obstaráním a umístěním zdrojů („broken funding costs“), se zajištěním rizika (což zahrnuje i jakýkoli hedging, swapové a jiné derivátové transakce) a další účelně vynaložené náklady i majetkovou újmu, která Bance vznikne v souvislosti s předčasným ukončením smluvního vztahu.
101. O provedených platebních transakcích, případně dalších dispozicích s peněžními prostředky na účtu, informuje Banka Klienta bez zbytečného odkladu minimálně vždy ke konci kalendářního měsíce výpisem z účtu. Lhůty vyhotovení výpisů z účtů a způsob jejich doručení dohodne Banka s Klientem ve smlouvě.
102. Výpisy z účtů vyhotovuje Banka pro Klienty písemnou formou zdarma jedenkrát měsíčně za období příslušného kalendářního měsíce. Klient a Banka sjednávají, že výpis je standardně ode dne účinnosti těchto VOP Klientovi poskytnut prostřednictvím osobního předání na Klientov obchodním místě. Za zaslání výpisu na Klientem stanovenou korespondenční adresu je Banka oprávněná účtovat Klientovi písemnou úplatu, která odpovídá skutečným nákladům Banky a je stanovena v Sazebníku. Banka rovněž vyhotoví a zašle zdarma Klientovi jedenkrát ročně za období příslušného kalendářního roku výpis s celkovým konečným zůstatkem na účtu.
103. Klientovi, který ke dni účinnosti těchto VOP nemá sjednanou s Bankou frekvenci vyhotovení výpisu z platebního účtu nebo má sjednanou frekvenci delší než měsíčně, bude ode dne účinnosti těchto VOP Banka vyhotovovat výpisy z účtů měsíčně.
104. Výpis ze záznamů Banky je vůči Klientovi prima facie (dostatečným) dokladem o správnosti údajů uvedených na tomto výpisu, který lze zpochybnit pouze v případě, že Klient předloží dostatečný doklad v opačném smyslu.
105. Klient se zavazuje reklamovat u Banky zjištěné nesrovnalosti uvedených údajů na výpisu dle Reklamačního řádu do třinácti kalendářních dnů po doručení výpisu z účtu. Neobdrží-li Banka v uvedené lhůtě od Klienta reklamaci, považují se provedené operace a zůstatky na účtu pro účely inventarizace za schválené. V případě, že se jedná o výpis z účtu, který je platebním účtem dle Zákona o platebním styku, se tato lhůta prodlužuje na 13 měsíců ode dne, kdy byla provedena reklamovaná platební transakce.

## VI. KLIENT

106. Klient je povinen Bance písemně bezodkladně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho smluvní vztah s Bankou, a to jak po stránce formální (např. změna trvalé i korespondenční adresy i kontaktních údajů, změna právní formy, vstup do likvidace apod.), tak v reálné (např. ztráta způsobilosti k nakládání s účty, ztráta i zneužití platebního prostředku apod.), nebo na jeho schopnost plnit své závazky vůči Bance (zejména zahájení insolvenčního řízení, zavedení nucené

správy apod.) bez ohledu na skutečnost, zda jsou tyto skutečnosti uvedeny v rejstříku příslušném ve věci (např. v obchodním rejstříku), nebo nikoli. Pokud Klient nesplnil výše uvedenou informační povinnost vůči Bance do tří Obchodních dnů po vzniku dané skutečnosti, aniž by mu v tom bránilo dříve hodné zvláštního zřetele, má se za to, že Klient výše uvedenou skutečnost neoznámil bezodkladně. Pokud není Bankou stanoveno jinak, Klient plní tuto informační povinnost prostřednictvím Klientova obchodního místa.

107. Klient, jakož i jiná osoba oprávněná nakládat s útem a osoba oprávněná nakládat s prostředky na účtu, ke dni provedení každého jednotlivého bankovního obchodu s Bankou prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona č. 253/2008Sb., o n kterých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění. Klient, jakož i jiná osoba oprávněná nakládat s útem a osoba oprávněná nakládat s prostředky na účtu, je povinen/povinna v souladu s předchozím bodem VOP oznámit Bance písemně bezodkladně skutečnost, že nastala změna ohledně tohoto jejich postavení.
108. Klient může písemně v souladu s tímto VOP změnit své dispozice s útem (zejména určení jiné frekvence výpisů z účtu, způsob jejich předávání, změna korespondenční adresy, období termínovaného vkladu, kapitalizace úroků, změna jistiny vkladu, změna podpisových vzorů). V případě, že taková změna dispozic je v souladu s VOP, Banka ji potvrdí s tím, že dnem potvrzení se tato změna dispozic stává platnou změnou a součástí příslušné smlouvy, a pokud není dohodnuto jinak, její účinky nastávají nejpozději následující Obchodní den po potvrzení Bankou. V případě, že Klientem požadovaná změna je v rozporu s uzavřenou smlouvou, VOP i příslušnými platnými právními předpisy, Banka přijetí změny dispozic nepotvrdí, případně vrátí Klientovi s uvedením důvodu odmítnutí a smluvní vztah se dále řídí předchozími sjednanými podmínkami.
109. Při založení účtu je Klient povinen:
- předložit Bance doklady osvědčující vznik a existenci právnické osoby nebo totožnost fyzické osoby, jak je vyžadováno podle příslušných právních předpisů; dokumenty prokazující totožnost předkládají Bance i osoby oprávněné jednat jménem Klienta, který není fyzickou osobou;
  - dodržovat předepsané úlohy určení účtu po celou dobu existence účtu;
  - předložit i další doklady nebo poskytnout informace podle požadavků Banky.
- Klient je povinen předkládat platný doklad o zákonem předepsané registraci, zpravidla v originálním vyhotovení obsahujícím aktuální údaje nebo v úředně ověřené kopii dokladu. Výpis o opise z příslušných rejstříků je Klient povinen předkládat ve vyhotovení ne starším tříměsíci, pokud v konkrétním případě nebude Banka požadovat aktuální výpis k datu uzavření smlouvy.
110. Klient je povinen Bance neprodleně oznámit ztrátu smluvních dokumentů nebo osobních identifikačních dokladů (občanský průkaz, cestovní pas atp.). Banka nenes odpovědnost za jejich případné zneužití.
111. Klient je povinen prokázat svoji totožnost kvalifikovaným způsobem stanoveným Bankou v souladu se zákonnými požadavky při uzavírání bankovního obchodu, jehož hodnota dosahuje nad limit stanovených příslušným zákonem, případně pro Banku uspokojivým způsobem doložit účel prováděné transakce. Klient je rovněž povinen prokázat předchozími prostředky a sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka povinna zjišťovat v souladu s příslušnými právními předpisy.
112. Banka si vyhrazuje právo kdykoli Klienta požádat o předložení jakýchkoli dokumentů nutných k identifikaci účelů plateb, které byly Klientem iniciovány, jakož i plateb, které Klientovi na účet došly. Klient je povinen tyto dokumenty Bance doručit na požádání nejpozději ve lhůtu dvou Obchodních dnů.
113. Klient je povinen Bance písemně, případně jinou vhodnou a pro Banku přijatelnou formou, oznámit takové skutečnosti, které jej způsobem podle platné právní úpravy (zejména Obchodní zákoník a Zákon o bankách) spojují s jinými subjekty v ekonomicky spjatou skupinu, případně vznikly jinou osobou, která má zvláštní vztah k Bance.

<sup>1</sup> Politicky exponovanou osobou se podle uvedeného zákona rozumí:

a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen ústavního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která

1. má bydliště mimo českou republiku, nebo

2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo českou republiku,

b) fyzická osoba, která

1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,

2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (z manželství, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,

3. je společně nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, případně svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinně osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo



4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřence nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

## VII. BANKA

114. Banka nemá povinnost vstoupit do smluvního vztahu s Klientem za účelem poskytnutí požadované bankovní služby a je oprávněna odmítnout poskytnutí bankovní služby, a to i bez udání důvodu.
115. Vklady a ostatní závazky vzniklé v souvislosti s obchodními vztahy mezi Bankou a Klientem v kterékoli měnách jsou splatné pouze v působnosti Banky v České republice a podléhají ustanovením příslušných právních předpisů.

### Vyšší moc, odpovědnost banky, narušení obchodní činnosti

116. Pokud není smlouvou pro určitý obchodní případ či typ platební transakce stanoveno jinak, Banka v rámci své činnosti odpovídá za skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk) způsobenou Klientovi prokázaným a zaviněným porušením svých povinností. Pro účely ustanovení § 379 Obchodního zákoníku Klient při uzavírání příslušné transakce a poskytnutí bankovní služby Bankou souhlasí a svým projevem v lešmujícím uzavření příslušné transakce a poskytnutí bankovní služby potvrzuje, že jakékoli následné škody ani jakýkoli ušlý zisk nemohly být Bankou předvídané k datu poskytnutí dané bankovní služby, a její obvyklé péči, jako důsledek jakéhokoli porušení nebo nesplnění povinností Banky podle dané dohody a smlouvy upravující takovou bankovní službu a že částka takových předvídatelných škod majících povahu následné škody nebo ušlého zisku je rovna nule. Zavinění Banky v případech sporu je povinen prokázat Klient, pokud pro určitý obchodní případ platné právní předpisy neupravují jinak.
117. Pro vyloučení pochybností platí, že ustanoveními o odpovědnosti Banky podle VOP není vyloučena odpovědnost Banky za jednání i opomenutí, pro které nemůže být v souladu s platnou právní úpravou odpovědnost Banky omezena.
118. Banka neponese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku opatření provedených tuzemskými nebo zahraničními úřady, odmítnutí nebo opožděné udělení nezbytných povolení ze strany úřadů, v důsledku sobě vyšší moci, povstání, občanských nepokojů, války nebo přirodních katastrof nebo v důsledku jiných událostí, za které Banka neodpovídá (například stávkové akce, pracovní vylouky, dopravní zácpy, válečné události, revoluce, přirodní katastrofy nebo jiné okolnosti, jež Banka nemůže ovlivnit), a za škody vzniklé v důsledku událostí, za něž Banku nelze vinit odpovědnou, ani za ty škody, jež vzniknou v důsledku jednání Klienta i třetích osob.
119. Banka neponese vůči Klientovi žádnou odpovědnost za jakékoli snížení nebo pokles hodnoty finančních prostředků připisovaných na účet Klienta (příjemčí takové finanční prostředky mohou být uloženy Bankou na její jméno a podléhat její kontrole u těchto uschovatelů, jež Banka zvolí) v důsledku daní, dávek nebo z důvodu nedostupnosti takových finančních prostředků v důsledku omezení proveditelnosti, rekvizic, nedobrovolných převodů, válečných událostí nebo občanských sporů, zabavení majetku jakéhokoli druhu, vojenského převratu nebo uchvácení moci nebo dalších podobných příčin, jež Banka nemůže ovlivnit, aniž za výše uvedené ponese odpovědnost kterákoli právnická osoba ze skupiny AnaCap (jak je toto definována níže).
120. V případě, že Klient využívá v rámci Banky poskytovaných služeb určité systémy a platformy, bere Klient na v domě, že Banka není odpovědná za jakékoli škody vzniklé Klientovi z důvodu neoprávněného užití daného systému a platformy třetí stranou (včetně zneužití uživatelského jména a přístupového hesla do systému a platformy). Banka rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou z finančních rozhodnutí Klienta nebo za škody třetích stran vzniklé na základě využívání daných systémů a platform Klientem. Banka není dále odpovědná za situace, kdy je Klientovi zabráněno, omezeno, zpožděno či znemožněno užívání daných systémů a platform z důvodu vyšší moci (včetně příčin, kterým nelze předjet vynaložením přiměřené péče nebo bez nepřiměřených nákladů). Klient rovněž bere na v domě, že použití daného systému a platformy v rámci síťového internetu může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušením provozu takové sítě, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačových sítí, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým a systémovým selháním, za což Banka bez ohledu na použité zabezpečovací prvky v žádném případě nenes odpovědnost, s výjimkou odpovědnosti v případě porušení povinností Banky.
121. V případě, že Klient využívá v rámci Banky poskytovaných služeb síťový internet, resp. jsou-li poskytována sdělení a informace v síti internetu, bere Klient na v domě, že Banka nemá vliv na výkonnost této sítě. Klient je dále srozuměn s tím, že přenos dat prostřednictvím síťového internetu nepředstavuje bezpečnou formu přenosu senzitivních informací, že během přenosu může dojít ke ztrátě nebo k jejich porušení, zachycení, pozmenění či zneužití. Klient souhlasí s tím, že Banka bez ohledu na její použité zabezpečovací prvky a obvyklé snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu k bankovním službám nepřebírá odpovědnost za zneužití komunikace

- zasílané prostřednictvím sítě internet ani za neoprávněný přístup či úpravu dat zasílaných prostřednictvím této sítě a že Banka nebude odpovědná ani za jakékoli škody či jiné následky způsobené vypnutím, nefunkčností, poruchou, přerušením, chybou, zpožděním či poškozením dat prostřednictvím této sítě nebo jinou podobnou událostí ani za jakékoli jiné škody či jiné následky vyplývající z použití sítě internet.
122. Pokud není s Klientem písemně dohodnuto jinak, Banka není povinna poskytovat Klientovi poradenství týkající se změny kurzů cizích měn, výše úrokových sazeb, hodnoty svěřených peněz a cenných papírů. Výslovně pak platí, že nebude-li s Klientem písemně dohodnuto jinak, Banka nebude poskytovat Klientovi individualizované poradenství týkající se investičních záměrů a nástrojů.
123. Banka má právo zvolit si na základě svého uvážení kterou stranu za svého agenta nebo zástupce nebo v případě, že Klient svým pokynem stanoví konkrétní kterou stranu, použít onu nezústenou stranu za svého dopisovatele nebo zástupce v rozsahu nezbytném k plnění svých smluvních povinností.
124. Banka nese odpovědnost pouze za pevně vybrané její volené kterou stranu, za poskytnutí příslušných pokynů této straně a za ověření provedení těchto pokynů. Banka neponese odpovědnost za kterou stranu, pokud je vybrána dle pokynů Klienta, nebo v tom případě, že i přes pevnou volbu kterou stranu Bankou taková strana nedodrží předpokládané normy chování nebo jedná v rozporu s předanými pokyny.
125. Banka neodpovídá za jednání, opomenutí, nesplnění nebo platební neschopnost (úpadek) osoby vedoucí evidenci investičních nástrojů ve smyslu příslušné právní úpravy nebo správce či depozitáře investičních nástrojů, resp. výpočetní centrum vedoucí příslušné majetkové účty zákazník, které vznikly jinak než v důsledku Bankou zaviněných porušení povinností. Banka rovněž není odpovědná za jednání či opomenutí, porušení povinností či neschopnosti dostát svým finančním či jiným závazkům jakéhokoli obchodníka s cennými papíry, zahraniční osoby poskytující obdobné služby jako obchodník s cennými papíry či emitenta investičních nástrojů, s nimiž uzavírá obchody v souvislosti s poskytovanými bankovními službami.
126. V případě, že Banka na příkaz Klienta odesílá Klientovi nebo jiné osobě, které kterou stranou peněžní částky, cenné papíry, dokumenty prokazující vlastnictví nebo jiné věci, uskutečňují se tyto zásilky na odpovědnost Klienta.
127. Nestanoví-li zvláštní dohoda s Klientem jinak, cenné papíry ve vlastnictví Klienta, které Banka umístí do úschovy těchto stran, budou uloženy na jméno Banky společně s cennými papíry jiných uschovatelů, které jsou uloženy u těchto stran.
128. Banka odpovídá za škody, které vznikly na základě pokynu k provedení platební transakce podaného neoprávněnou osobou jen v případě, že podpis na pokynu je zjevně v rozporu s podpisem uvedeným v podpisovém vzoru.
129. Banka je oprávněná z důvodů hodných zetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou provoz určitých poboček či poboček Banky.
130. Banka neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo této osoby, s výjimkou škody vzniklé v důsledku hrubé nedbalosti Banky.
131. Banka neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas nedozvěděla:
- o zániku práva zmocněné osoby nakládat s prostředky na účtu nebo
  - o Klientov ztrátě způsobené sobilostí k právním úkonům i o jiných omezeních oprávnění Klienta jednat navenek.
132. Banka není povinna poukázat Klienta, nestanoví-li Bance tuto povinnost příslušný právní předpis, o kurzovém riziku ani o jiných možných důsledcích jej prováděných bankovních obchodů.

## Zapovězení pohledávek, práva banky při nesplnění závazku klientem

133. Klient může zapověst vlastní pohledávky oproti pohledávkám Banky pouze v případě, že pohledávky Klienta jsou splatné, nepromlčené a nesporné, nebo v tom případě, že byly potvrzeny konečným rozhodnutím soudu, rozhodnutím nálezem nebo rozhodnutím orgánu veřejné správy, proti němuž není odvolání.
134. Aniž by předešlým Klienta vyzvalo, je Banka oprávněná kdykoli zapověst a k tomuto zapovězení použít jakékoli vklady, jež u ní budou kdykoli uloženy, a jiné dlužné částky v kterékoli době Bankou dlužné ve prospěch Klienta nebo jeho účtu v jakémkoli stávajícím nebo v budoucnu vzniklém závazkům Klienta vůči Bance, a to bez ohledu na druh měny, ve které je takový vklad nebo účet veden, a nehledě na to, zda Banka vnesla v souvislosti s takovou pohledávkou jakýkoli požadavek, či nikoli, a bez ohledu na to, zda takové závazky jsou splatné, či nikoli. Ve všech závazkových vztazích mezi Bankou a Klientem je vyloučeno použití ustanovení § 361 Obchodního zákoníku.
135. Pohledávky vznikající na cizím měnu budou zapovězeny ve směnném kurzu pro nákup příslušné cizí měny vyhlášeném Bankou k datu zapovězení.
136. Právo Banky na zapovězení pohledávek Banky má přednost před provedením jakékoli platební transakce z účtu Klienta.

137. Pokud je to možné, vyrozumí Banka Klienta písemně o výkonu svého práva započítání vlastní pohledávky v rámci jeho pohledávkám, a to za předpokladu, že tím dle vlastního uvážení Banky nebudou poškozeny její práva nebo ohrožena schopnost Banky vykonat její práva započítání.
138. Pokud Klient po tom, co byl písemně Bankou informován o jakémkoli případu neplnění, nesplní v plné výši bez zbytečného odkladu jakýkoli svůj závazek vůči Bance, je Banka oprávněna, po předchozím písemném oznámení Klientovi, prohlásit veškeré závazky Klienta vůči Bance za okamžitě splatné.

## VIII. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ

139. Banka má kdykoli právo požádat Klienta, aby Bance poskytl písemně zajištění, a již společně se zajištěním stávajícím, nebo za účelem zajištění dříve nezajištěného závazku, v rozsahu dle vlastního uvážení Banky nezbytném k zajištění splacení všech nesplacených závazků Klienta vůči Bance, i když jsou tyto závazky omezeny co do podmínek nebo časů nebo ještě nenabývaly splatnosti.
140. Klient zajistí, aby byl zachován veškerý majetek a práva a uchována vymahatelnost pohledávek poskytnutých k zajištění závazku ve prospěch Banky. Klient je povinen bez odkladu Banku písemně informovat o změnách hodnoty nebo prodejnosti takto poskytnutého zajištění a Banka má právo kdykoli v průběhu trvání své pohledávky hodnotu a realizovatelnost poskytnutého zajištění ověřit. Klient bude vést ve svých záznamech a dokladech konkrétní evidenci a vhodně označí veškeré zajištění poskytnuté Bance, aby bylo zřejmé, že Banka je zástavním věřitelem z takto poskytnutého zajištění.
141. Klient je povinen pojistit všechny cenné písemnosti poskytnuté jako zajištění a aktiva nabytá pomocí úvěru v rozsahu požadovaném Bankou v příslušné smlouvě, již se řídí podmínky zajištění. Pojištění se musí vztahovat na všechna obvyklá pojistitelná rizika. Klient je ve smyslu ustanovení pojištění nebo pojistné smlouvy povinen Bance vinkulovat částku rovnou výši všech pohledávek Banky vůči Klientovi (bez ohledu na jejich splatnost). Veškeré částky vyplacené na podklad pojistné smlouvy má Banka právo použít na snížení výše své pohledávky zajištěné tímto zajištěním, i když dosud nenabývala splatnosti, a to v případě, že Klient neprovede náhradu ztracených nebo zničených písemností předaných Bance jako zajištění. Veškeré částky vyplacené na podklad pojistné smlouvy přesahující výši pohledávek Banky vůči Klientovi, včetně jejich příslušenství, budou vyplaceny Klientovi.
142. Banka má právo i v prostorách sídla, provozovny či bydliště Klienta prověřit, zda zajištění pohledávek Banky je dostatečné a zda se s majetkem poskytnutým jako zajištění zachází odpovídajícím způsobem, zda je odpovídajícím způsobem provozován, zabezpečen a označen jako předtím zajištění Banky.
143. V případě, že Klient nesplní své závazky, jakmile se stanou splatnými, je Banka oprávněna na základě vlastního uvážení realizovat veškerá práva vyplývající z poskytnutého zajištění v souladu s příslušnými právními předpisy.
144. Banka je dle vlastního uvážení za účelem urychleného vyrovnání svých pohledávek oprávněna uspokojit tyto pohledávky z jakéhokoli majetku Klienta tvořícího zajištění.
145. Banka se může na základě vlastního uvážení vzdát všech nebo části aktiv předaných jako zajištění v případě, že nepovažuje za nezbytné, aby tyto aktivity byly zajištěny její pohledávkou.
146. Pokud není s Klientem výslovně písemnou formou dohodnuto jinak, tvoří náklady a výlohy spojené s poskytnutím, udržováním, vyizolováním a vymáháním zajištěných závazků Klienta.
147. Pokud není s Bankou písemně sjednáno jinak, potom se Klient zavazuje, že Bance poskytne zajištění minimálně téhož druhu a kvality, jako poskytuje kterémukoli jinému ze svých věřitelů.
148. Klient nemůže bez předchozího písemného souhlasu Banky převést majetek nebo práva poskytnuté Bance jako zajištění ani nemůže tento majetek nebo práva zastavit nebo nabídnout třetí straně k zajištění závazku nebo k jakémukoli jinému účelu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
149. Veškeré písemnosti nebo doklady o vlastnictví, včetně cenných papírů, obdržенých od Klienta nebo ve prospěch Klienta, které jsou nebo budou v držení Banky nebo třetí strany jménem Banky, a už je tomu z jakéhokoli důvodu, a veškeré stávající nebo budoucí pohledávky Klienta vůči Bance, jsou a budou poskytnuty Bance jako zajištění za jakékoli pohledávky Banky vůči Klientovi. Toto zajištění je považováno za vzniklé pokaždé, když se tyto písemnosti nebo doklady prokazující vlastnictví dostanou do držení Banky nebo třetí strany jménem Banky, a v případě pohledávek Klienta vůči Bance pokaždé, když takové pohledávky vzniknou.
150. Banka Klienta písemně vyrozumí o převodu jakéhokoli poskytnutého zajištění, a to v písemně předloženém případě.

## IX. ZP SOB KOMUNIKACE, DORU OVÁNÍ, FORMULÁ E A NOSI E DAT

### Zp sob komunikace a doru ování

151. Po obdržení jakéhokoli písemného i jiného sd lení Banky zkontroluje Klient správnost všech údaj . P ípadnou zjišt nou nesrovnalost je Klient povinen reklamovat dle Reklama ního ádu . Jestliže Klient v souladu s Reklama ním ádem nesrovnalosti nereklamuje, má se za to, že se sd lenými údaji souhlasí.
152. Právn závazná vzájemná komunikace mezi Klientem a Bankou bude probíhat v písemné form , pokud z charakteru poskytované bankovní služby, povahy v ci i výslovné dohody nevyplývá n co jiného. Ve zd vodn ých p ípadech m že být písemn ujednáno právo konkrétního Klienta komunikovat s bankou rovn ž prost edky typu osobní jednání, telefon, doporu ená pošta, mezibankovní telekomunika ní spojení (SWIFT) nebo internet (dohodnutá internetová stránka Banky, p íp. jinou Bankou schválená elektronická cesta, nap . e-mail apod.), jestliže se Klient prokáže p edem smluvn dohodnutým zp sobem a na stran Banky nevznikne pochybnost o jeho totožnosti. Banka používá p i komunikaci s Klientem krom výše uvedených zp sob i b žnou poštu i kurýra. Banka p ijme pouze pokyny i p íkazy oprávn ých osob Klienta nebo osob Klientem ádn zmocn ých. Jakékoli odvolání nebo zm na jakéhokoli takového zmocn ní nebude pro Banku závazná, dokud od Klienta neobdrží písemné oznámení o tomto odvolání i zm n tohoto zmocn ní. Klient bere na v domí, že p i doru ování prost ednictvím elektronické pošty m že dojít ke zneužití doru ovaných sd lení i dokument t etí osobou, za což Banka neponese zodpov dnost za p edpokladu, že takové zneužití nezavinila.
153. Pokud není dohodnuto jinak, Klient bude doru ovat veškerá sd lení a dokumenty ur ené Bance na Klientovo obchodní místo nebo do sídla Banky.
154. Na žádost Banky je Klient povinen bez zbyte ného odkladu písemn potvrdit sd lení i jiné informace u in né prost ednictvím osobního jednání, telefonu i internetu (p íp. jiné Bankou schválené elektronické cesty), a to nejpozd ji do t i Obchodních dn od p ijetí takovéto žádosti. Pokud Klient toto potvrzení v uvedené lh t neu iní, není Banka odpov dná za škodu vzniklou jejím postupem na základ takto nepotvrzených sd lení i informací.
155. Má-li být Banka informována o n kterých skute nostech p edem, potom je Klient povinen podat Bance odpovídající informaci nejmén 30 dn p ed rozhodnou událostí, je-li to podle okolností možné, jinak bez zbyte ného odkladu po zjišt ní, že taková skute nost nastane.
156. Nevydá-li Klient jiný pokyn, zasilá Banka poštovní zásilky na poštovní adresu, adresu elektronické pošty a ísla faxu, p íp. telefonu uvedené ve smlouv . Klient je povinen Banku bez zbyte ného odkladu informovat o jakékoli zm n t chto údaj s tím, že zm na t chto údaj je v i Bance ú inná od Obchodního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedenou informaci od Klienta.
157. Výpisy z ú tu, jakož i jiné písemnosti ur ené k osobnímu vyzvednutí Klientem, Banka uloží na p íslušném Klientov obchodním míst . Tyto písemnosti se Klient, p ípadn jím zmocn ná osoba zavazuje vyzvedávat pravideln , minimáln jedenkrát m sí n . Pro tyto ú ely je Klientovo obchodní místo k dispozici dle svých b žných otevíracích hodin, které Banka zp ístup uje. V p ípad , že si Klient nevyzvedne písemnost na Klientov obchodním míst do jednoho m síce od jejího doru ení na Klientovo obchodní místo, Banka kontaktuje Klienta telefonicky na telefonním ísle, které uvedl jako své kontaktní ve smlouv , a upozorní Klienta na skute nost, že písemnost bude na Klientov obchodním míst k dispozici po dobu dalších p ti m síc . V p ípad , že se Klient na kontaktním telefonním ísle nezdržuje a není možné jej upozornit dle p edchozí v ty, postupuje Banka dle dalších v t tohoto bodu VOP. V p ípad , že Klient nep evezme písemnost ani v dodate né lh t p ti m síc , je Banka oprávn na tuto písemnost bez zbyte ného odkladu skartovat. Banka nenese odpov dnost za jakékoli škody, ztráty i výdaje, které Klientovi vzniknou v souvislosti s nevyzvednutím písemnosti, pokud tyto nebyly zp sobeny úmyslným jednáním Banky.
158. Sd lení i dokumenty zasílané Klientovi do vlastních rukou se považují za doru ené okamžikem, kdy Klient p íslušné sd lení i dokument obdrží, jinak okamžikem, (i) kdy Klient p íslušnou zásilku odmítne p evzít, nebo (ii) t etím Obchodním dnem od uložení zásilky na pošt v míst dohodnuté poštovní adresy, a to i v p ípad , že se Klient o zaslání p íslušné zásilky nedozv d l nebo se v míst doru ení nezdržoval. Ostatní písemné zásilky se považují za doru ené okamžikem, kdy Klient p íslušnou zásilku obdrží, jinak pátým Obchodním dnem po odeslání, resp. uložení na Klientov obchodním míst dle p edchozího bodu VOP, pokud byla Bankou odeslána na dohodnutou poštovní adresu, resp. uložena na Klientov obchodním míst dle p edchozího bodu VOP, i když se Klient o zaslání, resp. uložení p íslušné zásilky nedozv d l nebo se v míst doru ení nezdržoval.
159. Pokud bude jakékoli sd lení i dokument zasílaný Klientovi opakovan (tj. alespo dvakrát) vrácen jako nedoru itelný, Klient souhlasí s tím, že je Banka oprávn na zm nit zp sob doru ování všech dalších sd lení i dokument na osobní vyzvednutí na Klientov obchodním míst . Tím nejsou



dot eny body 157 a 158 VOP.

160. V p ípad , kdy se podle konkrétní smlouvy Banky s Klientem nebo podle t chto VOP vyžaduje ov ení totožnosti osoby, resp. ú ední ov ení jejího podpisu, m že Banka ov ít totožnost osoby též sama.
161. V p ípadech, kdy si Klient s Bankou zavedou v rámci své p ím ené praxe sd lování informací souvisejících s poskytovanými bankovními službami prost ednictvím internetu (na dohodnuté internetové stránce banky) a/ nebo jiné elektronické komunikace (v . k tomu ur ené adresy elektronické pošty Klienta), Banka bude oprávn na Klientovi poskytovat p íslušné informace také tímto zp sobem. Nesd lí-li Klient Bance písemn n co jiného, p íp. nebude-li dohodnuto mezi Bankou a Klientem písemn jinak, Banka je oprávn na p edpokládat a Klient tímto Bance zaru uje, že (i) Klient má kdykoli p ístup do sít í internet a s tímto zp sobem komunikace v síti internet souhlasí, a/nebo (ii) poskytnutím ur ené adresy elektronické pošty Klienta dává Bance souhlas s tím, aby mu jejím prost ednictvím poskytovala p íslušné informace. Klient je oprávn n kdykoliv tento sv j souhlas s poskytováním informací prost ednictvím internetu, p íp. jím ur ené adresy elektronické pošty písemn odvolat í zrušit, p í emž takové odvolání í zrušení souhlasu bude v í Bance ú inné od Obchodního dne následujícího po dni, kdy Banka obdrží uvedené písemné oznámení od Klienta. V každém p ípad je Banka oprávn na poskytovat dané informace pouze v takovém rozsahu a takovým zp sobem, jakým jí to umožní platná právní úprava í písemná dohoda s Klientem.

## Formulá e a nosi e dat

162. Banka má právo neprovést pokyny í p íkazy v p ípad , že byly p edány bez použití formulá vyhotovených nebo schválených Bankou nebo pomocí jiných trvalých nosí dat nebo médií sloužících k p enosu informací, jež nebyly schváleny Bankou. Banka si m že vyžádat podávání zpráv konkrétním zp sobem.
163. V p ípad , že se Klient dozví o jakékoli mimo ádné události, jako nap . ztrát , odcizení nebo zneužití formulá , trvalých nosí dat, hesel, platebních prost edk nebo médií sloužících k p enosu informací, je o tom bez odkladu povinen informovat Banku. Až do okamžiku, kdy bude informace o výše uvedeném ádn p íjata Bankou, jdou d sledky používání formulá , trvalých nosí dat, hesel, platebních prost edk nebo médií sloužících k p enosu informací k tíži Klienta a na jeho odpov dnost.
164. Klient je povinen písemn Bance potvrdit veškeré informace týkající se výše uvedených mimo ádných událostí.
165. Klient bez odkladu p edá Bance nazp t veškeré nepoužité formulá e, trvalé nosi e dat a média sloužící k p enosu informací, jež mu Banka poskytla, v p ípad , že dojde k ukon ení vztahu mezi Klientem a Bankou.
166. Pokud Banka zjistí, že došlo k chyb v jakémkoli potvrzení, výpisu z ú tu nebo v jiném dokladu, který Banka odeslala Klientovi, bezodkladn o tom Klienta uv domí. Klient je povinen okamžit po p íjetí kontrolovat veškerá potvrzení, výpisy z ú tu, oznámení a jiné doklady, které Banka zaslala Klientovi. Klient je dále povinen ov ít, že veškeré pokyny k provedení platebních transakcí, které byly ud leny Klientem nebo jeho jménem, jsou ádn provedeny Bankou. Pokud Klient zjistí, že došlo k jakékoli chyb p í provád ní jakéhokoli pokynu, který byl Bance ud len Klientem nebo jeho jménem, bezodkladn o tom Banku uv domí. V p ípadech, kdy Banka zjistí nebo Klient Banku uv domí o jakékoli chyb v jakémkoli potvrzení, výpisu z ú tu, oznámení nebo jiném dokladu nebo p í provád ní jakéhokoli p íkazu nebo pokynu, který byl ud len Klientem nebo jeho jménem, podle tohoto odstavce, Banka odstraní tuto chybu bez zbyte ného odkladu.

## X. BANKOVNÍ TAJEMSTVÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJ A POSKYTOVÁNÍ BANKOVNÍCH INFORMACÍ

167. Podpisem smluvního vztahu fyzická osoba jako Klient í osoba jednající za Klienta ve smyslu zákona . 101/2000 Sb., o ochran osobních údaj , v platném zn ní (dále jen „Zákon o ochran osobních údaj“) bere na v domí a souhlasí s tím, že pro pot ebu pln ní smluvních vztah uzav ených mezi Klientem a Bankou budou osobní data Klienta v souladu se Zákonem o bankách Bankou shromaž ována a zpracovávána. Dalšími ú ely zpracování t chto údaj jsou jednání o p ípadných nových smluvních vztazích, vypracování statistických údaj , ochrana práv Klienta a Banky, povinná archivní innost a nabízení dalších služeb. Osobní údaje jsou Bankou zpracovávány v rozsahu daném p íslušnými zákony. Zdrojem osobních údaj jsou data sd lená Klientem, p ípadn data získaná od jiné banky nebo z ve ejných zdroj . Osobní údaje jsou zpracovávány Bankou výhradn za ú elem pln ní jejich povinností vyplývajících z uzav ené smlouvy s Klientem nebo z právních p edpis a mohou být zp ístupn ny jiným subjekt m pouze v souladu s platnou právní úpravou v rozsahu tam stanoveném. Klient je povinen Bance sd lit ty osobní údaje, bez jejichž sd lení by nebylo možné navázat smluvní vztahy ani dostát povinnostem



- vyplývající pro Klienta i Banku z platných právních předpisů, zejména z právních ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., o právních opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění.
168. Banka zaručuje zachování bankovního tajemství a ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu platné právní úpravy a smlouvy s Klientem, a to i po ukončení smluvního vztahu. Klient bere na vědomí oprávnění a povinnost Banky poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených Zákonem o bankách a Zákonem o ochraně osobních údajů. Nad rámec takto stanovený je Banka oprávněna poskytovat informace, k jejichž poskytnutí dal Klient souhlas formou písemného souhlasu Banky.
  169. Na základě předchozího písemného souhlasu nebo písemné žádosti Klienta je Banka oprávněna poskytnout bankovní informace o Klientovi. Obsahem takové bankovní informace jsou pouze údaje o bankovním spojení, době, po kterou je účet veden, všeobecně formulovaná informace o plnění závazků Klienta vůči Bankě a stručná odpověď na dotaz o bonitě a úvěrové rybnosti Klienta.
  170. Klient souhlasí s tím, aby případné záznamy komunikace mezi Bankou a ním byly v rozsahu omezeném zákonnými předpisy podle potřeby použity jako důkazní prostředek v kterémkoliv řízení před soudy a správními orgány nebo v případě, kdy to uzná Banka za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů. Použití záznamů v souladu s tímto ustanovením nebude považováno za porušení bankovního tajemství. Banka dále může zveřejnit informace týkající se Klienta i bez jeho souhlasu v těchto případech, ve kterých je Banka povinná i oprávněna tyto informace poskytnout ve smyslu platných právních předpisů, na základě soudního rozhodnutí nebo rozhodnutí orgánu veřejné správy.
  171. Klient přebírá odpovědnost za zachování důvěrného charakteru obchodního vztahu s Bankou a s ním související jakékoli ústní i písemné dohody. Klient proto bez předchozího písemného souhlasu Banky nesmí žádné třetí straně poskytovat jakékoli informace týkající se kterékoliv ústní i písemné dohody s Bankou. Nedodržení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení podmínek obchodního a právního vztahu mezi Klientem a Bankou.
  172. Klient souhlasí s tím, že je banka oprávněna poskytovat v souvislosti se službami poskytovanými klientovi jakékoli informace získané o klientovi: (i) společnosti AnaCap Financial Partners LLP, se sídlem na: 28 King Street, SW1Y 6XA, Anglie, . společnosti: OC 314005, (ii) společnosti AnaCap Financial Partners GP Limited, P.O. box 60, Carinthia House, 9-12 The Grange. St. Peter Port, Guernsey, GY1 4BF, (iii) společnosti AnaCap Atlantic Co-Investment GP Limited, P.O. box 60, Carinthia House, 9-12 The Grange. St. Peter Port, Guernsey, GY1 4BF, reg. . 51522, (iv) společnosti Equa Holdings Limited, 259 St. Paul Street, Valletta, VLT 1213, reg. . Malta C 48269, (v) společnosti Credoma a. s., Sokolovská 394/17, 180 00 Praha 8, Česká republika, DIČ : CZ27196062 (osoby dle (i) - (v) výše společnosti dále jen „skupina AnaCap“), (vi) osobám zmocněným bankou v etních právních, daňových i jiných poradčích v souvislosti s plněním smluvních i zákonných povinností banky, v etním výkonu práv vyplývajících ze smluvního vztahu mezi bankou a klientem, (vii) osobám, se kterými banka vede jednání o postoupení práv banky na klienta nebo převzetí povinností a závazků banky s ohledem na klienta nebo (viii) osob, se kterou banka vede jednání v souvislosti s poskytováním bankovních produktů klientovi, a to vše za podmínky, že bude zachován důvěrný charakter takto poskytovaných informací.
  173. Banka zpřístupňuje na své internetové stránce aktuální seznam třetích osob, které se podílejí na poskytování bankovních produktů Bankou, s uvedením patřičného úřadu pro předání a zpracování osobních údajů Klient uvedenou třetí osobou. Zmínou takových třetích osob Banka rovněž zpřístupní.
  174. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, jimž Banka informace o Klientovi předá v souladu s ustanovením výše uvedených bodů VOP, dále zpracovávaly tyto informace v předaném rozsahu, k účelům vyplývajícím z povahy podnikání nebo činnosti těchto osob a po nezbytně nutnou dobu stanovenou vnitřními předpisy těchto osob.
  175. Klient dále souhlasí s tím, aby Banka odevzdala údaje získané o Klientovi, a to zejména u soudů, orgánů veřejné správy i jiným způsobem, bude-li jí v tom zachován důvěrný charakter těchto informací.
  176. Klient, který v rámci obchodních vztahů poskytne Bankě osobní údaje fyzických osob jednajících jeho jménem (například člen statutárního orgánu, zaměstnanec i jiných pracovníků Klienta), se tímto zavazuje zajistit, aby Banka ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů získala výslovný souhlas se shromážděním, zpracováním a předáváním třetím osobám (nacházejícím se v České republice nebo zahraničí) a ostatních osobních údajů týkajících se daných fyzických osob k účelům souvisejícím s poskytováním bankovních produktů Bankou Klientovi, jakož i k jiným účelům, které Banka uzná za vhodné, zejména v souvislosti s operativním řízením, strategickým plánováním i vnitřní kontrolou Banky. Pro tyto jiné účely zpracování bude Banka osobní údaje anonymizovat, bude-li to možné a nebude-li to bránit dosažení cíle sledovaného Bankou.
  177. Klient prohlašuje, že je tímto výslovně informován o tom, že Banka o daných fyzických osobách Klienta shromažďuje a zpracovává a odevzdává údaje v rozsahu a k účelům uvedeným výše, jakož i o tom, že tyto údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám uvedeným ve výše uvedených bodech VOP; je si v domění, že poskytnutí daných osobních údajů je dobrovolné,

něm jejich neposkytnutím že vést k omezení, resp. nemožnosti poskytnout příslušnou bankovní službu; a je tímto informován o právu daných osob na přístup k osobním údajům shromážděným bankou, jakož i dalších právech stanovených v § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.

178. Klient se tímto zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost Bance za účelem zajištění souhlasu fyzických osob Klienta dle bodu 175. VOP a dále informovat dané fyzické osoby ohledně prohlášení dle bodu 176. VOP.
179. Banka je ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů povinná poskytnout na základě písemné žádosti Klienta informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných, a to jedenkrát ročně bezplatně, jinak za příjmem náhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Pokud by ze strany Banky došlo k porušení těchto povinností správce osobních údajů, má Klient právo požadovat nápravu v souladu s platnou právní úpravou.

## XI. MĚNY A ÚROKY

180. Úrokové sazby jsou zapsány Klientovi v Oznámení o úrokových sazbách. Úroková sazba (kreditní i debetní) na účtech je poskytnuta Klientovi na výpisu z účtu. Výše a změny v úrokových sazbách jsou stanoveny Bankou jednostranně bez předchozího oznámení Klientovi v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou s přihlédnutím k situaci na finančních trzích, obchodní politice Banky a jejím postupem pro řízení rizik. Úroky Banka počítá metodou skutečný počet dnů / skutečný počet dnů v daném kalendářním roce, pokud není pro určitý bankovní obchod stanoveno jinak.
181. Směnné kurzy měn jsou zapsány Klientovi v Kurzovním lístku. Směnný kurz je poskytnut Klientovi na výpisu z účtu. Výše a změny ve směnných kurzech jsou stanoveny Bankou jednostranně bez předchozího oznámení Klientovi na základě situace na finančních trzích. Pro provádění konverze peněžních prostředků, není-li dohodnuto jinak, platí následující pravidla:
- provádí-li Banka konverzi z cizí měny do české měny, bude proveden promptním kurzem Banky „deviza nákup“ u bezhotovostní konverze; a „valuta nákup“ u hotovostní konverze;
  - provádí-li Banka konverzi z české měny do cizí měny, bude proveden promptním kurzem Banky „deviza prodej“ u bezhotovostní konverze; a „valuta prodej“ u hotovostní konverze;
  - provádí-li Banka konverzi peněžních prostředků z jedné cizí měny do jiné (nákup nebo prodej deviz/valut), bude proveden promptními kurzy měn definovanými v ustanoveních písm. a) a b) tohoto bodu VOP i individuálním kurzem;
  - promptní kurz je kurz podle Kurzovního lístku Banky platného v okamžiku provádění platební transakce;
  - u výše uvedených typů konverzí je možno u vyšších částek s Bankou sjednat i individuální kurz, který je stanoven na základě aktuálních tržních podmínek pro danou měnu na finančních trzích, kde se daná měna kótuje.

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Výpověď a odstoupení od smlouvy; dle sledky ukončení smluvního vztahu

182. Banka i Klient jsou oprávněni i bez uvedení důvodu, není-li sjednáno jinak, smlouvu ohledně jakéhokoli bankovního produktu i služby s výjimkou smlouvy o platebních službách vypovědět s okamžitou výpovědní lhůtou, a to vždy písemně. Není-li v příslušné smlouvě uvedeno jinak, smlouva zaniká s účinností ke konci kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní stranou učiněna.
183. Banka i Klient jsou oprávněni i bez uvedení důvodu rámcovou smlouvu o platebních službách vypovědět; Klient tuto vypovídá s okamžitou výpovědní lhůtou, a to vždy písemně. Smlouva pak zaniká s účinností ke konci prvního, resp. druhého kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní stranou učiněna.
184. Banka je oprávněna od smlouvy ohledně jakéhokoli bankovního produktu i služby odstoupit proto, že Klient podstatným způsobem porušil povinnosti ze smlouvy, VOP i jiné povinnosti stanovené právním předpisem související s poskytováním bankovní služby, nebo Banka zjistí takové zásadní skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta dostát svým závazkům. Banka je rovněž oprávněna od smlouvy odstoupit i v důsledku jednání Klienta, kterým byla významně narušena vzájemná důvěra mezi Bankou a Klientem. Odstoupení je v takovém případě účinné a smlouva zaniká dnem doručení odstoupení Klientovi.
185. Veškeré nezaplacené závazky Klienta jsou splatné ke dni uplynutí výpovědní lhůty i ke dni účinnosti odstoupení. Banka je dnem ukončení smluvního vztahu oprávněna vykonat veškerá svá

práva obsažená v těchto VOP a veškerých stávajících dohodách mezi Klientem a Bankou.

186. V případě, že se výpověď týká účtu, který je předmětem výkonu rozhodnutí formou předání pohledávky z účtu, skončí výpověď dnem, kdy vždy až dnem provedení výkonu rozhodnutí, nejpozději však uplynutím šesti měsíců od nabytí právní moci nařízením výkonu rozhodnutí.

## Platnost a novelizace VOP a jiných podmínek pro bankovní produkty a služby

187. VOP platí jako součást smluvního ujednání i po ukončení vzájemného vztahu mezi Bankou a Klientem až do doby úplného vyřazení všech pohledávek vzniklých mezi Bankou a Klientem, a to ve znění platném v okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně dle následujícího bodu VOP.
188. Banka je oprávněna VOP a jiné podmínky pro bankovní produkty a služby přebírat. Novelizované VOP Banka zpřístupní. O novelizaci VOP a způsobu jejich zpřístupnění Banka vyrozumí Klienta písemně, zpravidla upozorněním ve výpisu z účtu anebo na své internetové adrese [www.equabank.cz](http://www.equabank.cz), a to nejméně třicet dní před datem jejich účinnosti. Klient je povinen se s novelizovanými VOP seznámit. Pokud Klient ve lhůtu jednoho (1) měsíce od uvedení novelizovaného znění VOP Bankou neprojeví písemně nesouhlas s novelizovanými VOP a využívá-li nadále služby poskytované Bankou, stává se nové znění VOP závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna povodně sjednaných podmínek, a to s účinností ode dne určení v písemně nesouhlas s novelizací VOP. Pokud Klient ve lhůtu stanovené Bankou k podání námitek doručí Bance písemně nesouhlas s novelizací VOP, je tento nesouhlas, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, považován za výpověď smlouvy ze strany Klienta dle § 715 odst. 1 Obchodního zákoníku. Tímto ustanovením není dotčeno právo Banky zpřístupnit příslušné změny a doplnění, kterých informací a údajů souvisejících s těmito VOP, například s těmito VOP poukazujícími, aniž by šlo o změnu VOP.

## Pojištění vklad

189. Všechny vložené prostředky v české nebo cizí měně včetně úroků jsou pojištěny podle Zákona o bankách.

## Reklama a stížnosti

190. Reklama služeb a stížnosti Klienta Banka vyřizuje dle Reklamního řádu. Banka je oprávněna Reklamní řád přebírat a novelizovat společně s uvedeným v bodu 187. VOP.
191. Dohled nad účinností Banky i její účinností jako poskytovatele platebních služeb vykonává dle příslušných právních předpisů Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a Finanční arbitráž se sídlem Washingtonova 25, 110 00 Praha 1.

## Jazyk

192. VOP, jakékoli dokumenty Banky i smlouvy mezi Klientem a Bankou jsou sepsány vždy v českém jazyce; v českém jazyce probíhá i jakákoli jiná komunikace mezi Klientem a Bankou. Pokud se na žádost Klienta vyhotovuje jakýkoli dokument, smlouva i VOP v jiném než českém jazyce, má v případě rozporu česká verze přednost před verzí cizojazyčnou.
193. Pokud jsou Bance předkládány Klientem listiny k doložení zákonem předepsaných nebo Bankou požadovaných skutečností v cizím jazyce, je Klient povinen na žádost Banky bez zbytečného odkladu na vlastní náklady opatřit jejich účinnou českou verzi.

## Oddělitelnost ustanovení

194. Kterékoli ustanovení těchto VOP, jež se stane protiprávní nebo nevymahatelné dle kteréhokoli právního řádu, je dle příslušného právního řádu neúčinné pouze v rozsahu této protiprávnosti nebo nevymahatelnosti, aniž by tím byla dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VOP nebo aniž by tím byla dotčena platnost nebo vymahatelnost takového ustanovení dle jiného právního řádu.

## Zpřístupnění VOP a jiných informací a dokumentů Banky

195. Zpřístupněním VOP i dalších příslušných dokumentů Banky podle těchto VOP se rozumí zpřístupnění dané informace i dokumentu ve veřejně přístupných prostorách Banky nebo na internetové stránce Banky ([www.equabank.cz](http://www.equabank.cz)).

## Postoupení práv a povinností závazků

196. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Banky postoupit, převést, měnit,

zastavit i jinak zatížit ani jakkoli jinak disponovat jakýmkoli ze svých práv i závazk vzniklých na základ vzájemného vztahu s Bankou. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávn na kdykoli postoupit i p vést kterékoli ze svých práv i závazk vyplývající ze vzájemného vztahu mezi Klientem a Bankou na t etí osobu.

## Rozhodné právo

197. VOP, jakož i všechny smluvní ujednání mezi Bankou a Klientem, se ídí p íslušnými platnými právními p edpisy eské republiky.

## Spory, místní p íslušnost

198. Banka a Klient budou usilovat o urovnání všech spor vzniklých na základ jejich vztahu smírnou cestou. Zp sob a formy mimosoudního še ení spor stanoví Reklama ní ád (viz bod 190. VOP).

199. i) Pokud není ad písm. ii) tohoto bodu VOP uvedeno jinak i nebude písemn mezi Klientem a Bankou ujednáno jinak, budou spory vzniklé v souvislosti nebo na základ vztahu Klienta s Bankou rozhodnuty výlu n na základ podání návrhu na zahájení ízení k v cn p íslušnému soudu v Praze. Tato dohoda o p íslušném soudu se vztahuje na všechny Klienty bez ohledu na jejich státní p íslušnost i místo trvalého pobytu. Aniž by tímto byla dot ena p edchozí ustanovení, je Banka dle vlastního uvážení oprávn na v p ípad , že je navrhovatelem, podat návrh na zahájení ízení nejen u soudu v eské republice, ale také u jakéhokoli zahrani ního soudu, který je Klientovi soudem místn p íslušným.

(ii) Pokud tak bude písemn mezi Klientem a Bankou ujednáno ve smlouv o p íslušném bankovním produktu i služb , budou spory vzniklé v souvislosti nebo na základ takového smluvního vztahu Klienta s Bankou v p ípad , že nedojde ke smírnému urovnání sporu, rozhodovány v rozhod ím ízení ad hoc podle zákona . 216/1994 Sb., o rozhod ím ízení a o výkonu rozhod ích nález , v platném zn í, jediným rozhodcem jmenovaným na návrh kterékoli strany p edsedou Rozhod ího soudu p í eskomoravské komoditní burze Kladno. ízení bude probíhat a poplatky budou placeny podle ádu tohoto rozhod ího soudu a pokyn rozhodce a bude administrováno tímto rozhod ím soudem. Rozhod í nález bude vydán jmenovaným rozhodcem bez ústního jednání na základ p edložených písemností.

## Platnost a ú innost VOP

200. Tyto VOP jsou platné a ú inné od 27. ervna 2011.