

ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO TARIFY „100 za 99“ A „Neomezeně za 479“

Vydané podle § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),
a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“).

1. Tyto zvláštní podmínky pro tarif „100 za 99“ a tarif „Neomezeně za 479“ (dále jen „Zvláštní podmínky“) vydané společností Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, PSČ 190 00 Praha 9, IČ:04001281, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 (dále jen „Nordic Telecom“ nebo také „Poskytovatel“) upravují některá práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací pro tarif „100 za 99“ a tarif „Neomezeně za 479“ (dále též jen „Smlouva“) uzavřenou mezi Poskytovatelem a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány (dále jen „Účastník“).

2. Obsah Smlouvy je dán kromě Smlouvy samotné též Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen Všeobecné podmínky), těmito Zvláštními podmínkami a Ceníkem služeb tarifu „100 za 99“ a tarifu „Neomezeně za 479“.

3. Tyto Zvláštní podmínky platí výlučně pro Účastníky, kteří uzavřeli Rámcovou smlouvu o poskytování bankovních služeb s Equa bank a.s. se sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, IČ: 47116102 (dále jen „Banka“), a nastavili u Banky inkaso plateb za Služby ve prospěch Poskytovatele. Tyto Zvláštní podmínky platí pouze po dobu trvání Rámcové smlouvy o poskytování bankovních služeb uzavřené s Bankou a současně pouze po dobu provádění inkasa plateb za Služby ve prospěch Poskytovatele z účtu Účastníka u Banky.

4. „Účtem“ se rozumí účet vedený Účastníkem na základě Rámcové smlouvy o poskytování bankovních služeb s Bankou a z něhož je prováděno inkaso za Služby Poskytovatele.

5. Účastník má nárok maximálně na 3 SIM karty (služby) Poskytovatele na základě jedné Rámcové smlouvy o poskytování bankovních služeb uzavřené s Bankou.

6. Účastník má nárok na „Základní cenu Služeb“; po dobu plnění podmínek stanovených těmito Zvláštními podmínkami má Účastník nárok na „Zvýhodněnou cenu“, maximálně však na dobu 24 měsíců.

7. „Základní cenou“ a „Zvýhodněnou cenou“ jsou ceny za poskytované Služby, uvedené Ceníkem služeb tarifu „100 za 99“ a tarifu „Neomezeně za 479“.

8. Poskytovatel a Účastník se dohodli, že Účastník je povinen hradit cenu za Služby pouze inkasem z účtu Účastníka u Banky. V případě zaslání plateb za Služby jiným způsobem, nežli pouze prostřednictvím inkasa z účtu Účastníka u Banky ukončí Poskytovatel poskytování Služeb za Zvýhodněnou cenu. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat Účastníkovi Základní cenu namísto Zvýhodněné ceny. Poskytovatel je povinen tuto změnu oznámit Účastníkovi způsobem stanoveným v čl. 2.4 Všeobecných podmínek Poskytovatele. Pokud Účastník tuto změnu z ospravedlnitelného důvodu odmítne, vzniká mu právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 1 nebo 2 měsíce, podle volby Účastníka, počínající od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníka za podmínek stanovených Smlouvou, Všeobecnými podmínkami a zákonnými předpisy. Neprovede-li Účastník volbu výpovědní lhůty, platí lhůta dvouměsíční.

9. Poskytovatel poskytne Účastníkovi zdarma přenos jeho mobilního čísla pro případ, že při uzavření Účastnické smlouvy o přenos čísla požádá.

10. Poskytovatel a Účastník se dohodli, že mimo situací uvedených ve Všeobecných podmínkách je Poskytovatel oprávněn jednostranně omezit Účastníkovi poskytování služeb v následujících případech:

- Účastník pozmění software na SIM kartě (nebo se o to pokusí), zejména kopírováním nebo tzv. klonováním,
- Účastník využije službu třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
- Účastník využívá službu jiným způsobem, než pro jaký je určena (například pro komerční terminaci či originaci hovorů nebo prostřednictvím gateway apod.), nebo existuje důvodné podezření, že tak činí,
- Účastník využije služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že službu zneužívá (např. způsob užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního využití). Toto omezení je Poskytovatel oprávněn učinit i v průběhu využívání služby. O tomto omezení se zavazuje Účastníka informovat, a to e-mailem nebo prostřednictvím SMS, to však za předpokladu, že Účastník Poskytovateli tyto kontaktní údaje sdělil. Po odpadnutí skutečnosti odůvodňujících omezení poskytování služeb se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu zrušit omezení uložené na základě tohoto článku.

Poskytovatel je dále oprávněn omezit Účastníkovi jednostranně poskytování všech služeb v případě, kdy Účastník dosáhl v daném zúčtovacím období volacího limitu, přičemž pro tarif „Neomezeně za 479“ je to 4000 jednotek. Za jednu jednotku se pro účely této Smlouvy a těchto Zvláštních podmínek považuje jedna minuta hovoru či jedna SMS do všech sítí v ČR. Toto omezení je oprávněn učinit a ponechat až do konce daného zúčtovacího období, ve kterém bylo limitu dosaženo. Smluvní strany berou na vědomí, že toto omezení je Poskytovatel oprávněn provést zejména v důsledku vzniku důvodného podezření ze zneužití Služby. O tomto omezení se zavazuje Účastníka informovat, a to e-mailem nebo prostřednictvím SMS, to však za předpokladu, že Účastník Poskytovateli tyto kontaktní údaje sdělil.

11. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců. Po uplynutí doby dvou let se doba trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou, s tím, že parametry Služeb Poskytovatel garantuje pouze po dobu 24 měsíců od uzavření Smlouvy.

12. Tyto Zvláštní podmínky mají přednost před Všeobecnými podmínkami. Ve věci práv a povinností neupravených těmito Zvláštními podmínkami se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek, s výjimkou těch jejich ustanovení, které vzhledem ke své povaze nelze pro výše uvedené tarify použít.

13. Tyto Zvláštní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy a platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu mezi Účastníkem a Poskytovatelem založeného Smlouvou, a to až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy.

14. Poskytovatel je oprávněn doplňovat a měnit tyto Zvláštní podmínky. Poskytovatel se zavazuje o každé změně Zvláštních podmínek informovat Účastníka. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka, je Poskytovatel povinen prokazatelně informovat Účastníka, jehož smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez této úhrady, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí správního orgánu.

15. Tyto Zvláštní podmínky a ostatní části Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Platné znění Všeobecných podmínek, těchto Zvláštních podmínek, Ceníku služeb a aktuální nabídka poskytovaných Služeb a další aktuální informace jsou k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele (www.nordictelecom.cz) a v provozovnách Poskytovatele a jeho obchodních partnerů.

Tyto Zvláštní podmínky nabývají účinnosti dne 15. února 2017.