

**RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA
č. PIPEQ 1/2014
ÚPLNÉ ZNĚNÍ (Dodatek č. 1 až 3)**

Smlouvu uzavírají společnosti:

Equa bank a.s.

se sídlem: Praha 8 - Karlín, Karolinská 661/4, PSČ 186 00

IČO: 471 16 102, DIČ: CZ47116102

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1830

dále jen „**pojistník**“ na straně jedné

a

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

se sídlem: Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 250 80 954, DIČ: CZ25080954

zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4327

dále jen „**pojistitel**“ na straně druhé

OBSAH SMLOUVY

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Výklad pojmů
Článek 3	Doba platnosti této smlouvy
Článek 4	Soubory pojištění
Článek 5	Podmínky pro pojištění, vznik pojištění
Článek 6	Pojistné období, počátek a konec pojištění
Článek 7	Pojistné
Článek 8	Podmínky pro likvidaci pojistné události
Článek 9	Pojistné události a pojistné plnění
Článek 10	Povinnosti pojistníka
Článek 11	Povinnosti pojistitele
Článek 12	Zánik jednotlivého pojištění
Článek 13	Závěrečná ustanovení

PŘÍLOHY

Příloha I:	Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014
------------	---

ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění, které sjednávají pojistitel a pojistník touto smlouvou, se řídí právním řádem České republiky a platí pro něj ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále také „Všeobecné pojistné podmínky“), jakož i dalších obecně závazných předpisů České republiky.

ČLÁNEK 2 VÝKLAD POJMŮ

Pro účely této smlouvy se dílčí pojmy vymezují takto:

- 2.1 Pojistník – Equa bank a.s., která s pojistitelem uzavřela tuto smlouvu.
- 2.2 Pojistitel – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., která s pojistníkem uzavřela tuto smlouvu.
- 2.3 Pojištěný – klient pojistníka – držitel karty, který splnil podmínky uvedené v čl. 5 této smlouvy.
- 2.4 Pojistné plnění (dále také „plnění“) - plnění, které poskytne pojistitel za podmínek uvedených v čl. 9 této smlouvy oprávněné osobě.
- 2.5 Pojistná událost – nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění dle čl. 9 této smlouvy.
- 2.6 Oprávněná osoba – pojištěný, kterému v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 2.7 Pojistná doba – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno. Pojistná doba je pro každého pojištěného odlišná, začíná dnem počátku pojištění a končí zánikem pojištění.
- 2.8 Karta – elektronický platební prostředek (debetní karta) vydaný klientovi pojistníka na základě Smlouvy k běžnému účtu vedenému u pojistníka.
- 2.9 Smlouva – Rámcová smlouva pro poskytování bankovních a platebních služeb uzavřená mezi pojistníkem a klientem pojistníka, na základě které je klientovi pojistníka zřízen běžný účet a vydána karta.
- 2.10 Pojistné nebezpečí – nahodilá událost stanovená touto smlouvou nebo Všeobecnými pojistnými podmínkami, která může být příčinou vzniku pojistné události.
- 2.11 Internetové a mobilní bankovníctví – produkt přímého bankovníctví pojistníka, jehož podmínky jsou stanoveny ve Smlouvě, produktových a obchodních podmínkách pojistníka, prostřednictvím kterého má klient pojistníka přístup k finančním prostředkům uloženým na běžném účtu a může provádět transakce běžného účtu.
- 2.12 Osobní věci – klíče, doklady, peněženka, příruční zavazadlo, brýle, přehrávač, mobilní telefon (včetně služebního), platební poukázky, notebook (včetně služebního), fotoaparát, videokamera, powerbanka, externí harddisk, tablet (včetně služebního), čtečka, flash disk USB, wifi dongle, paměťová karta, hodinky, kalkulačka, sluchátka, šperky, pouzdro na osobní doklady a platební karty, kosmetické výrobky (vč. dekorativních, parfémů apod.) a výrobky pro osobní hygienu, zdravotnické pomůcky, kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby a léky (s i bez lékařského předpisu).
- 2.13 Doklady – veřejná listina, kterou pojištěný prokazuje své jméno, příjmení a další údaje, které jsou v ní zapsané. Osobním dokladem je např. občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz zdravotního pojištění, technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla pojištěného, časový kupon. Osobní doklad musí být v době vzniku škodní události platný.
- 2.14 Čtečka – samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.
- 2.15 Časový kupon – časový jízdní doklad vydaný na určité časové období (minimálně 1 týden) opravňující pojištěného k pravidelné přepravě v rámci systému městské hromadné dopravy nebo veřejné dopravy (vlaky, autobusy, trolejbusy apod.), který současně obsahuje osobní údaje pojištěného. Časovým kuponem veřejné dopravy není jednotlivá jízdenka.
- 2.16 Resolucitační program – časově omezená kampaň dohodnutá mezi pojistitelem a pojistníkem na dodatečné pojišťování klientů pojistníka.
- 2.17 Pojištění nuceného výběru - pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo jeho osobě blízké anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu.
- 2.18 Platební poukázky - stravenky a poukázky pro volný čas, v listinné i elektronické podobě, které lze využít k úhradě jídla nebo čerpání určitých služeb, mají nominální hodnotu a jsou poskytovány v rámci systému zaměstnaneckých benefitů. Platební poukázky jsou vydávány specializovanými obchodními společnostmi a nesou označení např. Sodexo, Ticket Restaurant, Le Cheque Déjeuner atp.
- 2.19 Hodinky - náramkové hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek, mezi které patří také sportovní hodinky, fitness náramky a sport testery.
- 2.20 Kód IMEI – je zkratka pro International Mobile Equipment Identity. Je to jedinečný kód používaný k identifikaci každého mobilního telefonu, příp. GSM tabletu. Kód je uveden na nákupním dokladu nebo krabičce zařízení.
- 2.21 Elektronika - přehrávač, mobilní telefon, fotoaparát, tablet, notebook, čtečka, flash disk USB, videokamera, powerbanka, externí harddisk, wifi dongle, paměťová karta, kalkulačka, sluchátka,

- 2.22 Odcizení – odcizením se rozumí
- kapesní krádež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, kterou má pojištěný na sobě nebo při sobě),
 - krádež vlopáním - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci, která se nachází v uzavřeném prostoru, s cílem si ji присvojit, prostřednictvím vniknutí do takového prostoru nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky s použitím síly, zejména krádež věci
 - uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, obytném automobilu nebo obytném přívěsu,
 - uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
 - uložené v zavazadlovém prostoru motorového vozidla s pevnou střechou, v příhradce motorového vozidla nebo uzamčeném střešním boxu tak, že nebyla z venku viditelná,
 - loupež - neoprávněné zmocnění se pojištěné věci za použití násilí proti pojištěnému nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěné věci, kterou měl pojištěný na sobě nebo při sobě.
- 2.23 Pomluva – šíření informací o pojištěném, které mohou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, v zaměstnání, narušit rodinné vztahy nebo způsobit jinou vážnou újmu.
- 2.24 Poskytovatel asistenčních služeb – pojistitel nebo pojistitelem určená osoba, která zajišťuje organizaci a poskytování asistenčních služeb.
- 2.25 Sjednaný termín – pojem se vztahuje k pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu; sjednaným termínem je poslední termín doručení objednaného zboží, který byl prodávajícím nabídnut a kupujícím akceptován. Za akceptovaný termín se považuje poslední navržený termín prodávajícího nebo internetového obchodu, se kterým kupující souhlasil, a nedošlo k odstoupení pojištěného od kupní smlouvy.
- 2.26 Šperky – dekorační věci sloužící k ozdobě, jako např. náušnice, náramky, řetízky, prsteny apod., ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- 2.27 Urážka - šíření informací o pojištěném, které mohou snižovat důstojnost, poškozovat pověst, snižovat vážnost ve společnosti, zpochybňovat čest nebo vyvolávat posměch.
- 2.28 Zneužití – neoprávněné nakládání.

Pro výklad obsahu této smlouvy není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

ČLÁNEK 3 DOBA PLATNOSTI TÉTO SMLOUVY

- 3.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Trvání a účinnost této smlouvy končí, není-li dále stanoveno jinak, dne 31. 12. 2020. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení musí být zasláno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu a musí být doručeno druhé smluvní straně nejméně dva měsíce před datem, od kterého by se trvání a účinnost této smlouvy automaticky prodlužovala.
- 3.2 Ukončením trvání a účinnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti pojistníka nabízet a sjednávat nová pojištění dle této smlouvy. Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením trvání a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění pojištěných klientů pojistníka, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do doby sjednaného zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 12 této smlouvy, přičemž se jejich vzájemná práva a závazky řídí nadále touto smlouvou.
- 3.3 Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění vzniklých na základě této smlouvy nemá vliv na platnost, trvání nebo účinnost této smlouvy, jakož i na platnost ostatních pojištění vzniklých na základě této smlouvy.

ČLÁNEK 4 SOUBOR POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Na základě této smlouvy se sjednává Pojištění karty a osobních věcí klientů pojistníka, kteří přistoupí k pojištění způsobem dle čl. 5 této smlouvy v rozsahu souboru pojištění Základní a Komplexní, které zahrnují pojištění zneužití karty, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí, pojištění odcizení hotovosti, pojištění zneužití mobilního telefonu, pojištění nuceného výběru, pojištění elektronických plateb, pojištění záchrany souborů z datových zařízení a pojištění asistenčních služeb.
- 4.2 Klienti pojistníka přistupují k pojištění dle této smlouvy vyslovením souhlasu s touto smlouvou, jakož i se Všeobecnými pojistnými podmínkami, a to podpisem prohlášení k pojištění nebo výslovným projevem vůle v žádosti o přistoupení k pojištění odeslané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví nebo ústně prostřednictvím telefonu.
- 4.3 Ke každé kartě lze sjednat jen jedno pojištění dle této smlouvy.
- 4.4 Dle této smlouvy lze u jednoho pojištěného sjednat maximálně 3 pojištění souběžně (ke třem kartám).

ČLÁNEK 5 PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ, VZNIK POJIŠTĚNÍ

- 5.1 K Pojištění karty a osobních věcí v rozsahu Souboru pojištění **Základní** nebo **Komplexní** může přistoupit fyzická osoba, která:
- a) uzavřela s pojistníkem Smlouvu a podpisem prohlášení k pojištění současně se Smlouvou projevila souhlas s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, nebo
 - b) uzavřela s pojistníkem Smlouvu a následně v rámci resolucitativního programu projevila dodatečně vůli být pojištěna dle této smlouvy a souhlas s touto smlouvou a Všeobecnými pojistnými podmínkami, a to podpisem prohlášení k pojištění, ústně prostřednictvím telefonu nebo výslovným projevem vůle v žádosti o přistoupení k pojištění odeslané prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví, za podmínky jednoznačné a uchované identifikace klienta a jednoznačného uchovatelného projevu vůle klienta směřujícího ke vzniku pojištění.

- 5.2 Pojištění vzniká pro každou osobu, která splňuje shora uvedené podmínky a vyjádřila souhlas s pojištěním dle této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek, a to dnem podpisu prohlášení k pojištění, nebo dnem uskutečnění telefonického hovoru, nebo dnem odeslání žádosti o přistoupení k pojištění prostřednictvím internetového nebo mobilního bankovníctví.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním dle této smlouvy je dán pojistný zájem pojistníka na pojištění dle této smlouvy ve smyslu ust. § 2762 občanského zákoníku.

ČLÁNEK 6 POJISTNÉ OBDOBÍ, POČÁTEK A KONEC POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Nemá-li stanoveno jinak, je pojistným obdobím kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná 1. dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato smlouva, Všeobecné pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění, a končí zánikem pojištění dle této smlouvy.
- 6.2 Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni vzniku pojištění.
- 6.3 Konec pojištění se stanoví na 23.59 hodin dne zániku Smlouvy, pokud není stanoveno v čl. 12 této smlouvy jinak.
- 6.4 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného tak, jak je sjednáno v čl. 7 této smlouvy a pojistitel má právo na pojistné v plné výši bez ohledu na délku pojistného období.

ČLÁNEK 7 POJISTNÉ

7.1 Pojištění karty a osobních věcí

A) Soubor pojištění Základní

Výše běžného pojistného pro soubor pojištění Základní za každé pojistné období a jednotlivé pojištění činí 39,- Kč.

B) Soubor pojištění Komplexní

Výše běžného pojistného pro soubor pojištění Komplexní za každé pojistné období a jednotlivé pojištění činí 89,- Kč.

- 7.2 Pojistník je povinen uhradit běžné pojistné za každého pojištěného a každé jednotlivé pojištění dle této smlouvy na účet pojistitele nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné placeno.

ČLÁNEK 9 POJISTNÉ UDÁLOSTI A POJISTNÉ PLNĚNÍ

9.1 Pojištění pro případ zneužití karty, včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure

Pojistnou událostí je zneužití karty pojištěného, včetně zneužití s použitím PIN nebo 3D Secure, ke kterému dojde v důsledku ztráty nebo odcizení karty.

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, došlo-li ke zneužití karty v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení karty pojištěným pojistníkovi a požádáním o zablokování karty až do okamžiku, kdy pojistník přebírá zodpovědnost za případné zneužití karty. Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši neoprávněných transakcí zneužití karty, pokud odpovědnost nenesou Pojistník (maximálně však ve výši dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku v případě zneužití karty bez použití PINu včetně zneužití karty při internetové platební transakci), včetně nákladů na blokaci ztracené nebo odcizené karty a na vydání nové karty, a to až do výše sdruženého limitu pojistného plnění dle odst. 9.10.

9.2 Pojištění nuceného výběru

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti při násilném přepadení při výběru z bankomatu nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení nebo pod hrozbou fyzického násilí, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 12 hodin od výběru z bankomatu.

Nárok na plnění v případě pojistné události vznikne, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 12 hodin od výběru z bankomatu, došlo-li k odcizení hotovosti při násilném přepadení pojištěného v přímé souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu za použití karty pojištěného nebo v důsledku nuceného výběru z bankomatu prostřednictvím karty pojištěného učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké. K odcizení musí dojít nejpozději v době do 12 hodin od výběru z bankomatu. Pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odcizené hotovosti, a to až do výše sdruženého limitu pojistného plnění dle odst. 9.10.

9.3 Pojištění pro případ odcizení hotovosti

Pojistnou událostí je odcizení hotovosti

- kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, a to na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce, za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději do 120 hodin od výběru hotovosti, nebo
- bez ohledu na zdroj a čas výběru.

Pojistné plnění se rovná odcizené hotovosti, a to až do výše limitu pojistného plnění dle odst. 7. Pojištěnému bude v případě pojistné události poskytnuto pojistné plnění pouze jedenkrát – buď podle písm. a), nebo podle písm. b).

9.4 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí

Rozsah pojistného krytí	Soubor pojištění Komplexní	Soubor pojištění Základní
Odcizení a ztráta osobních věcí		
Peněženka, příruční zavazadlo, klíče od bytu nebo auta, léky na předpis i bez předpisu, zdravotnické pomůcky, sluneční a dioptrické brýle, doklady	ANO	ANO
Odcizení osobních věcí jakéhokoli stáří		
Šperky, platební poukázky (poskytnuté zaměstnavatelem), hodinky včetně chytrých, kosmetické výrobky a výrobky pro osobní hygienu (vč. dekorativní, parfémů atp.), kapesní a multifunkční nože, psací pera a papírenské potřeby	ANO	ANO
Odcizení osobních věcí, jejichž stáří nepřesáhlo 3 roky od data pořízení		
Mobilní telefon (včetně služebního), přehrávač	ANO	ANO
Notebook (včetně služebního), tablet (včetně služebního), elektronická čtečka knih, fotoaparát, videokamera, powerbanka, flash disk USB, externí hard disk, paměťová karta, sluchátka, wifi dongle, kalkulačka	ANO	NE

Pojistitel poskytne plnění ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči jeho zaměstnavateli, a to až do výše limitu pojistného plnění dle odst. 9.10.

V případě odcizení nebo ztráty dokladů poskytne pojišťitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených na jejich opětovné zhotovení **včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené s vyřízením nových dokladů v paušální výši 500 Kč** (např. na náklady na dopravu, komunikaci a/nebo administrativní náklady).

V případě odcizení klíčů poskytne pojišťitel pojištěnému pojistné plnění ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky.

Nárok na plnění v případě pojistné události vzniká za splnění následujících podmínek:

- znovu pořízená věc musí být totožná nebo podobná co do rozsahu funkčnosti, ceny a kvality (parametrů) jako odcizená nebo ztracená věc; pokud není možné splnit podmínku dle předchozí věty a nahradit odcizenou věc věcí stejného typu, má pojištěný možnost znovu si pořídit věc co do rozsahu funkčnosti, kvality a ceny vyššího standardu s tím, že v takovém případě je pojistné plnění omezeno původní kupní cenou odcizené nebo ztracené věci a sdruženým limitem pojistného plnění,
- pojištění se vztahuje pouze na jeden osobní a jeden služební mobilní telefon, tablet nebo notebook, který má pojištěný u sebe,
- pojištění se vztahuje na příslušenství osobních věcí,
- v případě služebního mobilního telefonu, tabletu nebo notebooku vznikne nárok na pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný uhradil svému zaměstnavateli škodu vzniklou v důsledku odcizení služební věci.

Podmínkou vzniku nároku na plnění není skutečnost, že k odcizení nebo ztrátě osobních věcí došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Podmínkou úspěšného uplatnění nároku je doložení původního dokladu o nabytí pojištěné věci a dokladu o nabytí nové věci.

V případě odcizení mobilního telefonu nebo tabletu (který IMEI má) je podmínkou výplaty pojistného plnění skutečnost, že došlo k blokaci IMEI. V případě, že dané zařízení má více IMEI, je nutné doložit blokaci všech IMEI.

V případě, že pojištěná věc plní funkci i jiných elektronických zařízení, považuje se za věc, která odpovídá svému primárnímu účelu.

Nárok na pojistné plnění v případě odcizení nebo ztráty služebních věcí vznikne, pokud vznikne pojištěnému odpovědnost za škodu na věci v důsledku odcizení služebních věcí vůči jeho zaměstnavateli. Podmínkou je, že k odcizení služebních věcí došlo za trvání pojištění, ačkoliv k rozhodnutí o vzniku odpovědnosti pojištěného může dojít i po skončení trvání pojištění.

Pojištěný je povinen odcizení osobních nebo služebních věcí ihned ohlásit Policii České republiky nebo příslušnému orgánu v zahraničí a provést blokaci SIM karty a blokaci telefonu nebo tabletu pomocí kódu IMEI.

Pojištěný je povinen odcizení nebo ztrátu služebních věcí ihned oznámit svému zaměstnavateli.

Předmětem pojištění není odpovědnost pojištěného jako zaměstnance např. za jinou škodu, než škodu na odcizené věci (tedy např. odpovědnost za data nebo údaje uložené v odcizené věci, ani žádné následné škody).

Výluky:

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- Vzniklé v době, kdy s pojištěnou věcí nakládala osoba odlišná od pojištěného,
- Vzniklé v důsledku ztráty nebo zapomenutí věci pojištěným (následné škody),
- vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích, a dále v důsledku nebo v souvislosti se zemětřesením, záplavou nebo povodní.

Pojistné plnění se rovná nákladům na pořízení nových osobních věcí, a to až do výše sdruženého limitu pojistného plnění dle 9.10.

9.5 Pojištění pro případ zneužití mobilního telefonu, tabletu

Pojistnou událostí je zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení nebo ztráty.

Pojištění pro případ zneužití tabletu je součástí pouze souboru pojištění Komplexní.

Pojistné plnění se rovná ceně služeb uskutečněných v období maximálně 120 hodin před nahlášením odcizení nebo ztráty mobilního telefonu nebo tabletu a žádostí o blokaci SIM karty a případně blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a poplatkům spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty, a to až do výše sdruženého limitu pojistného plnění dle odst. 9.10. Nahlášení odcizení a blokace SIM karty může být provedena prostřednictvím mobilního operátora a blokace mobilního telefonu nebo tabletu může být provedena též prostřednictvím Policie ČR. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění není skutečnost, že k odcizení mobilního telefonu nebo tabletu došlo současně s odcizením karty.

9.6 Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu – pouze pro soubor pojištění Komplexní

Pojistnou událostí je finanční ztráta pojištěného vzniklá v souvislosti s nedodáním nebo neúplným dodáním nebo dodáním poškozeného zboží zakoupeného pojištěným prostřednictvím internetu. (Pojištěný je dále uveden také jako „kupující“.)

Pojištění se vztahuje pouze na zboží

- a) které bylo zakoupeno jako nové,
- b) jehož cena byla pojištěným, coby kupujícím, prokazatelně uhrazena,
- c) které bylo součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů za dopravu,
- d) které bylo zakoupeno prostřednictvím internetu od prodávajícího, který má sídlo v Evropské unii, Austrálii, Islandu, Izraeli, Japonsku, Kanadě, Norsku, Novém Zélandu, Švýcarsku a USA, Velké Británii nebo které bylo zakoupeno od právnické osoby na vyjmenovaných portálech: Amazon, E-bay, Aukro, přičemž prodávající musí mít sídlo v uvedených státech.

Pojištění se vztahuje výhradně na finanční ztrátu způsobenou

- a) doručení vadného, poškozeného, neúplného, nebo odlišného zboží od objednaného zboží nebo,
- b) nedoručením objednaného zboží vůbec, přičemž
 - zboží je považováno za nedoručené 30 dnů po ukončení reklamačního řízení, pokud nadále přetrvává důvod pro reklamaci,
 - zboží je považováno za nedoručené marným uplynutím 60 dní od zahájení reklamačního řízení,
- c) nevrácením peněz za stornované nebo vrácené zboží, a to vše za podmínky, že bylo zahájeno reklamační řízení.

Za doručení je považováno předání zboží pojištěnému ve sjednaném termínu.

Reklamační řízení

- Reklamační řízení je považováno za zahájené v momentě, kdy pojištěný prokazatelně zkontaktuje odpovědnou osobu dle reklamačního řádu internetového obchodu s žádostí o dodání zboží a vyřešení situace.
- Reklamační řízení je považováno za ukončené v případě, že prodávající, ani přes prokazatelnou snahu pojištěného, neposkytl nový termín doručení, zboží nedoručil, neposkytl pojištěnému alternativu objednaného zboží, zboží neopravil nebo neposkytl nové zboží jako náhradu za poškozené zboží. Dále je reklamační řízení považováno za ukončené v případě, že prodávající ukončil svoji činnost, potvrdil nedoručení zboží, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení (nebo obdobné řízení týkající se úpadku prodávajícího) nebo nedošlo ke kompenzaci pojištěného.
- Pojištěný je povinen postupovat dle reklamačního řádu a pokynů odpovědné osoby.

Nedoručení zboží, doručení jiného nebo neúplného zboží

V případě, že pojištěnému vznikne finanční ztráta v důsledku nedoručení zboží nebo doručení jiného nebo neúplného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle výše uvedených lhůt, poskytne pojistitel oprávněné osobě náhradu finanční ztráty ve výši vzniklé škody, maximálně však do výše zaplacené kupní ceny objednaného zboží, včetně dopravy.

Za jednu událost se považuje finanční ztráta vzniklá v souvislosti s jednou objednávkou (bez ohledu na počet nedodaného nebo vadně dodaného zboží z jedné objednávky).

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je zahájení reklamačního řízení, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle odst. 9.9 této smlouvy.

Doručení vadného nebo poškozeného zboží

V případě, že vznikne pojištěnému finanční ztráta v důsledku doručení vadného nebo poškozeného zboží, za podmínky, že se nepodaří úspěšně reklamaci vyřešit dle výše uvedených lhůt, poskytne pojistitel dle povahy věci a následně domluvy s pojištěným oprávněné osobě následující pojistné plnění:

- Opravu zboží v servisním středisku (především v případě elektroniky a obdobných věcí), pokud je zboží standardně servisováno v České republice.
- Úhradu nákladů opravy zboží zajištěné samotným pojištěným, kdy si pojištěný po dohodě s pojistitelem zajistí opravu na svoje náklady sám, přičemž:
 - zboží musí být opraveno v autorizovaném servisu (pokud existuje)
 - pojištěný doloží náklady opravy (včetně nákladů na dopravu do a ze servisu).
- Náhradu kupní ceny, včetně ceny dopravy, v případě neopravitelnosti (např.: z důvodu úplného zničení věci zboží), nebo pokud by náklady na opravu zboží přesáhly kupní cenu zboží.

Pojistné plnění je poskytnuto ve výši kupní ceny objednaného zboží, včetně ceny dopravy zboží od prodejce, a to až do výše limitu pojistného plnění dle odst. 9.10.

Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je zahájení reklamačního řízení, kontaktování poskytovatele asistenčních služeb a využití právní asistence dle odst. 9.9 této smlouvy.

Výluky:

Pojištění se nevztahuje na finanční ztrátu způsobenou **krádeží nebo poškozením**, ke kterému došlo **během dopravy zboží**.

Pojištěnému nevznikne nárok na pojistné plnění, pokud zapříčiní **svým jednáním negativní výsledek** reklamačního řízení.

Pojištění se nevztahuje na následující **zboží**:

- a) nemovité věci, zvířata, rostliny,
- b) cenné papíry, kupóny, certifikáty, poštovní a dálniční známky, kolky,
- c) potravinářské a rychle se kazící zboží,
- d) zbraně všeho druhu, výbušniny,
- e) digitální data jakéhokoli druhu, nejsou-li umístěna na datovém nosiči (např. DVD, flash disk,...),
- f) alkohol, návykové látky, pornografie a jakékoliv zboží, jehož nákup či držba je v rozporu s dobrými mravy nebo je zakázána obecně závaznými právními předpisy České republiky,
- g) sloužící k jakékoliv výdělečné činnosti.

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží bez zbytečného odkladu zkontaktovat poskytovatele asistenčních služeb a uplatnit jeho doporučení při reklamačním řízení.

Pojištěný je povinen v případě nedoručení nebo vadného doručení zboží bez zbytečného odkladu zahájit reklamační řízení.

Pojištěný je povinen se aktivně a prokazatelně **podílet na vyřešení** nastalé situace. Za aktivní podílení se považuje zkontaktování prodejce nebo provozovatele internetového obchodu dle reklamačního řádu, postupování dle reklamačního řádu, nezdržování vyřešení sporné situace, komunikace s odpovědnou osobou. Pojištěný je povinen komunikaci a **své kroky doložit** – např. e-mailovou nebo písemnou komunikací.

Pojištěný je povinen v rámci šetření škodní události **předat veškerou komunikaci** s prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu pojistiteli a doložit **všechny doklady k nákupu zboží**.

Pojištěný musí pojistiteli **ihned oznámit**, došlo-li ze strany pojištěného k **odstoupení od kupní smlouvy**, nebo že došlo k **vrácení kupní ceny**, poskytnutí slevy z kupní ceny nebo k poskytnutí **finanční kompenzace** ze strany prodávajícího nebo provozovatele internetového obchodu nebo ze strany dopravce. Pokud došlo k poskytnutí pojistného plnění a následně došlo k poskytnutí kompenzace (jako je zmíněno v první větě), je pojištěný **povinen vrátit pojistiteli** pojistné plnění, protože se jedná o bezdůvodné obohacení.

9.7 Pojištění elektronických plateb – pouze pro soubor pojištění Komplexní

Pojistnou událostí je **zneužití elektronické platby**, kterou se rozumí zejména:

- a) Zneužití **elektronických plateb** (platby provedeny přes mobilní telefon, tablet), zneužití plastové karty (aniž by došlo k jejímu odcizení) nebo virtuální karty nebo elektronické peněženky (NFC a veškeré oficiální aplikace pojistníka).
- b) Zneužití **internetového a mobilního bankovníctví**.

Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši vzniklé škody, a to až do výše limitu pojistného plnění dle odst. 9.10.

Výluky:

Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby osobou blízkou, kamarádem, příbuzným nebo zákonným zástupcem,

Pojištění se nevztahuje na zneužití elektronické platby, ke kterému došlo v důsledku úmyslu nebo vědomé nedbalosti pojištěného. Nedbalostí se rozumí například sdělení autorizačních údajů a hesel osobně, telefonicky, elektronicky atp. třetí osobě.

9.8 Záchrana souborů z datových zařízení – pouze pro soubor pojištění Komplexní

9.8.1 V případě takového poškození datového zařízení ve vlastnictví pojištěného, které znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči (tedy např. není možný přístup k datům na nosiči, nelze načíst souborový systém, objevuje se chyba při otevírání souboru atp.), poskytne pojistitel pojištěnému pojistné plnění ve formě úhrady nákladů na záchranu souborů z datových zařízení, a to do výše limitu uvedeného v čl. 9.10 této pojistné smlouvy. Počet poškozených zařízení není omezen.

9.8.2 Záchranu souborů z datových zařízení lze využít pouze u těchto typů datových zařízení:

- a) pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
- b) vyjímatelná USB zařízení;
- c) paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
- d) fotografické karty (SD, MMC);
- e) CD, DVD, Blu-ray;
- f) mobilní telefony;
- g) tablety.

9.8.3 Pojistné plnění lze poskytnout pouze za následujících podmínek:

- Pojištěný je povinen nahlásit pojistiteli škodní událost.
- Pojištěný předá poškozené datové zařízení servisnímu místu stanovenému pojistitelem při nahlášení škodní události.
- Pojistitel proplatí pojištěnému náklady na záchranu souborů z datových zařízení na základě faktury a servisního protokolu (nebo obdobného dokumentu) vystavených servisním místem.
- Pojistitel **neručí za výsledek** poskytnuté služby a pojištěný bere na vědomí, že nemusí dojít k obnově dat i přes veškerou snahu servisního místa (v rámci stanoveného limitu).

9.9 Pojištění asistenčních služeb – pouze pro soubor pojištění Komplexní

Pojištění asistenčních služeb je poskytováno jako doplněk k pojištění dle této pojistné smlouvy a poskytování asistenčních služeb je zajištěno pojistitelem, poskytovatelem asistenčních služeb určeným v pojistné smlouvě nebo dalším smluvním dodavatelem. Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně.

Asistenční služby jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- 1) **právní asistence** při prosazování oprávněných zájmů pojištěného v případě nedodání zboží nebo dodání poškozeného zboží objednaného na internetu nebo v případě zneužití elektronické platby,
- 2) **technická asistence nebo odborná konzultace** v případě poškození pověsti pojištěného na internetu,

V případě, že má **pojištěný sjednáno pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** nebo **pojištění zneužití elektronické platby**, má v případě škodní události z uvedených pojištění **možnost využít právní asistenci**.

Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného

V případě škodní události z **Pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při reklamačním řízení za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené kupní ceny nedodaného zboží, případně udělení přiměřené slevy nebo provedení opravy v případě dodání poškozeného zboží.

V případě škodní události z **Pojištění zneužití elektronické platby** bude pojištěnému poskytnuta právní asistence spočívající v **odborné konzultační pomoci** při řešení nastalé situace.

Odborná právní asistence má formu jednorázové telefonické konzultace s právníkem, který pojištěnému poradí, jaký všeobecný postup je možné v nastalé situaci uplatnit.

Asistence při poškození pověsti na internetu

V případě, že během trvání pojištění dojde k **pomluvě nebo urážce pojištěného na internetu** nebo k **nezákonnému vyzrazení informací o pojištěném na internetu**, nebo má pojištěný během trvání pojištění potřebu pomoci ohledně základních informací o bezpečnosti v on-line prostředí, bude pojištěnému poskytnuta technická asistence nebo jednorázová odborná konzultace.

V případě pomluvy, urážky nebo nezákonného vyzrazení informací na internetu bude pojištěnému poskytnuta technická asistence spočívající v **maximální snaze o odstranění nebo zneviditelnění nezákonného obsahu** (informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu, sexuálního života apod.) **nebo závadného obsahu** (pomluva, urážka, vyzrazení informace), který je umístěn na internetu a **ve snaze o odstranění nebo zneviditelnění obsahu**, který porušuje pravidla a podmínky konkrétních webů a diskusí. V případě potřeby využití technické asistence, je pojištěný povinen oznámit tuto skutečnost poskytovateli asistenčních služeb bez zbytečného odkladu.

V případě potřeby pojištěného bude poskytnuta odborná jednorázová telefonická konzultace ohledně bezpečnosti v online prostředí.

9.10 Limit pojistného plnění

Limit pojistného plnění pro případ zneužití karty, včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure a pro případ nuceného výběru (tedy pro pojistné události dle odst. 9.1 a 9.2) je stanoven ve výši:

- a) 35 000,- Kč (slovy: třicet pět tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Základní**,
- b) 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Komplexní**.

Limit pojistného plnění pro pojistnou událost odcizení hotovosti, kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému je vedena karta, do 120 hodin od výběru (tedy pro pojistnou událost dle odst. 9.3 písm. a) této smlouvy) je stanoven ve výši:

- a) 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) pro **Soubor pojištění Základní**
- b) 6 000,- Kč (slovy: šest tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Komplexní**

Limit pojistného plnění pro pojistnou událost odcizení hotovosti bez ohledu na zdroj a čas výběru (tedy pro pojistnou událost dle odst. 9.3 písm. b) této smlouvy) je stanoven ve výši:

- a) 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) pro **Soubor pojištění Základní**
- b) 4 000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých) pro **Soubor pojištění Komplexní**

Sdružený limit pojistného plnění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí v rozsahu dle zvoleného souboru pojištění a pro případ zneužití mobilního telefonu nebo tabletu (tedy pro pojistné události dle odst. 9.4 a 9.5 této smlouvy) je stanoven ve výši:

- a) 35 000,- Kč (slovy: třicet pět tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Základní**,
- b) 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Komplexní**.

Limit pojistného plnění pro případ zneužití elektronických plateb a pro případ nákupu zboží prostřednictvím internetu (tedy pro pojistné události dle odst. 9.6 a 9.7 této smlouvy) je stanoven ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) pro **Soubor pojištění Komplexní**.

Limit pojistného plnění pro případ záchranu souborů z datových zařízení (tedy pro pojistné události dle odst. 9.8 této smlouvy) je stanoven ve výši 10 000,- Kč 1x za kalendářní rok pro **Soubor pojištění Komplexní**.

Pojistitel poskytne pojistné plnění z titulu pojistných událostí dle odst. 9.1 – 9.7 této smlouvy maximálně třikrát (3x) v jednom kalendářním roce, pokud není v tabulce níže uvedeno jinak, a v případě odcizení mobilního telefonu maximálně dvakrát (2x) v jednom kalendářním roce, vždy však za splnění podmínek plnění dle této smlouvy.

Pojištění asistenčních služeb (limity platí pro kalendářní rok)	
Právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného	2x 60 minut
Asistence při poškození pověsti na internetu	1x 10 000 Kč

ČLÁNEK 10 POVINNOSTI POJISTNÍKA

Pojistník je povinen:

- 10.1 platit pojistiteli pojistné dle čl. 7 této smlouvy,
- 10.2 odpovědět pojistiteli pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění, totéž platí, jde-li o změnu pojištění;
- 10.3 na základě odůvodněného písemného požadavku pojistitele poskytovat pojistiteli další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou pojistníkovi běžně k dispozici a nebude tak porušeno obchodní či bankovní tajemství pojistníka nebo pojistníka povinnost mlčenlivosti,
- 10.4 poskytnout pojistiteli informaci o vzniku, trvání a zániku pojištění, a to minimálně v rozsahu těchto údajů o pojištěném: příjmení, jméno, datum narození, číslo Smlouvy, datum vzniku a počátku pojištění, jakož i další údaje stanovené zvláštní dohodou stran, a to i v případě dotazu pojistitele v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného,
- 10.5 informovat pojistitele o každé pojistné události, o které se dozví, zasláním následujících informací o pojištěném a jím uzavřené Smlouvě: příjmení, jméno, adresa, rodné číslo, číslo Smlouvy, datum vzniku a počátku pojištění, datum vzniku pojistné události, druh pojistné události, datum telefonické blokáce karty v případě zneužití karty,
- 10.6 seznámit pojištěné s touto smlouvou i Všeobecnými pojistnými podmínkami. Poskytnout pojištěnému tuto smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky při sjednání pojištění,
- 10.7 marketingové materiály týkající se pojištění dle této smlouvy, jakož i materiály, které se odvolávají na pojistitele, předem odsouhlasit s pojistitelem,
- 10.8 v případě kontroly pojistníka ze strany regulačních orgánů poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci.

ČLÁNEK 11 POVINNOSTI POJISTITELE

Pojistitel je povinen:

- 11.1 zabezpečit šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu (tj. pojištěného) o výsledku šetření,
- 11.2 informovat pravidelně pojistníka o každé pojistné události, která mu byla nahlášena pojištěným nebo jeho právním nástupcem a to s uvedením čísla Smlouvy, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla;
- 11.3 informovat pojistníka o výsledku šetření každé pojistné události, která mu byla nahlášena, a to s uvedením čísla Smlouvy, jména a příjmení pojištěného a jeho rodného čísla,
- 11.4 poskytovat bezplatné školení pojistníkovi nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,
- 11.5 zajistit s pojistníkem pravidelnou komunikaci včetně odpovědné osoby.

ČLÁNEK 12 ZÁNIK JEDNOTLIVÉHO POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká (pojištěním se rozumí jednotlivé pojištění jednotlivého pojištěného):

- 12.1 posledním dnem platnosti Smlouvy;
- 12.2 posledním dnem platnosti karty (expirace karty), k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.3 dnem, kdy došlo ke ztrátě či odcizení karty, k níž se pojištění vztahuje, pokud nebyla vydána karta nová;
- 12.4 dnem smrti pojištěného;
- 12.5 písemnou dohodou pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
- 12.6 v důsledku prodloužení pojištěného s úhradou finančních závazků vůči pojistníkovi spojených s tímto pojištěním nebo Smlouvou, které trvá nepřetržitě nejméně 2 měsíce; o takovém možném ukončení pojištění bude pojištěný předem pojistníkem informován stejně jako o samotném ukončení; jednotlivé pojištění pak zaniká k datu uvedenému pojistníkem pojištěnému jako datum ukončení pojištění;
- 12.7 okamžikem, kdy pojistitel nebo pojistník zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného v souvislosti s použitím karty;
- 12.8 odstoupením pojištěného v souladu s ust. čl. 4.3.4 Všeobecných pojistných podmínek, a to písemně, osobně na pobočkách pojistníka, případně telefonicky na klientském centru banky; odstoupení se podává vždy prostřednictvím pojistníka;

- 12.9 odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištěného;
- 12.10 dalšími způsoby stanovenými touto smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

ČLÁNEK 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014, které tvoří přílohu I této smlouvy. V případě rozporu mezi textem této smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek má přednost text této smlouvy.
- 13.2. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
- 13.3. Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany se zavazují takovému souhlas bezdůvodně neodpřít a vyjádřit se k žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu.
- 13.4. Pojistitel a pojistník jsou povinni vzájemně zachovávat mlčenlivost o obchodním tajemství druhého účastníka a bankovního tajemství pojistníka a o ostatních skutečnostech, o kterých se dozvěděli při výkonu činnosti dle této smlouvy.
- 13.5. Stížnosti pojistníka nebo pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je směřovat kromě adresy pojistitele uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: czinfo@cardif.com nebo na tel. 234 240 234. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu - Českou národní banku. V takovém případě vyřídí pojistitel stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojistitel směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo pojistitel podá odpověď zpět na Českou národní banku.
- 13.6. Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.
- 13.7. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude nezákonnému, neplatnému či nevykonatelnému ustanovení svým významem co nejbližší.
- 13.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Equa bank a.s.

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SOUKROMÉ NEŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ Č. 11/2014

- znění platné od 25. 5. 2018

ČLÁNEK 1	ÚVODNÍ USTANOVENÍ
1.1	Pro soukromé neživotní pojištění, které poskytuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO 25080954, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jen „pojistitel“), platí ustanovení pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, tyto Všeobecné pojistné podmínky pro soukromé neživotní pojištění č. 11/2014 (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky.
ČLÁNEK 2	VÝKLAD POJMŮ
2.1	Pojistník – fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
2.2	Pojištěný – osoba, na jejíž hodnoty pojistného zájmu se soukromé neživotní pojištění vztahuje.
2.3	Oprávněná osoba – fyzická nebo právnická osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
2.4	Pojistné plnění – částka, která je podle pojistné smlouvy vyplacena, nastane-li pojistná událost.
2.5	Pojistná událost – nahodilá událost určená v těchto pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou.
2.6	Pojistná doba – doba, na kterou bylo soukromé neživotní pojištění sjednáno.
2.7	Pojistné – pojistníkem hrazená úplata za soukromé neživotní pojištění.
2.8	Pojištění škodové – pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události. Jako škodové jsou sjednávány všechny druhy pojištění uvedené v čl. 3 těchto pojistných podmínek.
2.9	Pojistné nebezpečí – ztráta nebo odcizení karty, klíčů, peněženky, tašky, osobních věcí, dokladů, mobilního telefonu nebo SIM karty, zneužití karty nebo SIM karty, nucený výběr z bankomatu nebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti.
2.10	Pojistné období – období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
2.11	Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
2.12	Banka – společnost se sídlem v České republice nebo zahraniční banka či její pobočka, která disponuje oprávněním vydávat platební nebo úvěrové karty dle zákona o platebním styku.
2.13	Karta – bankou vydaný elektronický platební prostředek.
2.14	Zneužití karty – neoprávněné nakládání s kartou – neoprávněné transakce provedené kartou v důsledku jejího odcizení nebo ztráty.
2.15	PIN – personal identification number, osobní identifikační klíč, unikátní čtyřciferný autorizační kód pro platební transakce provedené kartou na POS terminálech a výběry z bankomatů.
2.16	POS terminál (platební terminál) – elektronické zařízení, které umožňuje provedení bezhotovostní transakce platební kartou.
2.17	Bankomat – výdejní automat hotovostních peněz, jehož prostřednictvím může klient za použití karty čerpat úvěr nebo finanční prostředky, a to bez ohledu na skutečnost, zda je umístěn na území České republiky nebo mimo toto území.
2.18	Klíče – klíče a obecně jakýkoli předmět nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu/domu bydliště pojištěného a k vozidlu, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.
2.19	Doklady – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný).
2.20	Stoplistace – zablokování použití karty zapsáním na stop-list banky.
2.21	Blokace mobilního telefonu a/nebo SIM karty – nahlášení odcizení mobilního telefonu a/nebo SIM karty s žádostí o jejich blokaci u mobilního operátora nebo prostřednictvím Policie ČR.
2.22	Osoba blízká pojištěnému – příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství, osoba sešvagřená s pojištěným nebo osoba, která s pojištěným trvale žije; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby pojištěnému blízké, pokud by újmu, kterou utrpěl poškozený, důvodně pociťovaly jako újmu vlastní.

- 2.23 Peněženka – peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz a případně dokladů pojištěného.
- 2.24 Taška – příruční taška, dámská nebo pánská, kabelka, batoh nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.
- 2.25 Notebook – přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků.
- 2.26 Tablet – přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládní.
- 2.27 Fotoaparát – zařízení sloužící k pořizování a zaznamenání fotografií – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.
- 2.28 Videokamera – zařízení sloužící k zachycení pohyblivého obrazu a synchronního zvuku – samostatné, nikoliv součást např. mobilního telefonu.
- 2.29 Brýle – dioptrické brýle - pomůcka pro korekci vidění, případně pro ochranu zraku, anebo jako ochrana zraku proti slunci (sluneční brýle).
- 2.30 Přehrávač – přenosný digitální audio nebo video přehrávač, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.
- 2.31 Mobilní telefon – radiomobilní telekomunikační zařízení k osobnímu užití, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílání krátkých zpráv, jakož i např. přístup na internet.
- 2.32 Osobní věci – souhrnný pojem pro všechny nebo některé z následujících (dle rozsahu pojištění sjednaného v pojistné smlouvě): brýle, notebook, tablet, fotoaparát, videokamera, přehrávač, klíče, doklady, mobilní telefon, taška, peněženka.
- 2.33 Mobilní aplikace – softwarová aplikace vytvořená pro mobilní telefony, tablety a další mobilní zařízení.
- 2.34 Odcizení hotovosti – odcizení hotovosti do částky stanovené v pojistné smlouvě, kterou pojištěný vybral z účtu, na pobočce banky nebo z bankomatu a tato hotovost se nacházela v odcizené peněženke nebo tašce, to vše za podmínky, že k odcizení došlo nejpozději 48 hod. (nestanoví-li pojistná smlouva jinak) od vybrání hotovosti.
- 2.35 Příslušenství – věc, která je určena k používání spolu s osobní věcí, ale která není její nedílnou součástí, vybavení a doplňky osobní věci jako např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očníce, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový prepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/ myš/modem, kamery apod.
- 2.36 SIM karta – aktivní účastnická identifikační karta pro mobilní telefonní síť bez ohledu na skutečnost, zda jde o předplacenou SIM kartu či nikoli, umístěná v mobilním telefonu nebo tabletu.
- 2.37 Zneužití mobilního telefonu, tabletu – neoprávněné nakládání s mobilním telefonem, tabletem a SIM kartou umístěnou v odcizeném přístroji, v jejichž důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu, tabletu a v něm umístěné SIM karty.
- 2.38 Škodná událost – událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Pro výklad obsahu těchto pojistných podmínek není rozhodující, zda jsou vymezené pojmy užívané s velkým či malým počátečním písmenem.

ČLÁNEK 3 DRUH POJIŠTĚNÍ

3.1 Pojistitel v rámci soukromého neživotního pojištění sjednává:

- pojištění pro případ zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
- pojištění pro případ zneužití karty za použití PINu v důsledku jejího odcizení nebo ztráty,
- pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci v důsledku její ztráty nebo odcizení,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení peněženky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tašky, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení dokladů, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení tabletu, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení notebooku, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení přehrávače, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení brýlí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ ztráty nebo odcizení videokamery, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- pojištění pro případ nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
- pojištění pro případ odcizení hotovosti,
- pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu a zneužití SIM karty, pokud k odcizení dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty.

ČLÁNEK 4 VZNIK, ZMĚNA A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění vzniká pro každou osobu za podmínek uvedených v pojistné smlouvě.
- 4.2 Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, stává se taková změna pojištění účinná dohodnutým dnem, nejdříve však od 00.00 hodin dne následujícího po dni, kdy došlo k uzavření dohody o takové změně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

- 4.3 Jednotlivé pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku:
- 4.3.1 uplynutím pojistné doby,
- 4.3.2 výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku,
- 4.3.3 v důsledku nezaplacení pojistného dle ust. § 2804 občanského zákoníku marným uplynutím lhůty stanovené k dodatečnému zaplacení pojistného,
- 4.3.4 odstoupením pojištěného od pojištění - pojištěný je oprávněn odstoupit od jednotlivého pojištění:
- v případě, kdy pojistitel zodpoví jeho dotazy před sjednáním pojištění nebo při změně pojištění nepravdivě nebo neúplně, a to do dvou měsíců do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti;
 - v případě pojištění sjednaného prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistníka do 14 dnů od sjednání pojištění, resp. do 14 dnů ode dne, kdy mu byly sděleny údaje dle ust. § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po sjednání pojištění;
 - pro klamavý údaj o pojištění sdělený pojištěnému, a to ve lhůtě 3 měsíců ode dne, kdy se pojištěný o klamavosti údaje dozvěděl nebo dozvědět mohl; odstoupením se pojištění ruší od počátku, nestanoví-li pojistná smlouva jinak. V případě, že se pojištění ruší od počátku, jsou účastníci pojištění povinni navrátit si vzájemná plnění.
- V případě, že bylo pojištěnému poskytnuto pojistné plnění, je povinen vrátit jej pojistiteli. V případě, že došlo k poskytnutí pojistného plnění ve lhůtě pro odstoupení na žádost pojištěného, náleží pojistiteli poměrná část pojistného,
- V případě, že došlo k plnění z pojištění ve lhůtě pro odstoupení se souhlasem pojištěného, pak pojištěný nemá v souladu s ust. § 1837, písm. a) občanského zákoníku právo od jednotlivého pojištění odstoupit,
- 4.3.5 odstoupením pojistitele - pojistitel je oprávněn od jednotlivého pojištění odstoupit v případě, že zájemce o pojištění, pojistník nebo pojištěný při sjednávání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpoví písemné dotazy pojistitele, pokud by pojistitel při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl nebo musel dozvědět, jinak právo zanikne;
- 4.3.6 doručením rozhodnutí o odmítnutí pojistného plnění,
- 4.3.7 zrušením práva používat kartu v souladu s obchodními podmínkami banky,
- 4.3.8 okamžikem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- 4.3.9 výmazem pojistníka nebo pojistitele z veřejného rejstříku, vstupem pojistníka nebo pojistitele do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení;
- 4.3.10 dalšími způsoby uvedenými v pojistné smlouvě nebo stanovenými občanským zákoníkem, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.

ČLÁNEK 5 POJISTNÁ SMLOUVA

- 5.1 Pojistná smlouva je uzavírána v písemné formě nebo jiným způsobem stanoveným občanským zákoníkem a její nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.
- 5.2 Obsahuje-li přijetí návrhu jakékoliv dodatky, výhrady, omezení, změny nebo jiné návrhy považuje se takové jednání za nový návrh.
- 5.3 Pojistník, zájemce o pojištění a pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného soukromého pojištění. To platí též, jde-li o změnu soukromého pojištění. Stejnou povinnost má pojistitel vůči pojistníkovi, zájemci o pojištění a pojištěnému. Odpovědi na tyto dotazy a prohlášení pojištěného se považují za odpovědi na dotazy pojistitele ve smyslu ust. § 2788 občanského zákoníku. V případě, že tyto odpovědi a prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, má pojistitel právo ve smyslu ust. § 2808 a 2809 občanského zákoníku odstoupit od jednotlivého pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

ČLÁNEK 6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Pojistitel pro účely výkonu pojišťovací činnosti a plnění práv a povinností z pojistné smlouvy zpracovává osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, kterými jsou pojištěný, oprávněná osoba, obmyšlená osoba a další osoby, např. jejich zmocněnci nebo zájemci o pojištění. Osobními údaji se rozumí zejména jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a další informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů sdělené v souvislosti s pojištěním nebo škodní událostí.
- 6.2. Zpracování osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, je realizováno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR, a v souladu s občanským zákoníkem.
- 6.3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro sjednání a správu pojištění, včetně šetření škodní události.
- 6.4. Pojistitel zpracovává osobní údaje jako jejich správce. Osobní údaje zpracovávají též smluvní partneři pojistitele (např. pojistník, administrátor pojistných událostí, zajistitel nebo poskytovatelé asistenčních služeb) jako jejich zpracovatelé. Vedle toho mohou být osobní údaje zpřístupněny mateřské společnosti pojistitele BNP Paribas Cardif a subjektům oprávněným požadovat jejich zpřístupnění podle zvláštních právních předpisů.
- 6.5. Subjekt údajů, který osobní údaje poskytl, je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit správci jakoukoli změnu osobních údajů.

- 6.6. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, včetně poučení subjektu údajů o jeho právech, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, která je přílohou těchto pojistných podmínek a v elektronické podobě dostupná na www.cardif.cz, v sekci Osobní údaje.

ČLÁNEK 7 POJISTNÉ

- 7.1 Výše a splatnost pojistného se určují podle sazeb pro jednotlivá pojištění a jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 7.2 Pro pojištění sjednaná na dobu delší 5 let může pojistitel provést zvýšení pojistného, bude-li Českým statistickým úřadem vyhlášena míra inflace za uplynulý kalendářní rok vyšší než 5%, a to v souladu s dosaženou mírou inflace.
- 7.3 Pojistitel je dále oprávněn upravit výši pojistného v souvislosti se změnami vstupních parametrů důležitých pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrná výše výplaty pojistného plnění, průměrná kupní cena osobní věci, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, negativní škodní průběh apod., a dále v případech, že pojistné není dostatečné k zabezpečení trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z pojišťovací činnosti.
- 7.4 Změnu pojistného je pojistitel povinen v souladu s občanským zákoníkem oznámit nejdéle 2 měsíce před splatností pojistného za měsíc, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, a svůj nesouhlas uplatní do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozvěděl, pak soukromé pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.5 Pojistné se platí buď najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné), nebo za dohodnutá pojistná období (běžné pojistné).
- 7.6 Pojistitel má právo na pojistné za každého pojištěného za dobu trvání pojištění v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku. Pojistitel má právo na plnou výši pojistného bez ohledu na délku pojistného období.
- 7.7 Neuhrazením pojistného se soukromé neživotní pojištění nepřerušuje.
- 7.8 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele.
- 7.9 Soukromé neživotní pojištění jednotlivého pojištěného zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi v souladu s ust. § 2782 občanského zákoníku.
- 7.10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

ČLÁNEK 8 POJISTNÁ UDÁLOST

- 8.1 Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta pojištěného, ke které dojde během pojistné doby v důsledku:
- zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - zneužití karty pojištěného v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením, s použitím PINu,
 - zneužití karty při internetové transakci v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - odcizení nebo ztráty osobních věcí, pokud k nim dojde současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - zneužití SIM karty v důsledku odcizení mobilního telefonu, tabletu, pokud k němu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením karty,
 - odcizení hotovosti v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu,
 - odcizení hotovosti.
- 8.2 Územní platnost pojištění není omezena, nestanoví-li pojistná smlouva nebo tyto pojistné podmínky jinak.
- 8.3 Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu této události, informovat jej o právech třetích osob a jakémkoliv vícenásobném nebo jiném množném pojištění, vyplnit oznámení pojistné události, předložit k tomu potřebné doklady a postupovat v souladu s pojistnou smlouvou, těmito pojistnými podmínkami, občanským zákoníkem a pokyny pojistitele.
- 8.4 Pojištěný, případně oprávněná osoba je povinna při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a pokynem pojistitele.
- 8.5 V případě pochybností je povinností pojištěného, případně oprávněné osoby dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 8.6 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může pojistitel požadovat další nutné doklady a sám provádět další potřebná šetření.
- 8.7 Doklady prokazující vznik pojistné události, které jsou předloženy pojistiteli, musí být vystaveny podle českého práva. Doklady, které jsou vystaveny podle cizího práva, může pojistitel uznat jako prokazující vznik pojistné události, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik pojistné události předloženy pojistiteli vystaveny podle českého práva a pojistitel je neuzná jako prokazující vznik pojistné události, má se za to, že pojistná událost nenastala.
- 8.8 Pojištěný je povinen předložit pojistiteli doklady v českém jazyce. Pokud budou doklady v cizím jazyce, je pojištěný povinen doložit překlad takového dokladu do českého jazyka a pojistitel je oprávněn si v tomto případě vyžádat i úředně ověřený překlad do českého jazyka.
- 8.9 Vznik a trvání pojistné události nemá vliv na povinnost pojistníka platit pojistné.

ČLÁNEK 9 ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1 V případě pojistné události plní pojistitel v souladu s tím, co bylo v pojistné smlouvě dohodnuto.
- 9.2 Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže:
- 9.2.1 příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku pojištěním a/nebo pojištěným zaviněného porušení povinnosti pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době sjednání pojištění toto pojištění neuzavřel nebo je uzavřel za jiných podmínek, nebo
- 9.2.2 oprávněná osoba, pojištěný nebo oznamovatel pojistné události nebo osoba, která se považuje za oprávněnou, uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 9.3 Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až o 50 %, došlo-li k pojistné události, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v souladu s pojistnou smlouvou, následkem požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykovou látku pojištěným, a okolnosti, za kterých došlo k pojistné události, to odůvodňují. To neplatí, pokud podle věty první obsahovaly léky, které pojištěný užil způsobem předepsaným pojištěnému lékařem, a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.
- 9.4 Pojištění se vztahuje pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.
- 9.5 Pojištění se nevztahuje na příslušenství osobní věci.
- 9.6 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 9.7 Pojistitel je povinen ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od jejího oznámení. Nelze-li ukončit šetření nutná ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění v uvedené lhůtě, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu administrátor důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- 9.8 Pojistné plnění se vyplácí v penězích v české měně bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné osoby.
- 9.9 Pokud mělo porušení povinnosti pojištěním, pojištěným, oprávněnou osobou, nebo jinou osobou, která má na pojistném plnění zájem, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
- 9.10 Za zachraňovací náklady ve smyslu ust. § 2819 občanského zákoníku nejsou považovány náklady vynaložené pojištěným v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo karty nebo odcizené hotovosti, náklady cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty, zejména náklady spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani náklady vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.
- 9.11 Na pojistnou událost se může vztahovat spoluúčast oprávněné osoby ve výši dle pojistné smlouvy.
- 9.12 Pojistná smlouva může určit maximální počet pojistných událostí za stanovené časové období.
- 9.13 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost je projevem nebo důsledkem události nastalé nebo vzniklé před počátkem pojištění.
- 9.14 Pojistitel je oprávněn provádět i další šetření potřebná k posouzení pojistné události, sám přezkoumávat skutečnosti a požadovat od pojištěného nebo oprávněné osoby i jiné doklady, které považuje za nutné a potřebné k posouzení pojistné události a nároku na pojistné plnění.
- 9.15 Pojištěný, oznamovatel, oprávněná osoba nebo osoba, která se za oprávněnou považuje, a oznamovatel jsou povinni chovat se takovým způsobem, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu pojistné události.

ČLÁNEK 10 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 10.1 Pojištěný je povinen při uplatnění nároku na pojistné plnění splnit veškeré povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, těchto pojistných podmínkách, občanském zákoníku nebo stanovené pokynem pojistitele.
- 10.2 V případě pochybností pojistitele je povinností pojištěného, který uplatňuje právo na pojistné plnění, dokázat, že k pojistné události došlo v deklarovaném rozsahu.
- 10.3 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit odcizení karty a/nebo osobních věcí a zneužití karty nebo SIM karty orgánu činného v trestním řízení a dále v případě zneužití SIM karty je povinen oznámit zneužití poskytovateli telekomunikačních služeb (mobilnímu operátorovi), případně policii, jakožto orgánu činnému v trestním řízení.
- 10.4 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kartou v bance.
- 10.5 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- 10.6 Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.

- 10.7 Pojistitel je oprávněn udělovat pojištěnému, oznamovateli nebo oprávněné osobě pokyny k odvrácení pojistné události nebo nezvětšování nebo zmenšení rozsahu jejích následků.
- 10.8 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni dbát, aby nenastala škodní událost, zejména pak dodržovat povinnost předcházení nebezpečí a k jeho odvrácení a povinnosti stanovené právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami.
- 10.9 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou v případě škodní události povinni:
- provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod;
 - umožnit administrátorovi nebo pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění, zejména zjištění příčiny a rozsahu škody pro stanovení výše pojistného plnění.
- 10.10 Pojištěný je povinen umožnit pojistiteli nebo administrátorovi provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky poškozeného mobilního přístroje, na které se pojištění vztahuje.
- 10.11 Další práva a povinnosti pojištěného i pojistníka stanoví pojistná smlouva, tyto pojistné podmínky, občanský zákoník a další obecně závazné právní předpisy, jakož i pokyny pojistitele.

ČLÁNEK 11 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

11.1 Všechny druhy pojištění:

Pojistitel není povinen plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 11.1.1 úmyslného nebo nedbalostního jednání pojištěného nebo osoby jemu blízké,
- 11.1.2 protiprávního jednání pojištěného,
- 11.1.3 podvodného jednání pojištěného při uplatňování nároku na pojistné plnění,
- 11.1.4 válečných událostí, povstání, občanských nepokojů, válečných akcí (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristických akcí a sabotáží,
- 11.1.5 neoznámení škodné události (zejm. odcizení) příslušným orgánům anebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,
- 11.1.6 jde o věc, která není kryta pojištěním,
- 11.1.7 pojištěnou věcí je mobilní telefon, tablet, notebook, fotoaparát, videokamera nebo přehrávač starší 3 let,
- 11.1.8 zemětřesení, záplav, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,
- 11.1.9 plnění vojenských povinností či služby pojištěného v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,
- 11.1.10 odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- 11.1.11 odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,
- 11.1.12 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, k nimž došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.1.13 ztráta nebo odcizení karty nebo osobních věcí, pokud k nim dojde až po stoplistaci,
- 11.1.14 škoda vzniklá na příslušenství osobní věci,
- 11.1.15 zneužití, ztráta nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním.

11.2 Pojištění zneužití karty:

Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 11.2.1 zneužití karty osobou blízkou pojištěnému,
- 11.2.2 zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty držitelem karty,
- 11.2.3 použití karty provedeného s použitím PIN pojištěného, kromě pojištění pro případ zneužití karty s použitím PINu nebo případů, kdy ke zneužití s použitím PINu došlo v důsledku použití násilí proti pojištěnému či zastrašování pojištěného,
- 11.2.4 použití karty, aniž by byla karta fyzicky předložena (vyjma pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci), včetně zneužití s použitím PINu,
- 11.2.5 zneužití karty, k němuž došlo v souvislosti nebo v důsledku pozdního oznámení bance,
- 11.2.6 zneužití karty pro internetové nákupy nebo nákupy prostřednictvím mobilního telefonu, s výjimkou pojištění pro případ zneužití karty při internetové transakci,
- 11.2.7 zneužití karty v návaznosti na odcizení nebo pokus o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejné(m) nebo volně přístupné(m) komunikaci (místě) mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní.

11.3 Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení mobilního telefonu a pro případ zneužití SIM karty:

Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 11.3.1 neoprávněné platby díky selhání IT systému společnosti provozující platební aplikaci – (např. hackerství, počítačový virus), 11.3.2 neoprávněné platby nesouvisející s krádeží mobilního telefonu,
- 11.3.3 úmyslného jednání pojištěného nebo jeho osoby blízké,
- 11.3.4 odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.
- 11.4 **Pojištění pro případ odcizení hotovosti** dle čl. 8.1, písm. f) této smlouvy (v případě nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou fyzického násilí pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému anebo odcizení z bankomatu vybrané hotovosti při násilném přepadení, pokud k odcizení dojde při výběru z bankomatu nebo v době do 2 hodin od výběru z bankomatu):

Pojistitel není povinen plnit též za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

- 11.4.1 výběr hotovosti jinou kartou, než ke které je sjednáno pojištění,
- 11.4.2 škoda ve výši přesahující limit pro výběr kartou.

ČLÁNEK 12 ADRESY A SDĚLENÍ

- 12.1 Veškerá sdělení a žádosti pojištěného týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojistné smlouvy, se podávají písemně, není-li určeno v pojistné smlouvě nebo dohodou smluvních stran nebo dohodou pojistitele a pojištěného jinak. Sdělení určená pojistiteli jsou účinná jejich doručením s tím, že za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.
- 12.2 Písemnosti určené pojistiteli se zasílají na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku nebo na jinou jím stanovenou adresu, písemnosti určené pojistníkovi se doručují na adresu jeho sídla uvedenou ve veřejném rejstříku. Písemnosti určené pojištěnému nebo další osobě, které vzniklo právo nebo povinnost z pojištění dle pojistné smlouvy (dále jen „adresát“), se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu, respektive na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem, došlo-li ke změně adresy.
- 12.3 Pojistitel je oprávněn použít pro své právní jednání i jinou než písemnou formu. Pojistitel je dále oprávněn určit, které právní jednání nemusí mít písemnou formu. Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě připojit doložku, že pokud se adresát ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- 12.4 Pojistník, pojištěný a pojistitel jsou povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoli změně kontaktních údajů. Pojistitel je oprávněn změnu adresy vůči pojištěným oznámit i jen oznámením na svých internetových stránkách. Písemnosti mohou být doručovány pojistitelem nebo jím pověřenou osobou; v takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.
- 12.5 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.
- 12.6 Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.
- 12.7 Odepre-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
- 12.8 Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 12.6 a 12.7 tohoto článku, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

ČLÁNEK 13 PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1 Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele uvedenou v záhlaví této smlouvy, elektronicky na e-mailovou adresu czinfo@cardif.com nebo je sdělovat telefonicky na tel. 234 240 234. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
- 13.2 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím článku a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
- 13.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
- 13.4 Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

ČLÁNEK 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
- 14.2 Zákon o daních z příjmu v platném znění u pojištění dle těchto pojistných podmínek neumožňuje snížení základu daně o uhrazené pojistné.
- 14.3 Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na místně a věcně příslušný soud České republiky.
- 14.4 V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.
- 14.5 Od ustanovení všech článků těchto pojistných podmínek je možné se v pojistných smlouvách odchýlit. V případě rozporu mezi textem pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek má přednost text pojistné smlouvy.
- 14.6 Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 25. 5. 2018.

Příloha: Informace o zpracování osobních údajů

Příloha č. I :

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů je pro skupinu BNP Paribas **důležitým tématem, a proto přijala obecné zásady zohledňující ochranu soukromí v celé skupině. Tato informace o zpracování osobních údajů poskytuje detailní informace týkající se ochrany vašich osobních údajů, kterou zavedla BNP PARIBAS CARDIF.**

Správce osobních údajů je BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., IČO 25080954, se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 4327 (dále jen „**my**“).

Za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s naší činností neseme odpovědnost my jako správce osobních údajů. Účelem tohoto dokumentu je informovat vás o tom, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, jak dlouho je uchováváme, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatňovat.

Další informace vám mohou být případně poskytnuty v souvislosti s konkrétním pojistným produktem.

1. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme **pouze v rozsahu nezbytném pro naši činnost** a k zajištění vysokého standardu našich služeb.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat různé druhy osobních údajů, a to zejm.:

- **Identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání či identifikační číslo podnikající fyzické osoby);
- **Kontaktní údaje** (např. kontaktní poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa);
- Údaje o rodině (např. rodinný stav, identifikační údaje vašeho manžela/manželky, registrovaného partnera/partnerky, počet a věk dětí);
- **Bankovní, finanční a obchodní údaje** (např. informace o bankovním účtu nebo produktu, k nimž se pojištění vztahuje, bankovní údaje související s platbou pojistného);
- Údaje o vzdělání a práci (např. dosažený stupeň vzdělání, zaměstnání, název zaměstnavatele, plat/mzda);
- Údaje týkající se pojištění (např. identifikační číslo klienta, platební metoda, délka pojištění, výše poplatku za pojištění);
- Údaje týkající se posouzení pojistného rizika (např. umístění domácnosti, informace o pojištěném majetku);
- Údaje týkající se škodních **událostí** (např. historie škodních/pojistných událostí, včetně poskytnutých pojistných plnění a odborných analýz, informace o poškozených);
- Údaje nezbytné pro boj proti pojišťovacím podvodům, praní špinavých peněz nebo terorismu;
- Údaje o vašich návycích a preferencích:
 - údaje týkající se vašich návyků (např. zájmy, sportovní aktivity),
 - údaje týkající se vašeho využívání našich pojistných produktů a služeb v souvislosti s bankovními, finančními a obchodními údaji,
 - údaje o vašich kontaktech s námi: prostřednictvím poboček našich partnerů, přes webové stránky, aplikace, stránky na sociálních médiích, ale i na osobních schůzkách, telefonicky, prostřednictvím chatu, e-mailu, osobních rozhovorů.
- Údaje o připojení (např. IP adresa, cookies).

Ve výjimečných případech můžeme zpracovávat také např. tyto údaje:

- Údaje z kamerových systémů;
- Údaje týkající se vaší účasti v soutěžích o ceny, loteriích a propagačních kampaních.

S ohledem na typ pojistného produktu, který vám poskytujeme, můžeme zpracovávat následující **zvláštní kategorie osobních údajů** (tzv. citlivé údaje):

- **Údaje o zdravotním stavu**, kterými se rozumí údaje o vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o vašem zdravotním stavu.

Osobní údaje týkající se rasy a etnického původu, politických názorů, náboženského vyznání, filozofického přesvědčení, členství v odborech, genetické údaje nebo údaje týkající se vašeho sexuálního života či orientace zpracováváme pouze v případě, že to vyžaduje zákon nebo je to nezbytné pro námi poskytované produkty a služby.

Osobní údaje získáváme buď přímo od vás, nebo je za účelem ověření vámi sdělených informací můžeme získat z těchto zdrojů:

- databáze vedené příslušnými úřady (např. veřejné rejstříky);
- naši obchodní partneři nebo poskytovatelé služeb;
- třetí osoby, jako jsou např. úvěrové referenční agentury, agentury na prevenci podvodů nebo zprostředkovatelé údajů v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů;
- webové stránky/sociální sítě obsahující vámi zveřejněné informace (např. vaše vlastní webové stránky nebo sociální média);
- veřejně dostupné databáze spravované třetími osobami.

2. SPECIFICKÉ PŘÍPADY SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, VČETNĚ ZPROSTŘEDKOVNÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ

Z určitých důvodů můžeme také shromažďovat vaše osobní údaje, aniž byste s námi měli přímý vztah. To se může stát např. tehdy, když nám váš zaměstnavatel nebo náš obchodní partner poskytne informace o vás nebo když nám některý z našich klientů poskytne vaše kontaktní údaje v případě, že jste například:

- rodinný příslušník (na něhož se pojištění nebo škodní událost vztahuje);
- spoludlužník/ručitel;
- právní zástupce (s plnou mocí);
- obmyšlená osoba;
- konečný skutečný majitel;
- akcionář nebo společník obchodní společnosti;
- představitel právnické osoby, která je naším obchodním partnerem nebo dodavatelem;
- zaměstnanec poskytovatele služeb nebo obchodního partnera.

3. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŮJE

V rámci pojišťovací činnosti (tzn. zejména zpracování nabídky pojištění, posouzení přijatelnosti do pojištění, přijetí do pojištění, správy a ukončení pojištění, šetření škodní události a zajištění) zpracováváme vaše osobní údaje, a to z následujících důvodů a pro následující účely.

a. Na základě vašeho souhlasu uděleného dle občanského zákoníku a pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Na základě vašeho souhlasu zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu, a to pouze u těch pojistných produktů, které kryjí pojistné nebezpečí související s vaším zdravotním stavem. Nejedná se však o souhlas ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nýbrž o souhlas dle občanského zákoníku, což znamená, že je **po sjednání pojištění neodvolatelný**. Po sjednání pojištění totiž zpracováváme údaje o vašem zdravotním stavu pro účely **určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků** vyplývajících ze sjednaného pojištění.

Vaše údaje tedy potřebujeme pro:

- **Posouzení pojistného rizika**, tj. posouzení možnosti posouzení přijatelnosti do pojištění a případné sjednání pojištění;
- **Správu a ukončení pojištění**, tj. abychom i po sjednání pojištění mohli aktualizovat vaše údaje o zdravotním stavu, případně vás z důvodu zvýšení pojistného rizika nebo z důvodu uvedení nepravdivých informací ze seznamu pojištěných vypustit;
- **Šetření škodní události**, tj. abychom mohli při šetření škodní události posoudit informace a zdravotní dokumentaci, kterou nám dodáte; zpracování údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro uplatnění vašeho nároku na pojistné plnění;
- **Zajištění**, tj. abychom mohli údaje o vašem zdravotním stavu předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění; vaše osobní údaje však předáváme zajistiteli pouze v nezbytně nutných případech, vyžadují-li to okolnosti zajištění.

Kromě vámi sdělených údajů o zdravotním stavu zpracováváme též údaje získané na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi nebo osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou jsme k tomu pověřili, od vašich ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením.

Vzhledem k tomu, že se jedná o speciální souhlas dle občanského zákoníku a nikoli dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů, **lze jej odvolat pouze do okamžiku sjednání pojištění**. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu do okamžiku odvolání.

Odvolání můžete provést následujícími způsoby:

- Tel.: 234 240 234
- E-mail: souhlasy@cardif.cz
- Poštovní adresa: Zákaznický servis, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Plzeňská 3217/16, 150 00 Praha 5

b. Za účelem plnění našich právních povinností (zákonných i smluvních)

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění právních povinností, které nám vyplývají především z:

- zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů);
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí);
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu**; na jeho základě můžeme předávat **potřebné osobní údaje**, včetně údajů o zdravotním stavu, dalším pojišťovnám, a to i prostřednictvím systému provozovaného Českou asociací pojišťoven);
- rámcových pojistných smluv (tzv. **skupinové pojištění**) sjednaných s našimi obchodními partnery, k nimž jste jako pojištění přistoupili;
- žádostí příslušných orgánů veřejné moci nebo soudů.

c. Za účelem uzavření a plnění uzavřené smlouvy nebo na základě vaší žádosti za účelem provedení potřebných kroků před uzavřením smlouvy

V případě tzv. individuálního pojištění zpracováváme vaše osobní údaje při uzavírání a plnění individuálních pojistných smluv, například abychom:

- posoudili vaše pojistné riziko;
- řádně nastavili a plnili smluvní povinnosti vyplývající z tzv. individuálního pojištění, včetně šetření škodních událostí;
- vás informovali o našich produktech a službách;
- vám pomohli a odpověděli na vaše dotazy;
- vyhodnotili, zda a za jakých podmínek vám můžeme nabídnout příslušný pojistný produkt nebo službu;
- řádně poskytovali sjednanou pojistnou ochranu a související služby.

d. Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme též z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů. Našimi oprávněnými zájmy jsou:

- Evidence a doklad o zaplacení úhrady za pojištění;
- Řádné nastavení a plnění smluvních vztahů vyplývajících z tzv. skupinového pojištění, tedy abychom zaevidovali vaše přistoupení k rámcové pojistné smlouvě a mohli vám plnit v případě pojistné události;
- Zamezení škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů;
- Obhajoba vlastních právních nároků v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení (v případě tohoto účelu zpracováváme **také údaje o vašem zdravotním stavu**);
- Zajištění správného vedení vnitřních evidencí a správy IT, včetně správy infrastruktury (např. sdílené platformy), zachování kontinuity činnosti a bezpečnost IT;
- Vytváření individuálních statistických modelů za účelem posouzení vašeho pojistného rizika;
- Rozložení rizika a ochrana naší solventnosti (v tomto případě může docházet i k předávání údajů o vašem zdravotním stavu zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění);
- Vytváření souhrnných statistik, testů a modelů, pro potřeby výzkumu a vývoje, pro zlepšování řízení rizik v naší skupině nebo vylepšování již existujících produktů a služeb či vytváření nových;
- Zavádění preventivních kampaní, např. v souvislosti s přírodními katastrofami;
- Školení našeho personálu nebo personálu našich obchodních partnerů s pomocí záznamů telefonátů do našich call center.
- Přizpůsobení nabídky prostřednictvím:
 - o zlepšování kvality našich pojistných produktů;
 - o nabízení našich pojistných produktů, které odpovídají vaší situaci a profilu.Toho lze dosáhnout:
 - segmentací našich potenciálních a stávajících klientů;
 - analýzou vašich návyků a preferencí podle produktů našich obchodních partnerů, které využíváte; a
 - shodou s údaji z vašich smluv uzavřených s našimi obchodními partnery, které jste již podepsali nebo u kterých jste obdrželi nabídku (např. žádáte anebo již máte úvěr, ale nikoli pojištění schopnosti jej splácet);
 - o organizování soutěží o ceny, loterií a propagačních kampaní.

V tomto případě máte právo vznést **námítku proti zpracování** blíže popsanou v sekci 7.

Vaše údaje mohou být zahrnuty do anonymizovaných statistik, které mohou být nabízeny subjektům skupiny BNP Paribas za účelem rozvoje jejich podnikání. V takovém případě nebudou vaše osobní údaje nikdy zpřístupněny a ti, kteří dostávají tyto anonymní statistiky, nebudou schopni zjistit vaši totožnost.

e. Na základě vašeho souhlasu uděleného dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů

V následujících případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Pokud taková situace nastane, budeme Vás o tom informovat a vyžádáme si váš souhlas:

- pokud výše uvedené účely povedou k automatizovanému rozhodování, které se vás bude dotýkat a nebude existovat jiný právní důvod pro takové zpracování. V takovém případě vás budeme informovat o použitém postupu, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování;
- pokud budeme potřebovat provést další zpracování za jiným účelem, než je uvedeno výše, budeme vás o tom informovat a případně si vyžádáme váš souhlas.

4. S KÝM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE SDÍLÍME

K naplnění výše uvedených cílů zpracování můžeme vaše osobní údaje poskytnout následujícím osobám:

- našim zaměstnancům, kteří jsou odpovědní za správu vašich pojistných produktů;
- osobám majícím právo na pojistné plnění (např. v případě vinkulace pojistného plnění);
- obchodním partnerům, jejichž prostřednictvím sjednáváte naše pojištění;
- poskytovatelům služeb, kteří zajišťují výkon některých našich činností (tzv. outsourcing);
- nezávislým zástupcům, zprostředkovatelům či makléřům, pokud pro nás zprostředkovávají sjednání pojištění;
- správním orgánům, soudům nebo veřejným institucím, a to na vyžádání a v rozsahu stanoveném zákonem;
- některým regulovaným profesím, jako jsou právníci, notáři, auditoři nebo exekutoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků;
- smluvním lékařům v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo šetření škodních událostí;
- soupojistitelům a zajistitelům v případě, že pro nás zajišťují pojištění a osobní údaje klientů jsou pro tuto činnost potřebné.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

V případě mezinárodního předávání osobních údajů ze zemí Evropského hospodářského prostoru (EHP) mimo tento prostor tam, kde Evropská komise uznala zemi, která není zemí EHP, za zemi poskytující odpovídající úroveň ochrany, budou vaše osobní údaje předány na tomto základě. Tento druh předávání nevyžaduje zvláštní oprávnění.

V případě předávání osobních údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, jejichž úroveň ochrany nebyla Evropskou komisí uznána, budeme vycházet buď z odchylky vztahující se na konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné k provedení naší smlouvy s vámi, např. mezinárodní platba) nebo zavedeme jedno z následujících ochranných opatření, které zajistí ochranu vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí;
- případně závazná korporátní pravidla (pro vnitropodnikové transfery).

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat písemnou žádost na kontaktní údaje uvedené v sekci 9.

6. JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Pokud jste potenciální klient:

Vaše osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu 1 roku ode dne posledního kontaktu s vámi.

Osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, získané pro účely posouzení vaší přijatelnosti do pojištění zpracováváme **po dobu trvání vašeho souhlasu**, nejdéle však po dobu trvání procesu přijetí do pojištění a dalších maximálně 18 měsíců.

Pokud jste klient:

Vaše osobní údaje, včetně údajů o vašem zdravotním stavu, zpracováváme po dobu **trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby** nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

Osobní údaje zpracovávané na základě plnění zákonných povinností uchováváme **po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají příslušné právní předpisy**.

Bankovní údaje týkající se úhrady pojistného, pokud jsou zpracovávány, uchováváme dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí (kromě kódu CVC, který neuchováváme).

Identifikační údaje poskytnuté v souvislosti s žádostí o uplatnění jednoho z práv uvedených v sekci 7 této Informace o zpracování osobních údajů uchováváme po dobu 1 až 3 let v závislosti na tom, o jaké právo se jednalo.

Soubory cookies a jiná data o připojení k našim webovým stránkám jsou uchovávána po dobu 13 měsíců od data jejich sběru.

Zvukové záznamy sloužící pro účely zkvalitňování našich služeb a školení našich zaměstnanců, pokud jsou pro tyto účely zpracovávány, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců. Zvukové záznamy týkající se vašeho pojištění jsou však pro účely plnění povinností vyplývajících z tohoto pojištění uchovávány po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících z pojištění, popř. prodlouženou o dobu šetření škodní události anebo dořešení všech nároků, které se vyskytly před uplynutím promlčecí doby, avšak trvají i po jejím uplynutí.

7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vám dává následující práva:

- **Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje a které kategorie údajů o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli/a v tomto Informačním listu. Pokud si však nejste jist/a, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat také o kopii zpracovávaných osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popř. doplnili.
- **Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
 - údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
 - osobní údaje zpracováváme protiprávně,
 - využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže Právo vznést námitku proti zpracování), nebo
 - pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Právo na výmaz se nicméně neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění našich právních povinností, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezené zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly po omezenou dobu předmětem žádných dalších operací zpracování. Toto je možno požadovat v následujících situacích:
 - popíráte přesnost osobních údajů, než bude ověřeno, jaké údaje jsou správné,
 - vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy namísto vymazu takových údajů upřednostňujete pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli/a),
 - vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
 - pokud jste vznegli/a námitku proti zpracování, a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
- Právo vznést námitku proti zpracování:

Námitku můžete vznést, jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány:

- za účelem ochrany našich oprávněných zájmů,

- o pro účely přímého marketingu, včetně přímého marketingu využívajícího profilování,
- o pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

V případě obdržení námítky omezíme zpracování vašich údajů a provedeme věcné posouzení vaší námítky za účelem zjištění oprávněných důvodů zpracování. V případě prokázání, že neexistují oprávněné důvody k takovému zpracování, musíme vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu přestat zpracovávat.

- **Právo na odvolání souhlasu:** Pokud jste poskytl/a svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat, s výjimkou souhlasu uděleného dle občanského zákoníku pro zpracovávání údajů o vašem zdravotním stavu, došlo-li již ke sjednání pojištění.
- **Právo na přenositelnost:** Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu nebo za účelem plnění smlouvy, máte právo od nás získat anebo požadovat, abychom předali jinému správci, všechny vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a a které zpracováváme, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost příslušné údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například váš vlastnoruční podpis). Tímto právem není dotčeno právo na výmaz.

Chcete-li využít některé z výše uvedených práv, můžete kontaktovat naše pověřence pro ochranu osobních údajů, a to kterýmkoli z následujících prostředků:

- o Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France
E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com
- o Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
E-mail: czpoverenec@cardif.com

Z důvodu ověření vaší totožnosti, přiložte, prosím, kopii vašeho občanského průkazu, popř. cestovního pasu.

V případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, můžete vedle výše uvedených práv podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. JAK SE DOZVÍTE O ZMĚNÁCH TOHOTO DOKUMENTU

Ve světě neustálých technologických změn je možné, že budeme muset obsah tohoto dokumentu pravidelně upravovat.

Doporučujeme vám, abyste se on-line seznámil/a s nejaktuálnější verzí tohoto dokumentu na našich stránkách www.cardif.cz. O podstatných změnách jeho obsahu vás budeme vždy informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiných obvyklých komunikačních kanálů.

9. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů podle této Informace o zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, naše pověřence pro ochranu osobních údajů, kteří vám rádi odpovědí:

- o Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny BNP Paribas CARDIF:
Poštovní adresa: 8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France
E-mail: group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com
- o Lokální pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
E-mail: czpoverenec@cardif.com
Tel.: 234 240 234