

POJIŠTĚNÍ KARTY A OSOBNÍCH VĚCÍ OD EQUA BANK

INFORMAČNÍ DOKUMENT O POJISTNÉM PRODUKTU

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika IČO 25080954

Produkt: Pojištění karty a osobních věcí

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předmluvní a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: **v Pojistné smlouvě č. PIPEQ 1/2020 a ve Všeobecných pojistných podmínkách pro neživotní pojištění č. 3/2018.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění zneužití karty v důsledku její ztráty nebo odcizení, pojištění nuceného výběru, pojištění odcizení hotovosti, pojištění ztráty nebo odcizení osobních věcí, pojištění nákupu zboží prostřednictvím internetu, pojištění zneužití elektronických plateb, pojištění obnovy dat a pojištění asistenčních služeb. Kryté riziko a výše limitu pojistného plnění záleží na zvoleném souboru pojištění.



CO JE PŘEDMĚTEM POJIŠTĚNÍ?

Pojištění se sjednává v rozsahu souboru pojištění:
Základní a Komplexní

Základní soubor kryje následující rizika:

- ✓ Zneužití platební karty včetně zneužití při internetové transakci s použitím PIN nebo 3D Secure v důsledku její ztráty nebo odcizení
- ✓ Nucený výběr hotovosti
- ✓ Odcizení hotovosti
- ✓ Ztráta nebo odcizení peněženky, příručního zavazadla, klíčů (od bytu nebo od auta), osobních dokladů, léků, zdravotnických pomůcek, brýlí
- ✓ Odcizení mobilního telefonu (včetně zneužití a odcizení služebního telefonu), přehrávače, hodinek (včetně chytrých), brýlí (slunečních nebo dioptrických), šperků, stravenek a platebních poukázek (od zaměstnavatele), kosmetických výrobků a výrobků pro osobní hygienu (včetně dekorativních, parfémů apod.), psacích per a papírenských potřeb, kapesních či multifunkčních nožů

Komplexní soubor kryje stejná rizika jako Základní soubor a navíc:

- ✓ Odcizení tabletu (včetně zneužití), notebooku, čtečky, fotoaparátu, videokamery, USB flash disku, externího hard disku, paměťové karty, powerbanky, wifi dongle, sluchátek, kalkulačky
- ✓ Odcizení služebního tabletu (včetně zneužití) a notebooku
- ✓ Nákup zboží prostřednictvím internetu
- ✓ Zneužití elektronických plateb
- ✓ Záchrana souborů z datových zařízení
- ✓ Asistenční služby: právní asistence spojená s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, asistence při poškození pověsti na internetu

JAKÉ JE POJISTNÉ PLNĚNÍ?

- Zneužití karty v důsledku jejího odcizení nebo ztráty, v době maximálně 120 hodin před telefonickým nahlášením klientem:
 - Zneužití s autorizací (PIN, 3D Secure) - do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní), Zahnuje i poplatky spojené s blokací karty a vydáním nové karty a včetně poplatku za poskytnutí náhradní hotovosti v zahraničí nebo vydání náhradní karty v zahraničí, a to aniž by muselo dojít ke zneužití karty
- Nucený výběr hotovosti pod hrozbou násilí a/nebo odcizení hotovosti při výběru nebo v době 12 hodin od výběru do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní)
- Odcizení hotovosti
 - v době maximálně 120 hodin od výběru z účtu Equa bank - do výše 3 000 Kč (Základní), 6 000 Kč (Komplexní), nebo
 - bez dokladování času a zdroje výběru - do výše 2 000 Kč (Základní), 4 000 Kč (Komplexní)
- Ztráta nebo odcizení osobních věcí, odcizení služebních věcí, zneužití mobilního telefonu/tabletu v závislosti na obsahu daného souboru pojištění do výše 35 000 Kč (Základní), 50 000 Kč (Komplexní)
 - ve výši nákladů na pořízení nových věcí nebo ve výši odpovědnosti pojištěného za škodu vůči zaměstnavateli;
 - při ztrátě nebo odcizení dokladů ve výši nezbytně nutných nákladů na jejich opětovné zhotovení včetně příspěvku na vedlejší náklady spojené z jejich vyřizením v paušální výši 500 Kč;
 - při ztrátě nebo odcizení klíčů ve výši nezbytně nutných nákladů na zhotovení nových klíčů a na otevření zamčených dveří, montáž a instalaci nového zámku či vložky;
 - při zneužití mobilního telefonu či tabletu ve výši ceny služeb mobilního operátora využitých prostřednictvím mobilního zařízení v období maximálně 120 hodin před nahlášením ztráty nebo odcizení mobilního zařízení a žádostí o blokaci SIM karty a blokaci mobilního zařízení a poplatkům spojených s blokací mobilního zařízení a SIM karty a nákladům na pořízení podrobného výpisu služeb.

- Nákup zboží prostřednictvím internetu - do výše 50 000 Kč
- Zneužití elektronických plateb - do výše 50 000 Kč
- Záchrana souborů z datových zařízení 1x za rok do výše 10 000 Kč
- Asistenční služby:
 - Právní asistence 2x 60 min za kalendářní rok
 - Asistence při poškození pověsti na internetu 1x za kalendářní rok do výše 10 000 Kč



KDE SE NA MNE VZTAHUJE POJISTNÉ KRYTÍ?

- ✓ Územní platnost pojištění není omezena.



NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

- ✗ zneužití karty, ke kterému došlo před převzetím karty
- ✗ odcizenou elektroniku starší 3 let
- ✗ na finanční ztrátu z nákupu na internetu způsobenou krádeží nebo poškozením, ke kterému došlo během dopravy zboží; dále na nemovité věci, rostliny, zvířata, cenné papíry, potraviny, digitální data, alkohol, zbraně a zboží sloužící k výdělečné činnosti

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistných podmínkách.



EXISTUJÍ NĚJAKÁ OMEZENÍ V POJISTNÉM KRYTÍ?

- ! pojistné plnění může být poskytnuto maximálně 3x v jednom kalendářním roce, v případě odcizení mobilního telefonu 2x za kalendářní rok, v případě právní asistence 2x za kalendářní rok, v případě asistence při poškození pověsti na internetu a záchrany souborů z datových zařízení 1x za kalendářní rok
- ! Pojištění nákupu zboží se vztahuje pouze na zboží, které bylo zakoupeno jako nové, jehož cena byla prokazatelně uhrazena, a které bylo součástí jedné objednávky v minimální souhrnné hodnotě 500 Kč po uplatnění všech slev/kuponů a včetně nákladů na dopravu. Sídlo prodávajícího musí být v EU, Austrálii, Islandu, Izraeli, Japonsku, Kanadě, Norsku, Novém Zélandu, Švýcarsku, USA nebo Velké Británii.



JAKÉ MÁM POVINNOSTI?

Hradit úhradu za pojištění. Odcizení osobních nebo služebních věcí ihned ohlásit Policii ČR nebo příslušnému orgánu v zahraničí. Odcizení služebních věcí oznámit zaměstnavateli. Zablokovat platební kartu v případě ztráty či odcizení.

Kompletní výčet povinností pojištěného naleznete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



KDY A JAK PROVÁDĚT PLATBY?

Úhrada za pojištění činí 39 Kč měsíčně (Základní), 89 Kč měsíčně (Komplexní). Úhrada za pojištění je automaticky strhávána k 1. dni následujícího kalendářního měsíce z běžného účtu pojištěného u Equa bank.



KDY POJISTNÉ KRYTÍ ZAČÍNÁ A KDY KONČÍ?

Počátek pojištění se stanoví na 00:00 hodin dne následujícího po dni vzniku pojištění.

Pojištění zaniká:

- Dnem, ve kterém došlo k zániku Smlouvy, na základě které je veden běžný účet, ze kterého je placena úhrada za pojištění.
- Dnem, kdy je Equa bank doručena výpověď Smlouvy, na základě které je veden běžný účet, ze kterého je placena úhrada za pojištění.
- Okamžikem, kdy pojišťovna nebo Equa bank zjistí, že došlo k podvodnému jednání pojištěného majitele běžného účtu nebo držitele karty v souvislosti s pojištěním.
- Dalšími způsoby stanovenými pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a občanským zákoníkem.



JAK MOHU SMLOUVU VYPOVĚDĚT?

Pojištění lze vypovědět následujícími způsoby:

- a) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
- b) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
- c) výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před výročním dnem pojištění, kterým se má na mysli den, který se číslem a kalendářním měsícem shoduje se dnem vzniku pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká ke konci pojistného období

Od pojištění je rovněž možno odstoupit následujícími způsoby:

- a) odstoupením od jiného než životního pojištění, ke kterému bylo přistoupeno výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy pojištěnému byly sděleny pojistné podmínky;
- b) odstoupením od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy pojištěný zjistil nebo mohl zjistit porušení povinnosti pojišťovny upozornit jej na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky, kterých si musela být pojišťovna vědoma, anebo povinnosti pojišťovny pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojištěného týkající se pojištění.

Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší.

Další způsoby zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a platné legislativě.