

PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY APPLE PAY V EQUA BANK A.S. PRO FYZICKÉ OSOBY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Produktové obchodní podmínky pro využívání Služby Apple Pay v Equa bank a.s. pro fyzické osoby (dále jen „PP SAP“) upravují pravidla pro používání Karet v Aplikaci Apple Wallet v souladu se Smlouvou, Sazebníkem, Úrokovým lístkem, Produktovými podmínkami pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank a.s., Podmínkami platebního styku, Produktovými podmínkami pro základní platební účet Equa bank a.s. a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), jichž jsou PP SAP nedílnou součástí, a v návaznosti na tyto dokumenty.
- 1.2. Každou změnu PP SAP oznámí Banka Klientovi nejpozději dva (2) měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to písemně, e-mailem nebo prostřednictvím služby Přímého bankovníctví. Klient je oprávněn do dne účinnosti změny PP SAP změnu odmítnout a Smlouvu ukončit v souladu s VOP. Pokud Klient změnu neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně PP SAP zvláště upozorní.
- 1.3. Ke změnám PP SAP Banka přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulační změny), které mají vliv na fungování Banky či součinnost Klienta nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Bankovních služeb.
- 1.4. Pojmy nebo slovní spojení PP SAP začínající velkými písmeny mají význam definovaný ve VOP, případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních PP SAP, Produktových podmínkách pro základní platební účet Equa bank nebo v Podmínkách platebního styku nebo v Produktových podmínkách pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank. Definice se použije jednotně pro jednotné i množné číslo.

2. PODMÍNKY PRO VYUŽITÍ

- 2.1. Pro využívání Služby Apple Pay je potřeba:
 - mobilní zařízení Apple s Aplikací Apple Wallet podporující NFC technologii.
 - nastavené uzamčení mobilního zařízení pomocí zvolené metody (např. heslo, Face ID nebo Touch ID).
- 2.2. Během registrace Karty do Aplikace Apple Wallet jsou po Držiteli Karty požadovány úplné údaje o Kartě, jako je **úplné číslo Karty, datum její platnosti a CVC/CVV**.
- 2.3. Před dokončením registrace Karty bude na mobilní telefonní číslo Držitele Karty, které má registrováno v Bance, odeslán jedinečný jednorázový ověřovací kód k ověření Držitele Karty.
- 2.4. Klientovi je umožněno kartu registrovat do Aplikace Apple Wallet před jejím obdržením, a to prostřednictvím mobilní aplikace Banky.
- 2.5. Do Aplikace Apple Wallet je možné zaregistrovat více Karet, a to i karty jiných vydavatelů.
- 2.6. Po přidání první Karty je tato automaticky nastavena jako výchozí Karta.
- 2.7. Při přidání další Karty má Držitel Karty možnost nastavit si kdykoli novou výchozí Kartu.
- 2.8. Banka je oprávněna neumožnit přidání Karty do Aplikace Apple Wallet.
- 2.9. Poskytovatel má možnost pozastavit nebo ukončit Službu Apple Pay. Pozastavení či ukončení Služby Apple Pay se řídí podmínkami Poskytovatele.
- 2.10. Banka je oprávněna kdykoli jednostranně ukončit nebo omezit provádění Platebních transakcí prostřednictvím Služby Apple Pay.
- 2.11. Držitel Karty je povinen:
 - chránit Aplikaci Apple Wallet i mobilní zařízení před softwarovým zneužitím a mobilní zařízení před ztrátou nebo krádeží,
 - zabezpečit mobilní zařízení pomocí zvolené metody
 - nesdělovat zabezpečení mobilního zařízení a údaje o Kartě třetí osobě,
 - neprodleně ohlásit Bance neautorizované použití Aplikace Apple Wallet a /nebo ztrátu a odcizení mobilního zařízení.
- 2.12. Držitel Karty bere na vědomí, že v případě, kdy chce znemožnit provádění Platebních transakcí mobilním zařízením, musí odstranit Kartu z Aplikace Apple Wallet.

3. ZAÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A LIMITY KARTY

- 3.1. Držitel Karty může používat Službu Apple Pay k provedení Platební transakce do výše Limitu Karty.

- 3.2. Pokud Držitel Karty provede autorizaci Platební transakce, vyjadřuje tím souhlas s Platební transakcí. Autorizaci Platební transakce není možné odvolat.
- 3.3. Autorizace Platební transakce se provede přiblížením mobilního zařízení s Aplikací Apple Wallet a s aktivní Kartou k platebnímu terminálu nebo ATM. Mobilní zařízení musí mít rozsvícenou obrazovku a navíc může být z bezpečnostních důvodů požadováno:
- odemknutí mobilního zařízení zvolenou metodou,
 - zadání PIN kódu Karty na platebním terminálu či ATM, a/nebo
 - podepsání účtenky dle platného podpisu, který je uveden na Kartě (toto může být požadováno zejména při autorizaci
- 3.4. Držitel Karty má v rámci Aplikace Apple Wallet přístup k posledním Platebním transakcím, které Banka poskytne Poskytovateli v anonymizované formě. Úplná historie Platebních transakcí je Držiteli Karty k dispozici v internetovém bankovníctví nebo po jejím zúčtování ve výpisu z účtu.

4. DEFINICE POJMŮ

Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto PP SAP nevyplývá jinak

Aplikace Apple Wallet – aplikace v zařízení značky Apple Držitele Karty, která umožňuje provádění Platebních transakcí mobilním zařízením prostřednictvím Služby Apple Pay a která využívá technologii NFC (Near Field Communication).

Banka – má význam definovaný ve VOP.

Držitel Karty – Klient Equa bank, držitel debetní platební karty Equa bank.

Face ID – způsob zabezpečení telefonu, systém pro rozpoznávání tváře vyvinutý společností Apple pro zařízení Apple.

Karta – embosovaná debetní platební karta vydaná k Účtu; za Kartou se pro účely těchto PP SAP považuje též nová karta a obnovená karta, nestanoví-li tyto PP SAP výslovně jinak. Karta také umožňuje provádění bezkontaktních Platebních transakcí.

Klient – má význam definovaný ve VOP.

Limity Karty – znamenají maximální částku, kterou je omezena výše Platebních transakcí ve formě samostatných transakčních limitů především pro výběry hotovosti, pro nákupy u obchodníků nebo Platební transakce na internetu prostřednictvím Karty z příslušného účtu za posledních sedm dní; tyto limity nemohou umožnit překročení maximální částky pro Platební transakce, přičemž dojde-li k jejímu snížení, sníží se odpovídajícím způsobem i dílčí Limity Karty.

Platební transakce – pohyb peněžních prostředků na Platebním účtu, spojený s platebním stykem – převod peněžních prostředků, platba Kartou (včetně bezkontaktního způsobu provedení Platební transakce).

Poskytovatel – je společnost Apple Inc., se sídlem ve Spojených státech amerických, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, poskytující Službu Apple Pay na základě uzavřené smlouvy s Bankou.

Sazebník – má význam definovaný ve VOP.

Služba Apple Pay – mobilní platební služba, která umožňuje Držiteli Karty provádět platby v Aplikaci Apple Wallet nebo na internetu.

Smlouva – má význam definovaný ve VOP.

Touch ID – způsob zabezpečení telefonu, funkce pro rozpoznávání otisků prstů, kterou navrhla a vyvíjí společnost Apple.

Apple, Apple Pay, App Store, iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, iTunes Store, Touch ID, Face ID jsou registrované ochranné známky společnosti Apple.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Držitel Karty souhlasí s obsahem těchto PP SAP a zavazuje se je dodržovat.

5.2. Tyto PP SAP nabývají účinnosti dnem **26. 3. 2021**.

PRODUCT TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF APPLE PAY SERVICE IN EQUA BANK A.S. FOR INDIVIDUALS

1. INTRODUCTORY PROVISIONS

- 1.1. The Product Terms and Conditions for Use of Apple Pay Service in Equa bank a.s. for Individuals (hereinafter "PTC AP") shall govern the rules for the use of Cards in the Apple Wallet Application pursuant to the Agreement, the Price List, the Interest Rate List, the Product Terms and Conditions for Current Accounts, Term Deposits, and Debit Cards of Equa bank a.s., the Terms and Conditions of Payment Services, the Product Terms and Conditions for Basic Payment Account of Equa bank a.s., and the Business Terms and Conditions (hereinafter "BTC"), of which the PTC AP form an integral part, and in connection with these documents.
- 1.2. The Bank shall communicate all amendments to the PTC AP to the Customer in writing by e-mail or through Direct Banking no later than two (2) months before the day on which a given amendment becomes effective. The Customer shall be entitled to reject the amendment to the PTC AP by the effective date of the amendment and to terminate the Agreement pursuant to the BTC. Should the Customer not reject the amendment as of its effective date, it shall be deemed that the Customer agrees with the amendment. The Bank shall specifically inform the Customer of this consequence in a notification of an amendment to the PTC AP.
- 1.3. As a rule, the Bank shall introduce amendments to the PTC AP only in justified cases and within the necessary scope (i.e. legislation or regulatory changes) that have an impact on the functioning of the Bank or cooperation with the Customer or on increasing the efficiency of processes related to the provision of Banking Services.
- 1.4. Capitalised terms or phrases in the PTC AP shall have the meaning defined in the BTC or a meaning specified in the individual provisions of the PTC AP, the Product Terms and Conditions for Basic Payment Account of Equa bank or in the Terms and Conditions of Payment Services or in the Product Terms and Conditions for Current Accounts, Term Deposits, and Debit Cards of Equa bank. All definition shall be applied uniformly both to the singular and the plural forms.

2. TERMS AND CONDITIONS OF USE

- 2.1. Use of the Apple Pay Application requires the following:
 - An Apple mobile device with the Apple Wallet Application, supporting NFC technology.
 - Enabled locking of the mobile device, using a selected method (e.g. a password, FACE ID or Touch ID).
- 2.2. When registering the Card in the Apple Wallet Application, the Card Holder shall be requested to provide the complete Card data, such as the full Card number, expiration date, and CVC/CVV.
- 2.3. Before completing the Card registration, a unique single verification code to verify the Card Holder shall be sent to the mobile telephone number of the Card Holder which is registered with the Bank.
- 2.4. Before the Card is delivered the Card Holder may complete the Card registration via mobile application.
- 2.5. Several Cards may be registered in the Apple Wallet Application, including cards from other issuers.
- 2.6. When the first Card is added, it shall automatically be set as the initial Card.
- 2.7. When adding an additional Card, the Card Holder may set a new initial Card at any time.
- 2.8. The Bank shall be authorised to not enable adding the Card to the Apple Wallet Application.
- 2.9. The Provider may suspend or terminate the Apple Pay Service. Suspension or termination of the Apple Pay Service shall be governed by the terms and conditions of the Provider.
- 2.10. The Bank shall be authorised to unilaterally terminate or limit Payment Transactions using the Apple Pay Service at any time.
- 2.11. The Card Holder shall be obliged to:
 - protect the Apple Wallet Service as well as the mobile device against software misuse and the mobile device against loss or theft,
 - secure the mobile device using a selected method,
 - not communicate the security method of the mobile device and the Card data to a third party,
 - immediately inform the Bank of any unauthorised use of the Apple Wallet Application and/or loss and theft of the mobile device.
- 2.12. The Card Holder shall acknowledge that should he/she wish to disable Payment Transactions using a mobile device, he/she must delete the Card from the Apple Wallet Application.

3. RECOGNISING TRANSACTIONS AND CARD LIMITS

- 3.1. The Card Holder may use the Apple Wallet Application to perform a Payment Transaction up to the amount of the Card Limit.
- 3.2. By authorising a Payment Transaction, the Card Holder grants consent to the given Payment Transaction. The authorisation of the Payment Transaction cannot be withdrawn.
- 3.3. The Payment Transaction shall be authorised by holding the mobile device with the Apple Wallet Application and an active Card over the payment terminal or ATM. The screen of the mobile device must be on. For security reasons, the Card Holder may be requested to:
 - unlock the mobile device using the selected method,
 - enter the PIN code of the Card on the payment terminal or ATM, and/or
 - sign the receipt according to the valid signature on the Card (this may be required in particular when authorising a Payment Transaction on a payment terminal abroad).
- 3.4. The Card Holder shall have access to the latest Payment Transactions, which the Bank transmits to the Provider in anonymised form, in the Apple Wallet Application. The complete history of Payment Transactions shall be available to the Card Holder in Internet Banking or on the account statement after the transactions have been settled.

4. DEFINITION OF TERMS

Capitalised terms shall be defined as follows, unless otherwise implied from the text of these PTC AP:

Agreement – shall have the meaning defined in the BTC.

Apple Pay Service – a mobile payment service enabling the Card Holder to make payments in the Apple Wallet Application or on the internet.

Apple Wallet Application – an application in an Apple device of the Card Holder enabling Payment Transactions using a mobile device based on the Apple Pay Service and NFC technology (Near Field Communication).

Bank – shall have the meaning defined in the BTC.

Card – an embossed debit payment card issued for the Account; for the purposes of the PTC AP, a Card shall also be a new card and a renewed card, unless otherwise expressly defined by the PTC AP. The Card also enables contactless Payment Transactions.

Card Holder – a Customer of Equa bank, holder of a debit payment card of Equa bank.

Card Limits – shall mean the maximum amount, limiting the size of Payment Transactions as separate transaction limits in particular for cash withdrawals, purchases in stores or online Payment Transactions using a Card of the respective amount for the past seven days; these limits may not enable the maximum amount for Payment Transactions to be exceeded; should it be reduced, the individual Card Limits shall be reduced accordingly as well.

Customer – shall have the meaning defined in the BTC.

Face ID – a security method for a telephone, a face recognition system, developed by Apple for Apple devices.

Payment Transaction – the movement of funds on the Payment Account, connected with payment services – transfer of funds, payment by Card (including contactless Payment Transactions).

Price List – shall have the meaning defined in the BTC.

Provider – shall be Apple Inc., with its seat in the United States of America, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, providing the Apple Pay Service based on the agreement concluded with the Bank.

Touch ID – a security method for a telephone, a function for fingerprint recognition, designed and developed by Apple.

Apple, Apple Pay, App Store, iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, iTunes Store, Touch ID, Face ID are registered trademarks of Apple Inc.

5. FINAL PROVISIONS

- 5.1. The Card Holder consents to the content of the PTC AP and shall be obliged to adhere to them.
- 5.2. The PTC AP shall become effective on **26. 3 2021**.